

Порядок предоставления дополнительных услуг юридическим лицам

Услуга *	Описание	Форма списаний оплаты
Электронный ящик **	Предоставления ящика электронной почты. Объем ящика – 40 МБ. Максимальный размер письма – 25 Мб (при пересылке файлов – 18 Мб). Срок действия – 1 календарный месяц. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Ежемесячно
Регистрация DNS на сервере провайдера	Регистрация DNS на сервере провайдера	Разовый платеж
Поддержка DNS на сервере провайдера	Поддержка DNS на сервере провайдера	Ежемесячно
Статический IP-адрес ***	Поддержка и маршрутизация статического IP-адресам	Ежемесячно
Статический публичный IP-адрес	Поддержка и маршрутизация статического IP-адреса для клиентов Дата-центра, пользователей услуг IaaS	Ежемесячно
Подсеть стат. публичных адресов	Поддержка и маршрутизация статических IP-адресов для клиентов Дата-центра. Предоставляется блоками IP-адресов (8,16,32,64,128,256...)	Ежемесячно
Переход на меньший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на меньший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Разовый платеж
Переход на больший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на больший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Бесплатно
Подключение одной точки клиента к коммуникационному узлу оператора по технологии Ethernet с выездом монтажника	Услуга по подключению персонального оборудования клиента к сети оператора	Разовый платеж
Техническое обслуживание линии клиента	При временном приостановлении потребления услуг по инициативе клиента	Посуточно
Услуга по установке, настройке и обслуживанию персональных компьютеров и серверов ****		1 нормочас
Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам		Ежемесячно
«Круглосуточная скорость»	Услуга, которая позволяет обеспечить предоставление основной скорости по тарифному плану линейки «Интернет для офиса» в течение всего дня.	Ежемесячно
Пауза	В течение календарного года клиенту предоставляется возможность приостанавливать оказание услуг сроком на 30 дней без взимания	Посуточно

	оплаты (бесплатный период), по истечении 30 дней взимается 50% от абонентской платы (платный период).	
--	---	--

1. Особенности предоставления услуги Пауза:

1.1. Назначается на все тарифы и услуги по лицевому счету, по которым взимается абонентская плата.

1.2. Подключение услуги возможно:

- при обращении в офис компании;
- на основании заявления стандартного образца, отправленного через сообщество A1 Беларусь в Viber или на адрес электронной почты legal@a1.by.

1.3. Срок действия бесплатного периода составляет 30 календарных дней в течении календарного года. Срок действия платного периода составляет 30 календарных дней.

1.4. Если обслуживание не было восстановлено по инициативе клиента:

- по окончании платного периода происходит восстановление обслуживания, абонентская плата списывается в полном объеме.
- последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 50% от абонентской платы.

1.5. Если обслуживание было восстановлено до окончания срока действия бесплатного периода:

- бесплатный период не предоставляется до наступления нового календарного года;
- последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 50% от абонентской платы;
- срок действия платного периода составляет 30 календарных дней, на 31-ый день происходит восстановление обслуживания, абонентская плата списывается в полном объеме.

1.6 Услуга Пауза не предоставляется:

- абонентам кабельного и цифрового телевидения (а также абонентам MMDS);
- на ТП Телефон в БЦ, Телефон в БЦ с доп. услугами и Поток Е1.

2. Особенности предоставления услуги Статический публичный IP-адреса для клиентов Дата-центра:

- Услуга предоставляется только клиентам Дата-центра, пользователям услуги IaaS.
- IP-адреса предоставляются поштучно.
- Подключение/отключение/изменение состава услуги может быть произведено на основании заявки, зафиксированной Клиентом в виде запроса, направленного на электронный адрес Компании SD@a1data.by с указанием УНП клиента, контактных данных технического специалиста Клиента и запрашиваемых параметров услуги.
- Клиентам, пользователям услуги, Личный кабинет не предоставляется.

3. Особенности предоставления услуги Подсеть статических публичных IP-адресов для клиентов Дата-центра:

- Услуга предоставляется только клиентам Дата-центра, пользователям услуги IaaS и линейки услуг Colocation.
- IP-адреса предоставляются подсетями (блоками). Если у клиента подключен один статический IP-адрес, то дополнительные IP можно приобрести только блоками по 8, 16, 32, 64, 128, 256, ..., 2^n адресов. В каждом блоке пять IP-адресов носят технологический характер и не предназначены для прямого использования.
- Подключение/отключение/изменение состава услуги может быть произведено на основании заявки, зафиксированной Клиентом в виде запроса, направленного на электронный адрес Компании SD@a1data.by с указанием УНП клиента, контактных данных технического специалиста Клиента и запрашиваемых параметров услуги.
- Клиентам, пользователям услуги, Личный кабинет не предоставляется.

* Подключение услуг доступно после поступления официального запроса на электронный адрес компании: corp@a1.by либо по факсу: +375 17 239 00 79.

** Услуга «Электронный ящик» перенесена в архив.

*** Если у клиента подключен один статический IP-адрес, то дополнительные IP можно приобрести только блоками по 4, 8, 16, ..., 2^n адресов.

**** С проведением диагностики работоспособности и устранением возникающих неполадок, а также с возможностью организации локальной сети и подключения к коммуникационному узлу провайдера.