



Пакеты Битрикс24

Энтерпрайз-250

Для цифровизации крупного и среднего бизнеса на максимальных скоростях

1150,80 руб/мес

250 пользователей

3 ТБ

Совместная работа

- Чат
- Видеозвонки HD
- Календарь
- Соцсеть компании
- Новости
- База знаний

Задачи и Проекты	■■■■
CRM	■■■■
Диск	■■■■
Контакт-центр	■■■■
Сайты	■■■■
Интернет-магазин	■■■■
Маркетинг	■■■■
Документы Онлайн	■■■■
Сквозная аналитика	■■■■
Автоматизация	■■■■
HR	■■■■
Филиалы	■■■■
Энтерпрайз-кластер	■■■■
Энтерпрайз-пакет	■■■■
Поддержка	■■■■
Администрирование	■■■■

Энтерпрайз-500

Для цифровизации крупного и среднего бизнеса на максимальных скоростях

1990,80 руб/мес

500 пользователей

5 ТБ

Совместная работа

- Чат
- Видеозвонки HD
- Календарь
- Соцсеть компании
- Новости
- База знаний

Задачи и Проекты	■■■■
CRM	■■■■
Диск	■■■■
Контакт-центр	■■■■
Сайты	■■■■
Интернет-магазин	■■■■
Маркетинг	■■■■
Документы Онлайн	■■■■
Сквозная аналитика	■■■■
Автоматизация	■■■■
HR	■■■■
Филиалы	■■■■
Энтерпрайз-кластер	■■■■
Энтерпрайз-пакет	■■■■
Поддержка	■■■■
Администрирование	■■■■

Энтерпрайз-1000

Для цифровизации крупного и среднего бизнеса на максимальных скоростях

3310,80 руб/мес

1000 пользователей

10 ТБ

Совместная работа

- Чат
- Видеозвонки HD
- Календарь
- Соцсеть компании
- Новости
- База знаний

Задачи и Проекты	■■■■
CRM	■■■■
Диск	■■■■
Контакт-центр	■■■■
Сайты	■■■■
Интернет-магазин	■■■■
Маркетинг	■■■■
Документы Онлайн	■■■■
Сквозная аналитика	■■■■
Автоматизация	■■■■
HR	■■■■
Филиалы	■■■■
Энтерпрайз-кластер	■■■■
Энтерпрайз-пакет	■■■■
Поддержка	■■■■
Администрирование	■■■■

Подробное сравнение

	Энтерпрайз-250	Энтерпрайз-500	Энтерпрайз-1000
Число сотрудников	250	500	1 000
Место в облаке	3 ТБ	5 ТБ	10 ТБ

Совместная работа

Чаты	✓	✓	✓
Диалоги один на один	✓	✓	✓
Групповые чаты	✓	✓	✓
Каналы	✓	✓	✓
Видеозвонки HD	✓	✓	✓
Демонстрация экрана	✓	✓	✓
Запись звонка	✓	✓	✓
Размытие и свой фон видеозвонка	✓	✓	✓
Резюме встречи	✓	✓	✓
Видеозвонок в один клик из Задачи, Календаря или Чата	✓	✓	✓
Шифрование	✓	✓	✓
Длительность звонков	∞	∞	∞
Видеоконференции HD	✓	✓	✓
Диск	3 ТБ	5 ТБ	10 ТБ
Общий Диск компании	✓	✓	✓
Календарь	✓	✓	✓
Планировщик встреч и собраний	✓	✓	✓
Свободные слоты	✓	✓	✓
Приглашение внешних участников по e-mail (в формате iCal)	✓	✓	✓
Права доступа к календарям	✓	✓	✓
Почтовый клиент	✓	✓	✓
Число подключенных почтовых ящиков на сотрудника	10	10	10
Создать Сделку в CRM из письма	✓	✓	✓
Создать Задачу из письма	✓	✓	✓
Обсудить письмо в ленте новостей	✓	✓	✓
Соцсеть компании	✓	✓	✓
Лента новостей	✓	✓	✓
Группы	✓	✓	✓
Группы и проекты с внешними участниками (экстранет)	✓	✓	✓
Важное сообщение	✓	✓	✓
Опросы	✓	✓	✓
Благодарности	✓	✓	✓
Видеосообщение	✓	✓	✓
Кто просмотрел сообщение	✓	✓	✓
Сообщение на email	✓	✓	✓

	Энтерпрайз-250	Энтерпрайз-500	Энтерпрайз-1000
База знаний Компании	∞	∞	∞
Поиск с учетом прав доступа	✓	✓	✓
Задачи и проекты			
Задачи	✓	✓	✓
Наблюдатели и Соисполнители в задачах	✓	✓	✓
Регулярные задачи	✓	✓	✓
Шаблоны задач с подзадачами	✓	✓	✓
Результат работы над задачей	✓	✓	✓
Пользовательские поля			✓
Делегирование задач подчиненным	✓	✓	✓
Проконтролировать работу после завершения задачи	✓	✓	✓
Учет времени по задачам	✓	✓	✓
Оценка выполнения задач постановщиком	✓	✓	✓
Чаты и Видеозвонки с участниками задачи	✓	✓	✓
Задачи внешним исполнителям на e-mail	✓	✓	✓
Подзадачи	✓	✓	✓
Чек-листы	✓	✓	✓
Напоминания	✓	✓	✓
Корзина	✓	✓	✓
Восстановление из корзины	✓	✓	✓
Скоро Сколько храним файлы в корзине Задач (скоро появится)	30 дней	30 дней	30 дней
Обмен шаблонами	✓	✓	✓
Планирование сроков с учетом выходных дней и рабочих часов	✓	✓	✓
Режимы работы с задачами	✓	✓	✓
Список	✓	✓	✓
Канбан	✓	✓	✓
Мой план	✓	✓	✓
Сроки	✓	✓	✓
Гант	✓	✓	✓
Календарь	✓	✓	✓
Проекты	∞	∞	∞
Руководитель проекта	✓	✓	✓
Срок проекта	✓	✓	✓
Копирование проектов	✓	✓	✓
Система фокусировки внимания	✓	✓	✓
Сортировка Задач и Проектов по активности	✓	✓	✓
Просроченные задачи и Проекты в один клик	✓	✓	✓
Задачи и Проекты с новыми комментариями	✓	✓	✓
Скрам	✓	✓	✓
Скрам-команды	40	40	40
Эффективность для KPI	✓	✓	✓
Сводка по эффективности подчиненных "Руководжу"	✓	✓	✓
Роботы и триггеры	✓	✓	✓
Интеграция с CRM, календарем, диском, почтой	✓	✓	✓

	Энтерпрайз-250	Энтерпрайз-500	Энтерпрайз-1000
Интеграция с Бизнес Процессами	✓	✓	✓
Расширенные права доступа	✓	✓	✓
Конструктор отчетов	✓	✓	✓
Поиск с фильтрами по Задачам	✓	✓	✓
Максимальное количество Задач для работы поиска	∞	∞	∞

CRM			
Лиды	✓	✓	✓
Сделки	✓	✓	✓
Контакты и Компании	✓	✓	✓
Коммерческие предложения	✓	✓	✓
Счета	✓	✓	✓
Конвертация лидов в контакт, компанию, сделку	✓	✓	✓
Конвертация сделок в Предложение	✓	✓	✓
Конвертация сделок в Счет	✓	✓	✓
Конвертация предложений в сделку и счет	✓	✓	✓
Каталог товаров	✓	✓	✓
Товары в каталоге	∞	∞	∞
Товары, опубликованные на лендингах	5 000	5 000	5 000
Права доступа к каталогу	✓	✓	✓
Услуги в каталоге	✓	✓	✓
Направления в сделках (мультиворонки)	∞	∞	∞
Туннели продаж	✓	✓	✓
Пользовательские поля	✓	✓	✓
Обязательность поля от стадии	✓	✓	✓
Видимость полей для разных сотрудников	✓	✓	✓
Контакт-центр	✓	✓	✓
Почта	✓	✓	✓
CRM-формы	✓	✓	✓
Telegram, VK и другие	✓	✓	✓
Работа с клиентами	✓	✓	✓
Планирование дел	✓	✓	✓
Задачи с соисполнителями	✓	✓	✓
Видеозвонки, Zoom	✓	✓	✓
Обзвоны	✓	✓	✓
Комментарии и другие дела	✓	✓	✓
Документы CRM	✓	✓	✓
Размер файла шаблона документа	2 МБ	2 МБ	2 МБ
Права доступа в Документах CRM	✓	✓	✓
Push CRM	✓	✓	✓
Свободные слоты в CRM	✓	✓	✓
Портрет клиента	✓	✓	✓
Настройка своих стадий воронки продаж	✓	✓	✓
История коммуникаций (таймлайн)	✓	✓	✓
Корзина CRM	✓	✓	✓
Восстановление из корзины	✓	✓	✓
Сколько храним файлы в корзине CRM	30 дней	30 дней	30 дней

	Энтерпрайз-250	Энтерпрайз-500	Энтерпрайз-1000
Регулярные сделки	✓	✓	✓
Регулярные счета	✓	✓	✓
Автопроверка дубликатов при создании	✓	✓	✓
Мастер контроля дубликатов в CRM	✓	✓	✓
Бронирование ресурсов (CRM для услуг)	✓	✓	✓
Интеграция с Zoom	✓	✓	✓
Карта Google в Контакте и Компании в адресе	✓	✓	✓
Карта Google в пользовательском поле	✓	✓	✓
Наблюдатели в карточке сделки	✓	✓	✓
Чат внутри карточки CRM	✓	✓	✓
AI Скоринг	✓	✓	✓
Журнал доступа сотрудников к данным в CRM	✓	✓	✓
CRM-аналитика	✓	✓	✓
Максимальное число Лидов, Сделок, Контактных или Компаний для построения отчетов CRM-аналитики	200 000	200 000	200 000
Автоматизация продаж	✓	✓	✓
Роботы и триггеры	✓	✓	✓
Бизнес-процессы	✓	✓	✓
Смарт-процессы	✓	✓	✓
Webhooks в роботах и триггерах	✓	✓	✓
Редактирование роботов через конструктор	✓	✓	✓
Отладчик роботов в сделках CRM	✓	✓	✓
CRM.Оплата и Доставка	✓	✓	✓
Складской учёт	✓	✓	✓
Склады	∞	∞	∞
Интеграция с CRM	✓	✓	✓
Права доступа в Складском учёте	✓	✓	✓
Поиск с фильтрами по CRM (максимальное количество):	✓	✓	✓
Лидов	∞	∞	∞
Сделок	∞	∞	∞
Контактов	∞	∞	∞
Компаний	∞	∞	∞
Счетов	∞	∞	∞
Предложений	∞	∞	∞
Число сделок для поиска и фильтра по полям Контактных и Компаний	100 000	100 000	100 000
Число сделок для поиска и фильтра по наблюдателям	100 000	100 000	100 000
Права доступа к CRM по ролям	✓	✓	✓
Импорт/экспорт данных и интеграции	✓	✓	✓
Импорт данных из .csv	✓	✓	✓
Миграция из других CRM	✓	✓	✓
Импорт контактов из vCard, в .csv из Gmail, Outlook, Yandex, Mail.ru, Yahoo! Mail	✓	✓	✓
Экспорт контактов в CSV, Excel, Outlook	✓	✓	✓
Интеграция с интернет-магазинами на "1С-Битрикс: Управление сайтом"	✓	✓	✓

Энтерпрайз-250

Энтерпрайз-500

Энтерпрайз-1000

Контакт-центр

Почта	✓	✓	✓
Писем из CRM (в месяц)	250 000	250 000	250 000
Число подключаемых ящиков (на 1 человека)	10	10	10
Объем почты, которую забираем при подключении и храним	90 дней	90 дней	90 дней
CRM-формы	✓	✓	✓
Убрать подпись "заряжено..." в онлайн-чате и в CRM-формах	✓	✓	✓
Обратный звонок с сайта	✓	✓	✓
Онлайн-чат	✓	✓	✓
Виджет на сайт	✓	✓	✓
Открытые линии	∞	∞	∞
Facebook	✓	✓	✓
Instagram	✓	✓	✓
WhatsApp	✓	✓	✓
Telegram	✓	✓	✓
VK	✓	✓	✓
Viber	✓	✓	✓
Apple Messages for Business	✓	✓	✓
Виртуальный WhatsApp	✓	✓	✓
Очередь и правила обработки обращений	✓	✓	✓
Оценка качества диалога с клиентом	✓	✓	✓
Аналитические отчеты по звонкам	✓	✓	✓
Аналитические отчеты по обращениям	✓	✓	✓
Интеграция с CRM	✓	✓	✓
Каталог приложений Маркет (1 500+)	✓	✓	✓
Настройка Открытых линий	✓	✓	✓
Настройка времени работы Открытой линии	✓	✓	✓
Запрос имени и контактов клиента	✓	✓	✓
Предупреждение о сборе персональных данных	✓	✓	✓
Одновременное сообщение всем	✓	✓	✓
Оценка диалога руководителем	✓	✓	✓
Быстрые ответы	✓	✓	✓
Подключение других сотрудников в чат	✓	✓	✓
Переадресация между Открытыми линиями	✓	✓	✓
Автоответы клиенту	✓	✓	✓
Выгрузка статистики ОЛ в Excel	✓	✓	✓
Права доступа в Открытых линиях	✓	✓	✓
Подключение своей АТС по Rest API	✓	✓	✓
Определение источника звонка по номеру телефона (для CRM)	✓	✓	✓
Экспорт в Excel детализации звонков	✓	✓	✓

Сайты

Простой визуальный конструктор сайтов	✓	✓	✓
Адаптивный сайт для мобильного/планшета/компьютера	✓	✓	✓
400+ готовых шаблонов сайтов	✓	✓	✓

	Энтерпрайз-250	Энтерпрайз-500	Энтерпрайз-1000
500+ блоков для создания индивидуального сайта	✓	✓	✓
Суперблок для профессиональных дизайнеров	✓	✓	✓
Конструктор CRM-формы	✓	✓	✓
Редактор изображений	✓	✓	✓
Динамические блоки (Новостная лента)	✓	✓	✓
Число опубликованных сайтов	∞	∞	∞
Сайты для продаж в CRM	✓	✓	✓
Сайты для отдела Маркетинга	✓	✓	✓
Сайты для HR отдела	✓	✓	✓
Число страниц на сайте	∞	∞	∞
Копирование страниц внутри сайта	✓	✓	✓
Место для размещения сайтов	3 ТБ	5 ТБ	10 ТБ
Бесплатный хостинг сайтов	✓	✓	✓
Адрес сайта в домене bitrix24site.by	✓	✓	✓
Свой домен	✓	✓	✓
Виджет на сайт	✓	✓	✓
CRM-формы	✓	✓	✓
Обратный звонок	✓	✓	✓
Онлайн-чат	✓	✓	✓
Мессенджеры и соцсети	✓	✓	✓
Занести всё в CRM	✓	✓	✓
Автоматический трекинг пути клиента в CRM	✓	✓	✓
Подключение Яндекс.Метрики и Google Analytics	✓	✓	✓
Яндекс Карты / Google Карты	✓	✓	✓
Согласие на cookies	✓	✓	✓
Свой HTML и JS	✓	✓	✓
Импорт сайтов	✓	✓	✓
Экспорт сайтов	✓	✓	✓
AI для создания изображений	✓	✓	✓
Расширенные права доступа	✓	✓	✓
Убрать подпись "Заряжено Битрикс24"	✓	✓	✓

Интернет-магазин

Мобильный интернет-магазин за 2 минуты	✓	✓	✓
Каталог товаров с вариациями (SKU)	∞	∞	∞
Товары, опубликованные на лендингах	5 000	5 000	5 000
Заказы	∞	∞	∞
Сценарии оформления заказа	✓	✓	✓
Самообслуживание с оплатой	✓	✓	✓
Персональное обслуживание по номеру телефона	✓	✓	✓
Обработка заказов в сделках CRM	✓	✓	✓
Клиент и заказ сразу в CRM	✓	✓	✓
Вся история коммуникаций с клиентом	✓	✓	✓
Автоматизация обработки заказа роботами CRM	✓	✓	✓

	Энтерпрайз-250	Энтерпрайз-500	Энтерпрайз-1000
Платежные системы	✓	✓	✓
Коннектор к 1С	✓	✓	✓
Права доступа	✓	✓	✓
Купоны	✓	✓	✓
Накопительные скидки	✓	✓	✓
Роботы в магазине	✓	✓	✓
Фиксированная цена доставки	✓	✓	✓
Автоматический расчет цены доставки	✓	✓	✓
Склады	✓	✓	✓
Интеграция с 1С	✓	✓	✓
Импорт магазинов (без каталога)	✓	✓	✓
Экспорт магазинов (без каталога)	✓	✓	✓
Оборот	∞	∞	∞
Комиссия	0%	0%	0%

CRM-маркетинг

Сегментирование клиентов CRM	✓	✓	✓
Импорт своих сегментов	✓	✓	✓
Генератор продаж по сегментам	✓	✓	✓
Рассылки по сегментам	✓	✓	✓
Email	250 000	250 000	250 000
SMS	✓	✓	✓
Телеграм	✓	✓	✓
Facebook messenger	✓	✓	✓
Instagram директ	✓	✓	✓
WhatsApp	✓	✓	✓
Viber	✓	✓	✓
Чат (сообщения в каналы Открытых линий)	✓	✓	✓
Рекламные аудитории из сегментов CRM	✓	✓	✓
Яндекс Директ	✓	✓	✓
Google AdWords	✓	✓	✓
Вконтакте	✓	✓	✓
Facebook	✓	✓	✓
Поиск новых клиентов, похожих на ваших покупателей	✓	✓	✓
Look a Like Вконтакте	✓	✓	✓
Look a Like Instagram	✓	✓	✓
Look a Like Facebook	✓	✓	✓
Запуск рекламы в Instagram	✓	✓	✓
Запуск рекламы в Facebook	✓	✓	✓
Роботы CRM для рекламы	✓	✓	✓
Конструктор писем для рассылок	✓	✓	✓
Сервис отписки от e-mail рассылок	✓	✓	✓
Готовые шаблоны рассылок	✓	✓	✓
Права доступа в CRM-маркетинге	✓	✓	✓

Сквозная аналитика

Автоматический трекинг поведения клиента	✓	✓	✓
Виджет сквозной аналитики для ваших сайтов	✓	✓	✓

	Энтерпрайз-250	Энтерпрайз-500	Энтерпрайз-1000
Путь клиента от первого контакта до сделки в CRM	✓	✓	✓
Свои источники трафика	✓	✓	✓
Аналитические отчеты	✓	✓	✓
Окупаемость рекламы	✓	✓	✓
Влияние трафика на продажи	✓	✓	✓
Анализ рекламных кампаний с точностью до слова (для Google Ads)	✓	✓	✓
Автоматическое управление рекламой	✓	✓	✓
Instagram	✓	✓	✓
Facebook	✓	✓	✓
Коллтрекинг	✓	✓	✓
Трекинг офлайн рекламы	✓	✓	✓
Число элементов CRM для работы Сквозной аналитики (Лиды, Сделки, Контакты или Компании)	200 000	200 000	200 000
Централизованная аналитика для филиальной системы	✓	✓	✓

скоро

Диск			
Место	3 ТБ	5 ТБ	10 ТБ
Диск сотрудника	✓	✓	✓
Диск компании	✓	✓	✓
Диски Групп и Проектов	✓	✓	✓
Диск для Windows	✓	✓	✓
Диск для Mac OS	✓	✓	✓
Синхронизация файлов между устройствами пользователя и Битрикс24	✓	✓	✓
Общие файлы и папки между сотрудниками и отделами	✓	✓	✓
Расширенные права доступа к файлам, папкам и диску	✓	✓	✓
Публичная ссылка на документ	✓	✓	✓
История изменений файлов	90 дней	90 дней	90 дней
Сколько храним историю, если файл используется в Задачах, Живой ленте, Календаре	∞	∞	∞
Сколько храним файлы в корзине Диска	30 дней	30 дней	30 дней
Автоматически созданные папки на Общем диске	✓	✓	✓
Корзина удаленных файлов	✓	✓	✓
Экспорт из One Drive, Google Drive, Dropbox, Яндекс.Диск	✓	✓	✓
Предпросмотр офисных документов	✓	✓	✓
Ограничение на конвертацию видеофайла	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ
Интеграция с GoogleDocs	✓	✓	✓
Интеграция с Office365	✓	✓	✓
Интеграция с Microsoft Office на компьютере сотрудника	✓	✓	✓
Чем занято место + быстрая очистка места	✓	✓	✓
Блокировка документа во время редактирования	✓	✓	✓
Поиск по содержимому документов Диска	✓	✓	✓

Энтерпрайз-250

Энтерпрайз-500

Энтерпрайз-1000

Документы онлайн

Просмотр документов всех популярных форматов (docx, pptx, xls, ppt, csv, html и другие)	✓	✓	✓
Редактирование документов онлайн	✓	✓	✓
Текстовые файлы docx, xlsx, pptx, odt, ods, odp, doc, xls, ppt, txt, rtf, html, epub, csv	✓	✓	✓
Таблицы	✓	✓	✓
Презентации	✓	✓	✓
Автоматическое сохранение изменений	✓	✓	✓
Число сотрудников, которые могут одновременно работать с документами в режиме "Редактирование"	20	20	20
Совместная работа с документами онлайн	✓	✓	✓
Редактирование в режиме реального времени	✓	✓	✓
Поделиться с сотрудниками компании	✓	✓	✓
Автоматическое сохранение изменений	✓	✓	✓
История версий	90 дней	90 дней	90 дней
Публичный доступ к документу	✓	✓	✓
Доступ по ссылке на чтение или изменение	✓	✓	✓
Совместное редактирование с внешними участниками	✓	✓	✓
Доступ по паролю и по времени	✓	✓	✓
Интеграция с GoogleDocs	✓	✓	✓
Интеграция с Office365	✓	✓	✓
Интеграция с Microsoft Office на компьютере сотрудника	✓	✓	✓
Работа с Документами в задачах, чатах, звонках, ленте новостей	✓	✓	✓

Автоматизация бизнеса

Бизнес-процессы	✓	✓	✓
Оплата счетов	✓	✓	✓
Отпуска	✓	✓	✓
Командировки	✓	✓	✓
Исходящие документы	✓	✓	✓
Деньги под отчет	✓	✓	✓
Произвольные процессы компании	✓	✓	✓
Дизайнер Бизнес-процессов	✓	✓	✓
Процессы в Ленте новостей	✓	✓	✓
Утверждение процессов с мобильного	✓	✓	✓
Смарт-процессы	✓	✓	✓
Автоматизация рабочих мест	✓	✓	✓
Создание произвольных процессов	✓	✓	✓
Стадии движения процесса (воронки)	✓	✓	✓
Туннели перехода между процессами	✓	✓	✓
Пользовательские свойства процесса	✓	✓	✓
Карточка процесса	✓	✓	✓
Таймлайн событий	✓	✓	✓
Генератор Документов из процесса	✓	✓	✓
Связь с другими Процессами и CRM	✓	✓	✓
Роботы и триггеры автоматизации	✓	✓	✓

	Энтерпрайз-250	Энтерпрайз-500	Энтерпрайз-1000
Распределение прав доступа	✓	✓	✓
Роботы и триггеры	✓	✓	✓
Автоматизация продаж CRM	✓	✓	✓
Автоматизация Задач и Проектов	✓	✓	✓
RPA (Robotic Process Automation)	∞	∞	∞
Универсальные списки	✓	✓	✓

HR			
Социальная сеть компании	✓	✓	✓
Лента новостей	✓	✓	✓
Живые комментарии	✓	✓	✓
Поделиться с коллегами	✓	✓	✓
Лайки и эмоции	✓	✓	✓
Группы	✓	✓	✓
Опросы	✓	✓	✓
Благодарности	✓	✓	✓
Страница сотрудника	✓	✓	✓
Контактная информация	✓	✓	✓
Настраиваемые поля профиля	✓	✓	✓
Руководители и подчиненные	✓	✓	✓
Благодарности	✓	✓	✓
Замер уровня стресса на мобильном	✓	✓	✓
Задачи сотрудника	✓	✓	✓
Календарь сотрудника	✓	✓	✓
Диск сотрудника	✓	✓	✓
Рабочее время сотрудника	✓	✓	✓
Рабочие отчеты сотрудника	✓	✓	✓
Статус онлайн/дата последнего визита	✓	✓	✓
Визуальная структура компании	✓	✓	✓
Списки сотрудников	✓	✓	✓
Быстрый поиск сотрудников	✓	✓	✓
Экспорт списка сотрудников в Excel	✓	✓	✓
Синхронизация списка с Outlook, CardDAV	✓	✓	✓
Учет рабочего времени сотрудников	✓	✓	✓
Рабочие графики	✓	✓	✓
Учет рабочего времени сотрудников	✓	✓	✓
Рабочие отчеты руководителю	✓	✓	✓
График отсутствий	✓	✓	✓
Собрания и планерки	✓	✓	✓
База знаний компании	∞	∞	∞
База знаний Проекта	✓	✓	✓
Импорт базы знаний	✓	✓	✓
Права доступа к Базам знаний	✓	✓	✓
Расширенное администрирование	✓	✓	✓

BI-Аналитика			
Число строк в отчёте	250 000	250 000	250 000

Филиальная структура

Создание филиальной сети	✓	✓	✓
Главный Битрикс24, управляющий всеми филиалами	✓	✓	✓
Неограниченное число филиалов	✓	✓	✓
Подключение в филиальную сеть новых и существующих Битрикс24	✓	✓	✓
скоро Подключение международных филиалов	✓	✓	✓
Каждый филиал работает на своём платном тарифе	✓	✓	✓
Самостоятельная оплата тарифа филиалом	✓	✓	✓
Основные возможности	✓	✓	✓
Независимая CRM, Задачи, Телефония, Бизнес-процессы, Лента новостей и другие инструменты	✓	✓	✓
Полная изоляция данных	✓	✓	✓
Контроль, настройка, управление филиалами администраторами главного Битрикс24	✓	✓	✓
В каждом филиале свои сотрудники и структура компании	✓	✓	✓
Управление доступом сотрудников к филиалам и к главному Битрикс24	✓	✓	✓
Быстрый переход между филиалами в соответствии с правами доступа	✓	✓	✓
скоро Межфилиальный центр уведомлений: счетчики уведомлений, новых сообщений, задач, CRM и другие	✓	✓	✓
Консолидированная BI-аналитика в главном Битрикс24 по всей филиальной сети	✓	✓	✓
Десктоп-приложение с поддержкой филиалов	✓	✓	✓
Мобильное приложение с поддержкой филиалов	✓	✓	✓
Управление правами доступа в филиальной сети	✓	✓	✓
Администратор главного Битрикс24 имеет доступ ко всем филиалам	✓	✓	✓
Делегирование права управления филиалами	✓	✓	✓
Управление администраторами филиалов	✓	✓	✓
скоро Приглашение сотрудников в филиалы	✓	✓	✓
Настройка прав доступа сотрудников к филиалам	✓	✓	✓
Увольнение сотрудника из всех филиалов	✓	✓	✓
Отключение филиалов	✓	✓	✓

Энтерпрайз-пакет

Шифрование в покое	✓	✓	✓
Журнал событий безопасности (скоро)	✓	✓	✓
скоро Single Sign-On (SSO) / Интеграция с MS Azure AD	✓	✓	✓

Инфраструктура

Оптимальная многопользовательская инфраструктура	✓	✓	✓
Полная изоляция данных клиентов	✓	✓	✓

	Энтерпрайз-250	Энтерпрайз-500	Энтерпрайз-1000
Непрерывность работы при обновлениях системного ПО (инфраструктуры) и сервиса	✓	✓	✓
Высокопроизводительный Энтерпрайз-кластер	✓	✓	✓
Ускорение работы до 10 раз	✓	✓	✓
Master-master конфигурация	✓	✓	✓
Динамическое балансирование нагрузки	✓	✓	✓
Выделенная база данных	✓	✓	✓
Повышенная производительность сервера приложений	✓	✓	✓
Повышенная производительность REST API	✓	✓	✓
Гарантированная доступность (SLA)	99,95%	99,95%	99,95%
Шифрование данных	✓	✓	✓
Круглосуточный мониторинг	✓	✓	✓
Круглосуточный мониторинг инфраструктуры	real-time	real-time	real-time
Оперативное реагирование на инциденты 24/7	✓	✓	✓
Расширенный мониторинг	✓	✓	✓
Автоматическое резервное копирование	✓	✓	✓
Резервное копирование данных и инфраструктуры	✓	✓	✓
Длительность хранения резервных копий	30 дней	30 дней	30 дней
Восстановление из бэкапа на нужную дату по запросу	✓	✓	✓

Поддержка

Онлайн обучение	✓	✓	✓
Контекстная помощь по месту	✓	✓	✓
Обучающие статьи, FAQ	✓	✓	✓
Короткие обучающие видео	✓	✓	✓
Вебинары	✓	✓	✓
Чат с поддержкой	✓	✓	✓
Консультации общего типа	✓	✓	✓
Инженерные консультации	✓	✓	✓
Восстановление из бекапа	✓	✓	✓
Подключение своего домена	✓	✓	✓
Подключение партнеров	✓	✓	✓
Заявка на внедрение	✓	✓	✓
Заявка на сопровождение	✓	✓	✓
Заявка на обучение	✓	✓	✓
Приоритетная линия поддержки	✓	✓	✓

Безопасность

Шифрование сеанса пользователя при работе с Битрикс24	✓	✓	✓
Изоляция данных клиентов	✓	✓	✓
Защищенная авторизация	✓	✓	✓
Авторизация по QR-коду в мобильном приложении	✓	✓	✓
Двухфакторная авторизация/OTP	✓	✓	✓
Вход с внешним аккаунтом:	✓	✓	✓
LiveID	✓	✓	✓
Яндекс	✓	✓	✓

	Энтерпрайз-250	Энтерпрайз-500	Энтерпрайз-1000
VK	✓	✓	✓
Ограничения доступа к Битрикс24 по IP-адресу	✓	✓	✓
Единый вход Single Sign On/SAML	✓	✓	✓
Microsoft Active Directory	✓	✓	✓
Защита корпоративных документов	✓	✓	✓
Защита от удаления данных, возможность восстановить из корзины	✓	✓	✓
Отключение публичных ссылок на файлы и папки	✓	✓	✓
Шифрование данных	✓	✓	✓
Безопасное приглашение сотрудников	✓	✓	✓
Приглашение пользователей индивидуально по e-mail и sms	✓	✓	✓
Приглашение по ссылке	✓	✓	✓
Приглашение интегратора, партнера по внедрению	✓	✓	✓
Увольнение пользователей с Битрикс24	✓	✓	✓
Автоматическое отключение уволенных от всех инструментов	✓	✓	✓
Внутренние журналы безопасности	✓	✓	✓
Журнал событий	✓	✓	✓
История входов пользователя	✓	✓	✓
Дополнительное регулирование прав доступа	✓	✓	✓
Кто может устанавливать приложения из Маркета	✓	✓	✓
Кому разрешено приглашать новых сотрудников	✓	✓	✓
Кто может оплачивать тариф в Битрикс24	✓	✓	✓

Администрирование

Администраторы Битрикс24	25	25	25
Администрирование социальной сети компании	✓	✓	✓
Расширенные права доступа к CRM, Диску и других	✓	✓	✓
Расширенные права доступа в Задачах и Проектах	✓	✓	✓
Контроль занимаемого места сотрудниками и его очистка	✓	✓	✓
Персональные и брендированные настройки Битрикс24	✓	✓	✓
Свое название компании	✓	✓	✓
Логотип компании	✓	✓	✓
Настройка всем сотрудникам Главного меню слева	✓	✓	✓
Корпоративный фон для всех сотрудников	✓	✓	✓
Свой домен для Битрикс24	✓	✓	✓
Режим администратора	✓	✓	✓
Доступ ко всем Группам и Проектам	✓	✓	✓
Просмотр полной ленты новостей	✓	✓	✓
Редактирование постов и комментариев	✓	✓	✓
Восстановление бэкапа по запросу	✓	✓	✓
Журнал входов	✓	✓	✓

	Энтерпрайз-250	Энтерпрайз-500	Энтерпрайз-1000
Битрикс24.Ассистент	✓	✓	✓
Отключение публичных ссылок	✓	✓	✓
Убрать логотип 24	✓	✓	✓
Переименование домена	✓	✓	✓
Бесплатное продление домена для почты	✓	✓	✓
Отключение OTP админу	✓	✓	✓
Передача домена для почты клиенту	✓	✓	✓

**Битрикс24 помогает
бизнесу работать**

A1.by

A1

