

Порядок предоставления услуги «Копилка» на тарифных планах с предоплатой

1. Услуга «Копилка» - это услуга, позволяющая получать бонус за входящие вызовы из сетей других операторов сотовой связи Республики Беларусь (далее - входящие вызовы). Бонус предоставляется в размере 0,012 бел. руб. за 1 минуту входящего вызова.
2. Бонусы расходуются на звонки, SMS, MMS и интернет-трафик, дополнительные услуги на базе SMS и MMS и не расходуются на оплату разовых взносов услуг, абонентскую плату услуг «Мелодфон», «Антивирус», оплату взносов по рассрочке.
3. Услуга «Копилка» предоставляется физическим лицам, обслуживаемым по тарифным планам линейки «Без переплат» и тарифном плане «На связи».
4. Абоненты могут самостоятельно подключать/ отключать услугу следующими способами:
 - в приложении «Мой А1»
 - в Личном кабинете на сайте www.A1.by
 - на сайте www.A1.by
 - с помощью USSD-запроса *126*1*8#вызов
5. Абонентская плата услуги «Копилка» списывается одновременно в полном объеме при наличии достаточной суммы на балансе основного счета абонента.
6. Если на момент очередного списания абонентской платы абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании абонентская плата будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме.
7. Бонусы зачисляются после каждого входящего вызова из сетей других операторов сотовой связи Республики Беларусь.
8. Входящие вызовы в рамках бонуса тарифицируются посекундно.
9. При зачислении бонуса не учитываются:
 - входящие международные вызовы и вызовы в роуминге,
 - входящие вызовы, при которых номер звонившего был скрыт/ не определен,
 - входящие вызовы, переведенные в режим удержания;
 - входящие вызовы, совершенные во время конференц-связи и при переадресации.
10. Зачисление бонуса на баланс абонента осуществляется в статусе «Активный» и «Запрет исходящей связи».
11. Информацию о начисленных бонусах можно получить следующими способами:
 - SMS-уведомление по окончании вызова
 - USSD-запрос *120#вызов
 - Личный кабинет на сайте www.A1.by
12. Услуга автоматически отключается:
 - при использовании услуги «Переход с тарифа по предоплате на тариф с абонентской платой»;
 - при расторжении договора.
13. При расторжении договора и при переходе на тарифные планы с абонентской платой бонусы, полученные в результате использования услуги «Копилка», не возвращаются. Возврату подлежит только остаток денежных средств с основного счета абонента.

15. При возникновении оснований полагать, что абонентом совершается злоупотребление с использованием услуги «Копилка», компания оставляет за собой право приостановить предоставление указанной услуги абоненту.
17. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.
18. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

