

Порядок предоставления архивных тарифных планов и услуг для юридических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet и GPON:

Тарифный план	Скорость	Количество точек удаленного доступа, включенных в абонентскую плату	Резервный канал
Бизнес онлайн 60	до 60 Мбит/с	нет	да
Бизнес онлайн 80	до 80 Мбит/с	нет	да
Бизнес онлайн 100	до 100 Мбит/с	нет	да
Бизнес онлайн 150	до 150 Мбит/с	нет	да
Офис 80 Ethernet	до 80 Мбит/с	нет	нет
Офис 80 + Ethernet	до 80 Мбит/с	3	нет
Офис 80 Admin Ethernet	до 80 Мбит/с	нет	нет
Офис 80 Admin + Ethernet	до 80 Мбит/с	3	нет
Офис 100 Ethernet	до 100 Мбит/с	нет	нет
Офис 100 + Ethernet	до 100 Мбит/с	3	нет
Офис 100 Admin Ethernet	до 100 Мбит/с	нет	нет
Офис 100 Admin + Ethernet*	до 100 Мбит/с	3	нет
Престиж 1024	до 1 Мбит/с	нет	нет
Престиж 2048	до 2 Мбит/с	нет	нет
Престиж 3072	до 3 Мбит/с	нет	нет
Престиж 4096	до 4 Мбит/с	нет	нет
Престиж 5120	до 5 Мбит/с	нет	нет
Престиж 6144	до 6 Мбит/с	нет	нет
Престиж 9216	до 9 Мбит/с	нет	нет
Престиж 10240	до 10 Мбит/с	нет	нет
Престиж 15360	до 15 Мбит/с	нет	нет
Престиж 20480	до 20 Мбит/с	нет	нет
Престиж 25600	до 25 Мбит/с	нет	нет
Престиж 30720	до 30 Мбит/с	нет	нет
Престиж 40960	до 40 Мбит/с	нет	нет
Престиж 51200	до 51 Мбит/с	нет	нет
Престиж 102400	до 100 Мбит/с	нет	нет
Анлим 4096х4096	до 4 Мбит/с (исходящая скорость до 4 Мбит/с)	нет	нет

Вместе 40+	до 40 Мбит/с	нет	нет
Сеть 10 IT	до 10 Мбит/с	нет	нет
Сеть 100 IT	до 100 Мбит/с	нет	нет

Особенности предоставления тарифных планов:

1.1. Подключение тарифных планов возможно при условии подключения услуги «Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам». Данное условие не распространяется на тарифный план «Анлим 4096х4096» и тарифный план «Вместе 40+» и линейки «Бизнес онлайн».

1.2. Для тарифных планов «Бизнес онлайн 60», «Бизнес онлайн 80» резервный канал предоставляется на скорости до 2 Мбит/с, при израсходовании 100 Гб скорость доступа снижается до 512 Кбит/с. Для тарифных планов «Бизнес онлайн 100», «Бизнес онлайн 150» резервный канал предоставляется без ограничения скорости, при израсходовании 100 Гб скорость доступа снижается до 512 Кбит/с.

1.3. Для обеспечения работы резервного канала клиенту по запросу выдается SIM-карта, кроме подключений в рамках услуги Wi-Fi для бизнеса.

1.4. Смена на тарифные планы «Бизнес онлайн 60», «Бизнес онлайн 80», «Бизнес онлайн 100», «Бизнес онлайн 150» возможна только при обращении в центр продаж и обслуживания компании.

1.5. Предоставление тарифных планов линейки «Бизнес онлайн» для новых клиентов доступно в случае наличия у клиента подключенной услуги ЕРИП, а также при возникновении необходимости тарифы линейки «Бизнес онлайн» могут предоставляться как базовый сервис для других услуг.

1.6. Тарифные планы «м-6», «м-12», «м-24», «м-50», «100» и «м-150» относятся к линейке тарифных планов «Web.Магистраль» – отдельная линейка с передачей данных на скорости до 150 Мбит/с. Условия, изложенные в п. 1.1, не распространяются на тарифные планы данной линейки.

1.7. Отчетный период предоставления тарифных планов равен одному календарному месяцу.

1.8. Сеть 10 IT и Сеть 100 IT - тарифные планы корпоративной сети, обеспечивающие объединение офисов клиента, расположенных в одном городе.

1.9. На тарифных планах линеек «Офис», «Бизнес онлайн», «Престиж» (за исключением «Престиж 4096», «Престиж 6144», «Престиж 15360», «Престиж 25600»), а также на тарифных планах «Анлим 4096х4096», «Интернет для офиса 20» доступно подключение дополнительных пакетов IPTV «VOKA ТВ Базовый» и «VOKA ТВ Расширенный».

1.10. На тарифном плане «Вместе 40+» в абонентскую плату включен пакет IPTV «VOKA ТВ Расширенный».

1.11. Абонентская плата за дополнительный пакет IPTV списывается ежедневно, равными долями в течение календарного месяца.

1.12. Количество телеканалов пакета IPTV, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты IPTV «VOKA

ТВ Базовый» и «VOKA ТВ Расширенный», указан на официальном сайте компании www.internet.a1.by.

1.13. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования.

2. Тарифные планы линейки «Интернет для офиса» по технологиям Ethernet и GPON:

Тарифный план	Возможные технологии подключения	Скорость с 09:00 до 18:00 (основная)	Скорость с 18:00 до 09:00
Интернет для офиса 30	Ethernet, GPON	до 30 Мбит/с	до 10 Мбит/с
Интернет для офиса 50	Ethernet, GPON	до 50 Мбит/с	до 10 Мбит/с
Интернет для офиса 100	Ethernet, GPON	до 100 Мбит/с	до 10 Мбит/с
Интернет для офиса 200	Ethernet, GPON	до 200 Мбит/с	до 10 Мбит/с
Интернет для офиса 500	Ethernet, GPON	до 500 Мбит/с	до 10 Мбит/с
Интернет для офиса 1024	Ethernet, GPON	до 1024 Мбит/с	до 10 Мбит/с

Особенности предоставления тарифных планов:

2.1. Отчетный период предоставления тарифных планов равен одному календарному месяцу.

2.2. По умолчанию условия предоставления тарифных планов линейки «Интернет для офиса» предусматривают снижение скорости в промежуток времени 18.00 - 9.00 до 10 Мбит/с ежедневно. В то же время, при наличии у компании технической возможности для круглосуточного обеспечения гарантированной скорости согласно выбранному тарифному плану, допускается подключение услуги «Круглосуточная скорость», которая позволит обеспечить предоставление основной скорости по тарифу в течение всего дня. При этом со стороны компании на ежемесячной основе проводится мониторинг расходования трафика со стороны клиента. В случае, если после подключения клиенту услуги «Круглосуточная скорость» будет выявлено негативное влияние на сеть А1 (увеличение нагрузки), компания оставляет за собой право отключить услугу в одностороннем порядке, уведомив об этом клиента, а также рекомендовать сменить тарифный план.

2.3. Услуга «Круглосуточная скорость» не сохраняется при смене тарифного плана. При переоформлении без смены тарифного плана услуга «Круглосуточная скорость» сохраняется. При необходимости отключение услуги производится по заявлению от клиента, на которого были переоформлены услуги. При переоформлении со сменой тарифного плана услуга удаляется.

2.4. На тарифных планах линейки «Интернет для офиса» доступно подключение дополнительных пакетов IPTV «VOKA ТВ Базовый» и «VOKA ТВ Расширенный».

2.5. Абонентская плата за дополнительный пакет IPTV списывается ежедневно равными долями в течение календарного месяца.

2.6. Количество телеканалов пакета IPTV может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты IPTV «VOKA ТВ Базовый» и «VOKA ТВ Расширенный», указан на официальном сайте компании www.internet.a1.by.

2.7. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования.

3. Условия предоставления тарифных планов удаленного доступа:

Тарифный план	Скорость	Пакет IPTV «VOKA ТВ Расширенный
Удаленный кабинет 50	До 50 Мбит/с	до 20 каналов
Удаленный кабинет 80	До 80 Мбит/с	до 20 каналов
Удаленный кабинет 50 Базовый	До 50 Мбит/с	-
Удаленный кабинет 80 Базовый	До 80 Мбит/с	-
Wi-Fi Ethernet	До 30 Мбит/с	до 20 каналов
Wi-Fi TV Ethernet	До 80 Мбит/с	до 20 каналов
Wi-Fi TV Ethernet 0	До 80 Мбит/с	до 20 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

3.1. Подключение тарифных планов удаленного доступа недоступно в бизнес-центрах и торговых центрах.

3.2. Стоимость тарифных планов зависит от выбранного при подключении тарифного плана для интернета. При смене тарифного плана для интернета стоимость тарифного плана удаленного доступа не изменяется.

3.3 Подключение тарифных планов удаленного доступа «Wi-Fi Ethernet» и «Wi-Fi TV Ethernet» возможно при условии подключения услуги «Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам».

3.4. На тарифных планах «Удаленный кабинет 50», «Удаленный кабинет 80», «Wi-Fi Ethernet», «Wi-Fi TV Ethernet» и «Wi-Fi TV Ethernet 0» в абонентскую плату включен пакет IPTV «VOKA ТВ Расширенный», при этом доступно подключение дополнительного пакета IPTV «VOKA ТВ Базовый».

3.4.1. Абонентская плата за дополнительный пакет IPTV списывается ежедневно равными долями в течение календарного месяца.

3.4.2. Количество телеканалов пакета IPTV может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты IPTV «VOKA ТВ Базовый» и «VOKA ТВ Расширенный», указан на официальном сайте компании www.internet.a1.by.

3.4.3. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования.

4. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области.

Пакет	Каналы	Районный центр
-------	--------	----------------

Стандартный	до 13 каналов	Все города (за исключением г. Орша)
Базовый	до 30 каналов	Все города

5. Линейка тарифных планов цифрового телевидения (ЦТВ):

Планета-детский	до 4 каналов
Планета-музыкальный	до 8 каналов
Планета-спорт	до 8 каналов
Планета-ночной	до 4 каналов
Планета-HD	до 7 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

5.1. Тарифный план не может быть подключен при наличии у клиента несовместимого абонентского оборудования (телевизионные приемники) при использовании системы условного доступа X-crypt:

Samsung (все модели серии C600, C6xxx)* – высокая вероятность выхода из строя телевизора при работе модуля условного доступа;

Grundig (VLE 4322, VLE 4xxx) – высокая вероятность нарушения штатной работы (зависание) телевизора при работе модуля условного доступа.

*xxx - любые числа.

5.2. Стоимость пакетов регламентируется Прейскурантами компании.

5.3. Услуги цифрового телевидения предоставляются только при наличии СА-модуля.

6. Условия предоставления тарифных планов линейки «Трансляция ТВ бизнес».

Наименование тарифного плана	Возможные технологии подключения	Пакет телеканалов IPTV «VOKA ТВ Бизнес», включенный в абонентскую плату
Трансляция ТВ бизнес	Ethernet	до 20 ТВ-каналов
Трансляция ТВ бизнес 2.0	Ethernet	до 20 ТВ-каналов
Трансляция ТВ бизнес 3.0	Ethernet	до 20 ТВ-каналов
Трансляция ТВ бизнес (GPON)	GPON	до 20 ТВ-каналов
Трансляция ТВ бизнес 2.0 (GPON)	GPON	до 20 ТВ-каналов
Трансляция ТВ бизнес 3.0(GPON)	GPON	до 20 ТВ-каналов

6.1. Абонентская плата списывается ежедневно равными долями исходя из количества календарных дней в месяце. Отчетный период - календарный месяц.

6.2. Смена тарифного плана с/на тарифный план линейки Трансляция ТВ не производится.

6.3. Количество телеканалов пакета IPTV «VOKA ТВ Бизнес», включенных в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в «VOKA ТВ Бизнес», размещен на официальном сайте компании www.internet.a1.by.

6.4. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования.

7. Дополнительные услуги:

Услуга	Описание	Форма списаний оплаты
Тестовое подключение Ethernet	Возможность пробно воспользоваться услугами компании	Разовый платеж

8. Общие положения:

8.1. Тарифные планы, указанные в настоящем порядке, доступны юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, ремесленникам и самозанятым.

8.2. Выдача в пользования оборудования (Wi-Fi роутер, ТВ-приставка), предусмотренного ранее в рамках тарифных планов, приостановлена с 14.07.2023 г. При необходимости клиент может приобрести оборудование в рассрочку согласно Порядку предоставления нетерминального оборудования в рассрочку клиентам в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи.

8.3. Пользование/замена ранее выданного по тарифным планам оборудования (Wi-Fi роутер) доступна при подключении услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства (для бизнеса)» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства (для бизнеса)» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, осуществляющих ремесленную деятельность, самозанятых.

8.4. Пользование/Замена ранее выданного в пользование по тарифным планам оборудования (ТВ-приставка) доступна при оказании услуги «Организация точки подключения STB устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения STB устройства» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, осуществляющих ремесленную деятельность, самозанятых.

8.5. Вся информация о тарифных планах опубликована на официальном сайте компании <https://internet.a1.by>.

8.6. Стоимость тарифных планов и разовых услуг регламентируется действующими Прейскурантами компании.

8.7. Отчетный период тарифных планов для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, ремесленников и самозанятых равен одному календарному месяцу.

8.8. За переход на тарифный план меньший по стоимости взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом). Смена тарифного плана на архивный невозможна.

8.9. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности.

8.10. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг по сети фиксированной связи, заключенного между клиентом и компанией.

8.11. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.