

Порядок оказания услуг по предложениям «Своё решение»

В настоящем Порядке используются следующие термины и их определения:

Предложение «Своё решение» – комплекс услуг, который включает базовое решение и набор услуг.

Базовое решение (далее – решение) – часть предложения «Своё решение», определяющая доступные наборы услуг.

Набор услуг – часть предложения «Своё решение», включающая одну или несколько видов услуг, доступных для подключения к базовому решению.

Шлюз – программно-техническое средство, которое может быть использовано для преобразования протоколов обмена данными при пропуске и (или) терминации трафика телефонии по IP-протоколу.

Закрытая абонентская группа (далее – ЗАГ) – услуга, позволяющая совершать вызовы по специальной стоимости в рамках отдельной группы абонентов. Предоставляется абонентам корпоративных предложений при условии обслуживания не менее 2-х абонентов в рамках договора клиента. Исходящие вызовы внутри ЗАГ предоставляются в соответствии с «Порядком предоставления трафика».

Раздельный счет – это возможность для абонентов корпоративного клиента самостоятельно подключать, оплачивать счета за ряд дополнительных услуг и приобретать оборудование и аксессуары.

1. Предложения «Своё решение» доступны юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям.

2. Предложения «Своё решение» включают в себя 7 решений с различными наборами услуг:

Таблица 1. Актуальные наборы услуг (решения для смартфонов)

Название решения	Наборы услуг, действующие с 04.06.2024	
Своё решение.Новатор	Новатор+: 200 минут во все сети; 5 ГБ без ограничения скорости;	Новатор+: 100 минут во все сети; 10 ГБ без ограничения скорости;
Своё решение.Мастер	Мастер+: Безлимит минут во все сети; 5 ГБ без ограничения скорости;	Мастер+: 100 минут во все сети; 30 ГБ без ограничения скорости;
Своё решение.Эксперт	Эксперт+: Безлимит минут во все сети; 30 ГБ без ограничения скорости;	Эксперт+: 800 минут во все сети; Безлимитный интернет без ограничения скорости;

	250 СМС во все сети РБ; 20 минут международных звонков по направлениям Европа и СНГ; ТОП Роуминг 500 МБ*;	250 СМС во все сети РБ; 20 минут международных звонков по направлениям Европа и СНГ; ТОП Роуминг 500 МБ*;
Своё решение.Лидер	Лидер+: Безлимит минут во все сети; 50 ГБ без ограничения скорости; 500 СМС во все сети РБ; 50 минут международных звонков по направлениям Европа и СНГ; ТОП Роуминг 1,5 ГБ*;	Лидер+: 1000 минут во все сети; Безлимитный интернет без ограничения скорости; 500 СМС во все сети РБ; 50 минут международных звонков по направлениям Европа и СНГ; ТОП Роуминг 1,5 ГБ*;

* предоставляются согласно п. 4.

Таблица 2. Архивные наборы услуг (решения для смартфонов)

Название решения	Наборы услуг			
Своё решение. Новатор	-	Новатор: 200 минут во все сети;	Новатор: 100 минут во все сети; 5 ГБ без ограничения скорости;	Новатор: 10 ГБ без ограничения скорости;
Своё решение. Мастер	Мастер: Безлимит минут во все сети;	Мастер: 500 минут во все сети; 5 ГБ без ограничения скорости;	Мастер: 300 минут во все сети; 15 ГБ без ограничения скорости;	Мастер: 100 минут во все сети; 25 ГБ без ограничения скорости;
Своё решение. Эксперт	Эксперт: Безлимит минут во все сети;	Эксперт: 800 минут во все сети; 30 ГБ без	Эксперт: 600 минут во все сети; 40 ГБ без	Эксперт: 400 минут во все сети; Безлимитны

	20 ГБ без ограничения скорости;	ограничения скорости;	ограничения скорости;	й интернет без ограничения скорости;
Своё решение.Лидер	Лидер: Безлимит минут во все сети; 30 ГБ без ограничения скорости;	Лидер: 1200 минут во все сети; 40 ГБ без ограничения скорости;	Лидер: 1000 минут во все сети; 50 ГБ без ограничения скорости;	Лидер: 800 минут во все сети; Безлимитный интернет без ограничения скорости;

Таблица 3. Актуальные наборы услуг (решения для интернета)

Название решения	Набор услуг	
Своё решение.Компакт	Компакт: 10 ГБ без ограничения скорости; Безлимитный интернет на скорости до 512 Кбит/с;	Компакт: Безлимитный интернет на скорости до 1 Мбит/с;
Своё решение.Мульти	Мульти: 25 ГБ без ограничения скорости; Безлимитный интернет на скорости до 512 Кбит/с;	Мульти: Безлимитный интернет на скорости до 2 Мбит/с;
Своё решение.Ультра	Ультра: 100 ГБ без ограничения скорости; Безлимитный интернет на скорости до 512 Кбит/с;	Ультра: 50 ГБ без ограничения скорости; Безлимитный интернет на скорости до 2 Мбит/с;

2.1. Решения Новатор, Мастер, Эксперт и Лидер включают безлимит звонков внутри ЗАГ.

2.2. Решения Компакт, Мульти и Ультра включают безлимитный интернет на скорости до 512 Кбит/с.

2.3. На всех предложениях «Своё решение»:

- Подключение/переход на предложения «Своё решение» доступен только с выбором набора услуг.
- Смена тарифного плана на любое из предложений «Своё решение», изменение решения с выбором набора услуг, а также смена решения на другие тарифные планы, доступно 1 раз в 24 часа.

- Подключение и смена на архивные наборы услуг, согласно таблице 2, не производится.
- Пакет Плюс голосовой почты включен в базовый набор услуг и предоставляется без взимания абонентской платы.
- Мобильный интернет включен в базовый набор услуг и не доступен для управления.
- При изменении решения на другое абонент выбирает новый набор услуг для выбранного решения.
- Первое изменение набора услуг или изменение решения с выбором набора услуг в рамках одного календарного месяца включено в абонентскую плату предложения, второе и последующие изменения – согласно тарифам компании.

3. Особенности наборов услуг:

- 3.1. У абонента может быть подключен только один из доступных наборов услуг (подключение двух и более наборов услуг одному абоненту недоступно).
- 3.2. Для выбранного решения доступны наборы услуг, соответствующие срокам в Таблицах 1, 2, 3.
- 3.3. Повторная активация подключенного набора услуг недоступна пока он активен.
- 3.4. Набор услуг не доступен для отключения.
- 3.5. Если набор услуг включает несколько видов услуг, то недоступно отключение части набора услуг.

При изменении набора услуг/смене решения с выбором нового набора, остаток трафика по ранее действующему набору услуг аннулируется, денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

3.5.1. При этом для предложений «Своё решение.Эксперт» и «Своё решение.Лидер» при смене между наборами услуг согласно Таблице 1 без смены решения трафик СМС, минут для международных звонков и интернет-трафик в роуминге, продолжают действовать без обновления остатка трафика.

- 3.6. Количество изменений наборов услуг в день не ограничено.
- 3.7. Трафик по набору услуг назначается в момент подключения/смены решения/изменения набора услуг (учитывая особенность, указанную в п.3.5.1.) пропорционально времени до конца месяца, а также 1го числа месяца в полном объеме. Период предоставления набора услуг – календарный месяц с последующим автоматическим продлением.
- 3.8. При наличии в наборе услуг интернет-трафика для использования через публичную точку доступа на территории Республики Беларусь, абоненту в том же объеме выделяется интернет-трафик для использования через корпоративную точку доступа на территории Республики Беларусь.
- 3.9. Для наборов услуг, включающих интернет-трафик в роуминге, оплата за интернет-трафик в роуминге сверх включенного в набор услуг, производится по роуминговым тарифам.
- 3.10. Минуты, включенные в наборы услуг, не расходуются при звонках внутри ЗАГ.

4. Особенности использования интернет-трафика ТОП роуминг, включенного в наборы услуг:

- 4.1. Трафик предназначен для использования в сетях, определенных роуминг-партнеров. Со списком сетей можно ознакомиться в приложении Мой А1, на сайте компании, а также при помощи USSD *141*3*2*4# вызов.

4.2. Абонент обязан самостоятельно контролировать регистрацию своего мобильного устройства в сетях роуминг-партнеров, в которых доступно использование трафика.

4.3. Компания не несет ответственность за выбор оператора при регистрации абонента в роуминге и за качество и зону покрытия операторов-партнеров по роумингу.

4.4. Использование трафика возможно при наличии у абонента услуги «Мобильный интернет» («Интернет для тарифного плана»), а также услуги «Международный роуминг» или «СМС-роуминг».

4.5. При одновременном подключении других роуминговых интернет-пакетов и нахождении в сетях, в которых доступно использование трафика, в первую очередь расходуется трафик, включенный в набор услуг.

5. Получить информацию об остатке включенного трафика пакета можно при помощи приложения Мой А1, в Личном кабинете и других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

6. Изменить решение и/или набор услуг можно следующими способами:

6.1. Выбор наборов услуг, указанных в Таблицах 1 и 3, доступен в системах самообслуживания, предусмотренных компанией:

- приложение Мой А1 (если нет ограничений со стороны клиента);
- Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент (если нет ограничений со стороны клиента);
- Личный кабинет А1 – уровень доступа Администратор/ Супервайзер;
- виртуальный помощник (в случае соединения с виртуальным помощником и если нет ограничений со стороны клиента);
- сайт a1.by (если нет ограничений со стороны клиента).

6.2. Выбор наборов услуг, указанных в Таблице 2, доступен клиентам только по заявлению, оформленному надлежащим образом, с которыми заключен договор, предусматривающий такую возможность на основании результатов конкурсных процедур в период его действия.

7. Абонентская плата взимается за решение и за набор услуг. Списание абонентской платы производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце.

8. Для абонентов с предложением «Своё решение» доступны следующие дополнительные услуги:

Название услуги	Описание и особенности	Как подключить/отключить
<ul style="list-style-type: none">• Пакет 50 СМС• Пакет 100 СМС• Пакет 200 СМС	Пакеты включают СМС в сети операторов Республики Беларусь. Период предоставления пакетов – календарный месяц с автоматическим продлением. Продление происходит 1 числа каждого месяца, если пакет не был отключен. При подключении	<ul style="list-style-type: none">• приложение Мой А1;• Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент/ Администратор/ Супервайзер;• сайт a1.by;• в других системах

	<p>пакета трафик предоставляется пропорционально времени до конца месяца. При продлении пакета 1 числа – в полном объеме.</p> <p>Стоимость пакетов списывается ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце.</p> <p>Доступно подключение нескольких пакетов. В случае действия нескольких пакетов, трафик пакетов суммируется.</p> <p>СМС, включенные в наборы услуг, расходуются в последнюю очередь.</p>	<p>самообслуживания, предусмотренны х компанией.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 20 минут международных звонков • 50 минут международных звонков 	<p>Пакеты включают минуты для международных звонков.</p> <p>Период предоставления пакетов – 30 дней с автоматическим продлением каждые 30 дней до момента отключения пакета абонентом. Трафик предоставляется в полном объеме в течение 24 часов с момента подключения или продления пакета.</p> <p>Стоимость пакетов списывается единовременно в полном объеме в течение 24 часов с момента подключения или продления пакета.</p> <p>Включенный трафик услуг не расходуется в роуминге.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • приложение Мой А1; • Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент/Администратор/Супервайзер; • сайт a1.by; • в других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

	<p>Подключение нескольких пакетов недоступно.</p> <p>В случае, если у абонента одновременно подключены услуга «20 минут международных звонков» или «50 минут международных звонков» и услуга «Международный 100» или «Международный 250», то в первую очередь используется трафик услуги «Международный 100» либо «Международный 250».</p> <p>Минуты международных звонков, включенные в наборы услуг, расходуются в последнюю очередь.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Турбокнопка • Режим модема • Режим модема + <p>Пакеты</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Безлимитный интернет на скорости до 512 Кбит/с», • «Безлимитный интернет на скорости до 1 Мбит/с», • «Безлимитный интернет на скорости до 2 Мбит/с» • «Безлимитный интернет на скорости до 5 Мбит/с» 	<p>Согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет».</p>	<ul style="list-style-type: none"> • приложение Мой А1; • Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент/Администратор/Супервайзер; • виртуальный помощник; • сайт a1.by.
<ul style="list-style-type: none"> • Безлимит минут внутри сети • Безлимит во все сети 	<p>Согласно Порядку предоставления пакетов минут</p>	<ul style="list-style-type: none"> • приложение Мой А1; • Личный кабинет А1 – уровень

		<p>доступа Абонент/ Администратор/ Супервайзер;</p> <ul style="list-style-type: none"> • виртуальный помощник; • сайт a1.by.
<ul style="list-style-type: none"> • Международный 100 • Международный 250 	<p>Согласно Порядку оказания услуг «Международный 100» и «Международный 250».</p>	<ul style="list-style-type: none"> • приложение Мой A1; • Личный кабинет A1 – уровень доступа Абонент/ Администратор/ Супервайзер; сайт a1.by; • в других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.
<ul style="list-style-type: none"> • Раздельный счет • Закрытая абонентская группа (ЗАГ) 	<p>Согласно Порядку оказания услуг по корпоративным тарифным планам.</p>	<p>Согласно Порядку оказания услуг по корпоративным тарифным планам</p>

8.1. Возможность передачи данных по протоколу bittorrent недоступна на:

- решениях для интернета (Компакт, Мульти, Ультра);
- Своё решение.Эксперт, набор услуг с безлимитным интернетом;
- Своё решение.Лидер, набор услуг с безлимитным интернетом.

8.2. Для наборов услуг решений Эксперт и Лидер, включающих безлимитный интернет без ограничения скорости, раздача трафика доступна только с подключенной услугой Режим модема.

8.3. Для наборов услуг решений Новатор, Мастер, Эксперт, Лидер, Компакт, Мульти и Ультра раздача трафика доступна только с подключенной услугой Режим модема+.

9. Компания вправе приостановить оказание услуг по лицевому счету, отключив абонента от сети связи компании, а также отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае выявления использования SIM-карты в шлюзе или в приравненных к нему устройствах.

10. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.

11. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией, а также иными Порядками оказания услуг компаний.