

Порядок предоставления услуги «SIMiD» и услуги «Доступ к сервисам инфраструктуры мобильной ЭЦП»

SIMiD – это услуга, позволяющая использовать электронную цифровую подпись с помощью SIM-карты и подписывать электронные документы, имеющие юридическую силу на территории Республики Беларусь (далее - услуга).

Услуга предоставляется клиентам Унитарного предприятия «А1» (далее – компания) – физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – клиенты) - резидентам Республики Беларусь, пользователям SIM-карт с поддержкой услуги SIMiD (кроме абонентов тарифов линеек Телеметрия и Передача данных). Услуга не предоставляется абонентам, чьи номера перенесены из других сетей.

1. Подключение/ замена SIM-карты на SIM-карту с апплетом ЭЦП, а также издание сертификата ГосСУОК производится в Центре продаж и обслуживания компании (далее – ЦПиО) по адресу: Минск, ул. Интернациональная, 36/2.

2. Подключить/ заменить SIM-карту с апплетом ЭЦП можно по адресам, указанным в таблице:

Населенный пункт	Адрес ЦПиО, где можно подключить/ заменить SIM-карту с SIMiD	Адрес регистрационного центра, где можно оформить выпуск сертификата открытого ключа
Брест	пр. Машерова, 17 с 9:00 до 20:00 без обеда и выходных	ул. Комсомольская, д. 34, 2 этаж
Пинск	ул. Ольховских, 10 пн - пт: с 9:00 до 20:00, сб - вс: с 9:00 до 17:00, без обеда	ул. Иркутско-Пинской Дивизии, д. 36, к. 403/1
Барановичи	пл. Ленина, 1 пн-пт: с 9:00 до 21:00, сб-вс: с 9:00 до 18:00, без обеда	ул. Ленина, д. 71, к. 104
Полоцк	пр. Ф. Скорины, 36 пн - сб: с 9:00 до 19:00, вс: с 9:00 до 17:00, без обеда	пр-т Ф. Скорины, д. 13, пом. 222
Витебск	ул. Ленина, 16 пн - пт: с 9:00 до 21:00, сб - вс: с 10:00 до 19:00, без обеда	ул. Гоголя, д. 14, к. 307
Гомель	пр. Победы, 21 с 9:00 до 21:00 без обеда и выходных	ул. Речицкая, д. 1А, к. 428
Мозырь	ул. Нефтестроителей, 26 Пн-Пт: с 9:00 до 19:00, Сб-Вс: с 9:00 до 18:00, без обеда и выходных	пер. Березовый 1-й, д. 3-2, к. 109
Гродно	ул. Советская, 25 пн - пт: с 9:00 до 20:00, сб - вс: с 10:00 до 18:00, без обеда	ул. Академическая, д. 17, пом. 7
Лида	ул. Советская, 26 пн– пт: с 09:00 до 20:00, сб– вс: с 09:00 до 19:00, без обеда	ул. Фабричная, д. 12
Борисов	ул. Чапаева, 1 с 9:00 до 20:00 без обеда и выходных	ул. К. Маркса, д. 7, к. 8
Слуцк	ул. Парижской коммуны, 2 с 10:00 до 20:00 без обеда и выходных	ул. Лацкова, д. 2
Бобруйск	ул. Социалистическая, 81 с 9:00 до 21:00 без обеда и выходных	ул. Октябрьская, д. 137а, к. 103
Могилев	ул. Ленинская, 21 с 9:00 до 21:00 без обеда и выходных	ул. Космонавтов, д. 19А, к. 203
Минск	пр. Партизанский, 56 с 10:00 до 20:00 сб-вс: с 10:00 до 19:00	пр-т Машерова, 25, пом. 200; ул. Розы Люксембург, 183, каб. 6; пр-т Машерова, 7; ул. Я. Коласа, 19, к.209; ул. Седых, 12, к.104; ул. Мичурина, 7, к.103; ул. Якубовского, 54а, к.126; пр-т Пушкина, 11, к. 101; ул. Короля, 51, этаж 5, к. 27; пр-т Победителей, 7-408
Минск	пр. Рокоссовского, 80 с 10:00-20:00 сб-вс: с 10:00 до 19:00	
Минск	пр. Дзержинского, 119 с 9:00-20:00 сб-вс: с 10:00 до 19:00	
Минск	ул. Городецкая, 30 (ГИППО) с 11:00 до 20:00 без выходных	
Минск	ул. Куйбышева, 69 с 10:00 до 20.00 сб-вс: с 10:00 до 19:00	
Минск	пр-т. Пушкина, 43а с 10:00 до 20:00 без выходных	

Минск	ул. Мельникайте, 14 с 9:00-20:00 сб-вс: с 10:00 до 19:00	
Гродно	Пр. Я Купалы, 87 (ТЦ "Тринити") с 11:00-21:00 сб-вс: с 11:00 до 22:00	ул. Академическая, д. 17, пом. 7
Молодечно	ул. В.Гостинец, 143Б (ТЦ МОДУЛЬ) с 10:00-20:00 сб: с 10:00 до 19:00 вс: с 10:00 до 18:00	-
Пинск	ул. Первомайская, 10 с 9:00 до 20:00 сб-вс: с 10:00 до 18:00	ул. Иркутско-Пинской Дивизии, д. 36, к. 403/1
Солигорск	ул. Заслонова, 29 (КОРОНА) с 10:00 до 20:00	-

3. За подключение/ замену стандартной SIM-карты на SIM-карту с поддержкой услуги SIMiD или SIM-карту для получения доступа к сервисам инфраструктуры мобильной ЭЦП взимается разовый взнос согласно тарифам компании.

4. Регистрация пользователя электронной цифровой подписи с выпуском сертификата открытого ключа производится в офисе компании по адресу г. Минск ул. Интернациональная 36-2, каб.305 с 9:00-18:00 и в Республиканском удостоверяющем центре (далее - РУЦ) и оплачивается отдельно на расчетный счет Республиканского унитарного предприятия «Национальный центр электронных услуг» (далее – РУП НЦЭУ). Для выпуска и записи сертификата клиент должен предоставить документ, подтверждающий оплату услуги издания сертификата.

5. Подписание электронного документа производится с помощью специальных SMS, которые сопровождают операции с личным ключом. Использование электронной цифровой подписи возможно только с разрешения ее владельца, который должен подтвердить согласие вводом на телефоне PIN-кода услуги SIMiD. В результате выполнения всех операций формируется электронный документ, отвечающий требованиям Закона Республики Беларусь от 28 декабря 2009 г. №113-З "Об электронном документе и электронной цифровой подписи".

6. Для подписания одного электронного документа используется несколько SMS, их количество регламентируется количеством запросов, поступающих от ресурса, используемого клиентом. SMS тарифицируются согласно тарифам услуги. При подписании документов на портале «MobileDoc» (не доступно физическим лицам) тарификация осуществляется согласно сервису «Подпись на портале «MobileDoc».

7. При необходимости пользователь услуги SIMiD может подключить пакет SMS id с включенным трафиком для подписи электронных документов:

* пакет SMS id 100 (включает 100 SMS)

* пакет SMS id 200 (включает 200 SMS)

* пакет SMS id 500 (включает 500 SMS)

* пакет SMS id unlim (включает неограниченное количество SMS).

7.1. Включенный трафик пакета предоставляется согласно Порядку предоставления трафика.

7.2. Период предоставления пакета – 30 дней с последующим автоматическим продлением. Стоимость пакета списывается одновременно в полном объеме при подключении/смене пакета и в дальнейшем – каждые 30 дней.

7.3. Абонентам тарифных планов Бизнес+, Бизнес-класс, Smart Бесконечный, Полугодовой абонемент, Lemon, Light, Light+, Light+ для бизнеса, «Стартовый», а также тарифных планов линеек BUSINESS.PRO, «Сотрудник», Smart, Корпоративный Smart, «Большие планы», «Комфорт», «Комфорт+», «Комфорт+ для бизнеса», «Бизнес-план» пакеты SMS id предоставляются на специальных условиях.

7.4. Если на момент очередного списания стоимости пакета абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость пакета будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления пакета. Период предоставления пакета не продляется на срок отключения от сети связи.

7.5. Включенный трафик пакета расходуется только на осуществление электронной цифровой подписи, кроме подписания документов на портале «MobileDoc». Включенный трафик пакета не расходуется в роуминге. В роуминге оплата специальных SMS, необходимых для подписания электронного документа, производится по роуминговым тарифам.

7.6. Подключение/отключение/смена пакета производится по USSD *200*1# вызов, в Личном кабинете. Абонент может подключить и пользоваться одновременно только одним пакетом услуги.

7.7. Получить информацию об остатке включенного трафика и сроке действия пакета можно при помощи USSD *200*1*3# вызов.

7.8. Пакет SMS id не отключается при смене тарифного плана, если он доступен на новом тарифном плане. В этом случае на новом тарифном плане абонент сможет использовать остаток трафика пакета.

8. Услуга Доступ к сервисам инфраструктуры мобильной ЭЦП, включает в себя безлимит SMS для подписи электронных документов, а также доступ к сервисам инфраструктуры. Стоимость услуги списывается ежедневно равными долями.

8.1. При подключении услуги клиент получает возможность на получение сертификата ЭЦП-М без права пользования инфраструктурой на 2 года по специальной стоимости. Стоимость издания сертификата регулируется РУП НЦЭУ.

8.2. В случае отзыва сертификата по инициативе любой из сторон или окончания срока его действия услуга автоматически не отключается. Клиент самостоятельно отслеживает срок действия сертификата. В случае отзыва сертификата или окончания его действия при решении клиента не продлевать сертификат, клиент должен самостоятельно оформить заявление на отключение услуги.

8.3. Включенный трафик пакета расходуется только на осуществление электронной цифровой подписи, кроме подписания документов на портале «MobileDoc». Включенный трафик пакета не расходуется в роуминге. В роуминге оплата специальных SMS, необходимых для подписания электронного документа, производится по роуминговым тарифам.

8.4. Услуга Доступ к сервисам инфраструктуры мобильной ЭЦП не отключается при смене тарифного плана, если она доступна на новом тарифном плане.

9. Срок действия сертификата открытого ключа – 1, 2, 3 года, по истечении этого срока необходимо повторно пройти процедуру регистрации с выдачей нового сертификата электронной цифровой подписи.

10. При замене SIM-карты с поддержкой SIMiD/ смене номера телефона/ переоформлении абонента происходит отзыв предыдущего сертификата. Владельцу необходимо пройти повторно процедуру регистрации с выдачей нового сертификата электронной цифровой подписи.

11. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.A1.by.

12. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.