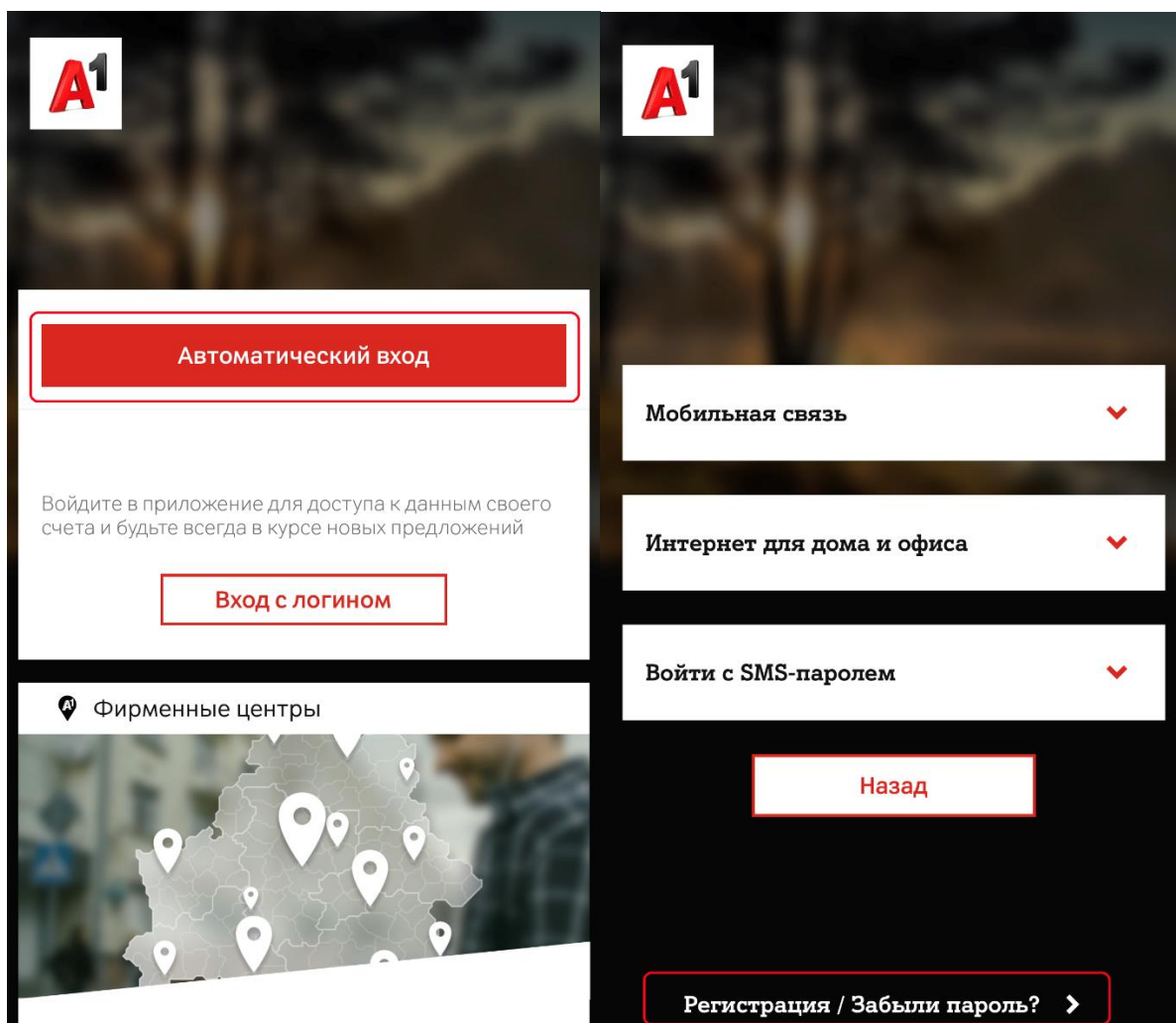


# Где можно зарегистрироваться для приложения?

## Мобильные пользователи.

### 1. Через приложение:

Выбрать **Автоматический вход** либо **Вход с логином**, пройти по ссылке **Регистрация/Забыли пароль** и произвести регистрацию согласно действиям системы. Нужно ввести номер телефона и запросить временный пароль по SMS. Далее ввести его, затем ввести свой постоянный пароль. Это будет ваш пароль от приложения и личного кабинета на веб-сайте.



**A1**

## Добро пожаловать

Выберите категорию  
Мобильная связь

Контактный телефон  
Номер должен содержать 12 цифр

Пароль

**Войти в аккаунт**

[Зарегистрироваться >](#)

[Забыли пароль?](#)

**A1**

## Регистрация

Контактный телефон

Идентификация через  
SMS

**Выслать код подтверждения**

SMS код

Пароль

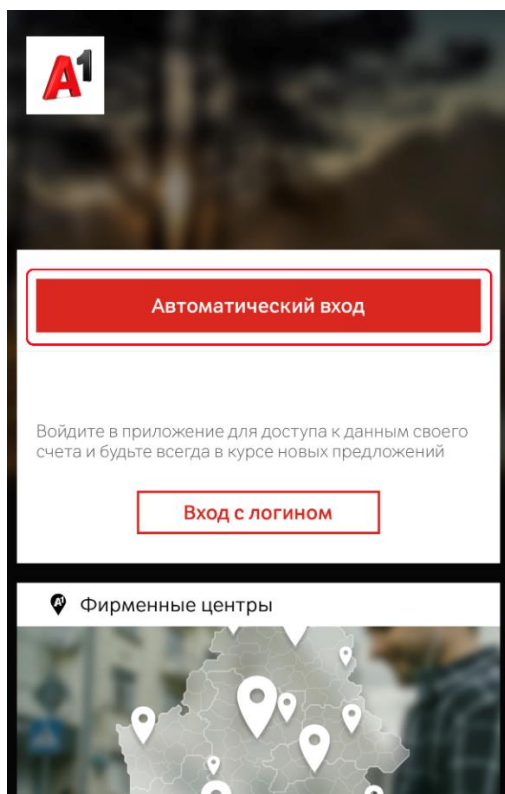
Подтвердите новый пароль

**Зарегистрироваться**

[Войти в аккаунт >](#)

## 2. Через приложение, когда находитесь в мобильной сети (не wi-fi).

Нажать «Автоматический вход», приложение определит, были ли вы уже зарегистрированы и, если нет, попросит вас задать (придумать) пароль для входа в аккаунт.



### 3. Через веб-страницу:

Зайти на веб-страницу ['https://my.a1.by'](https://my.a1.by) и перейти по ссылке «зарегистрироваться».

## **Для клиентов интернета для дома и офиса**

Пользователи интернета для дома и офиса автоматически зарегистрированы и регистрироваться нет необходимости.

## **Как войти в приложение?**

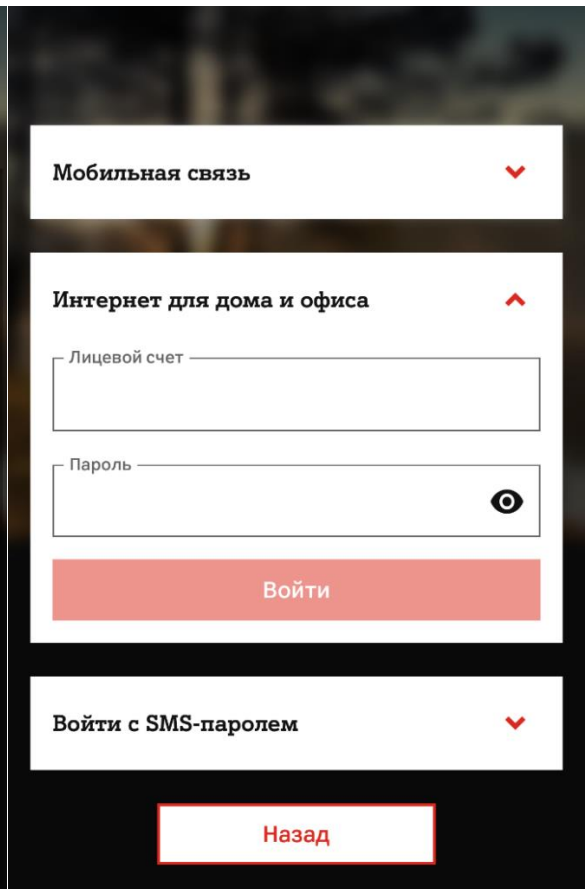
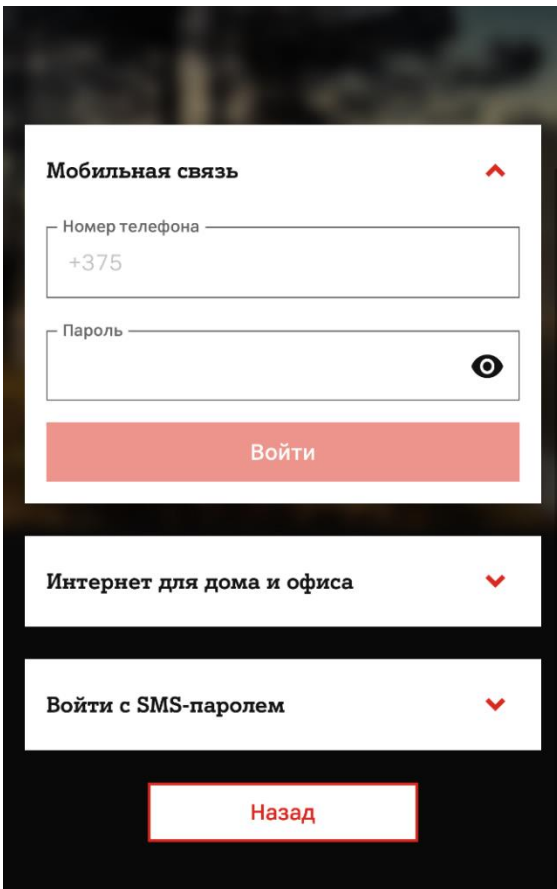
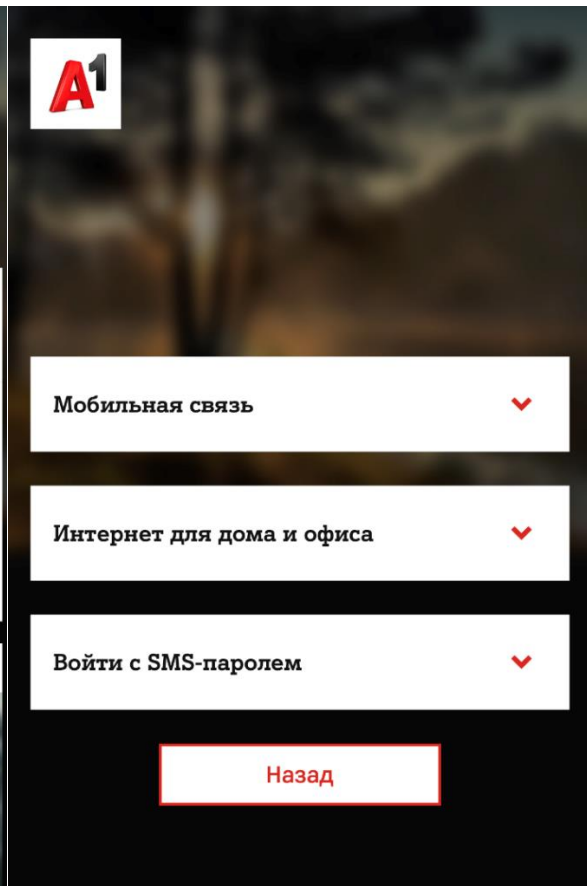
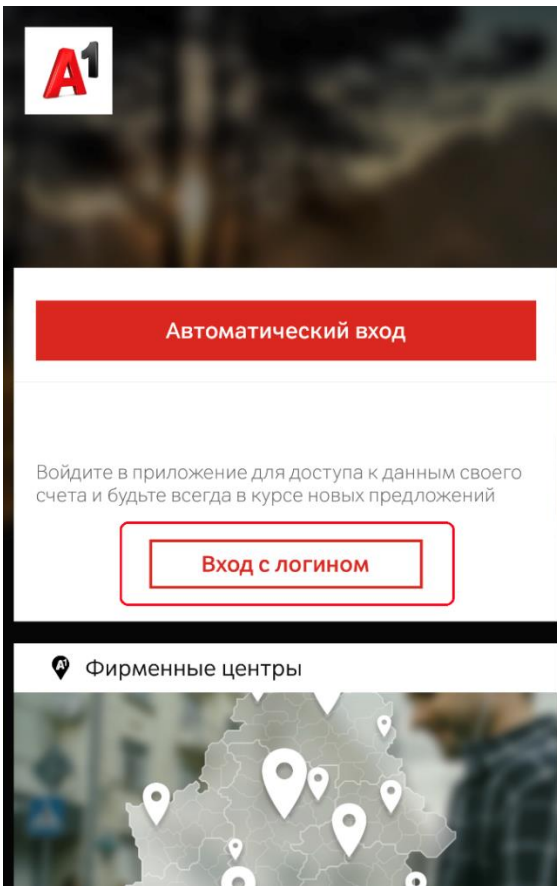
### **1. Мобильные пользователи**

**1. У меня уже есть пароль от Личного кабинета / я восстановил пароль / я зарегистрировался как указано выше.**

Если у пользователя есть пароль, который был установлен ранее для Личного кабинета либо он прошел регистрацию, то достаточно нажать:

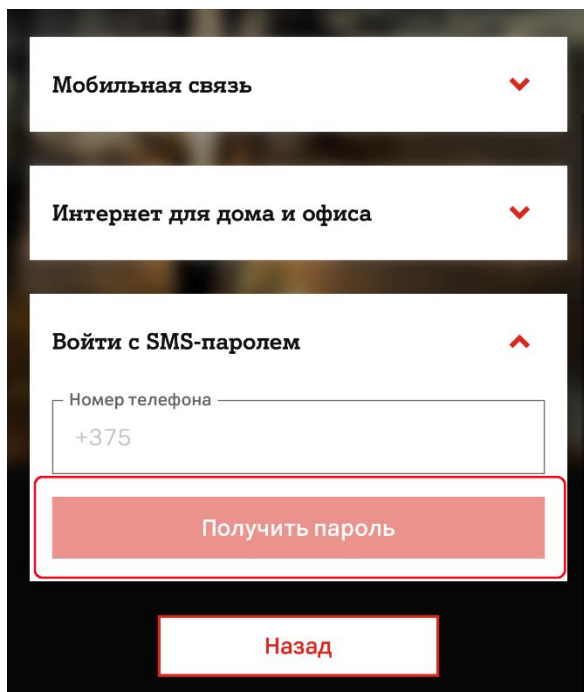
- **Автоматический вход**, если вы находитесь в мобильной сети (не wi-fi) и вы попадете на главную страницу приложения.

- **Вход с логином** и выбрать тип услуги, по которому необходима информация (мобильная связь/интернет для дома и офиса), ввести номер телефона/лицевого счета, пароль и нажать **Войти**.



Для получения информации по мобильной связи также можно использовать **Войти с SMS-паролем** – это одноразовый пароль, который в следующий раз доступен не будет.

Чтобы войти с SMS-паролем, необходимо внести номер телефона и нажать **Получить пароль**:



Мобильная связь

Интернет для дома и офиса

Войти с SMS-паролем

Номер телефона

+375

Получить пароль

Назад

## 2. Пользователи интернета для дома и офиса

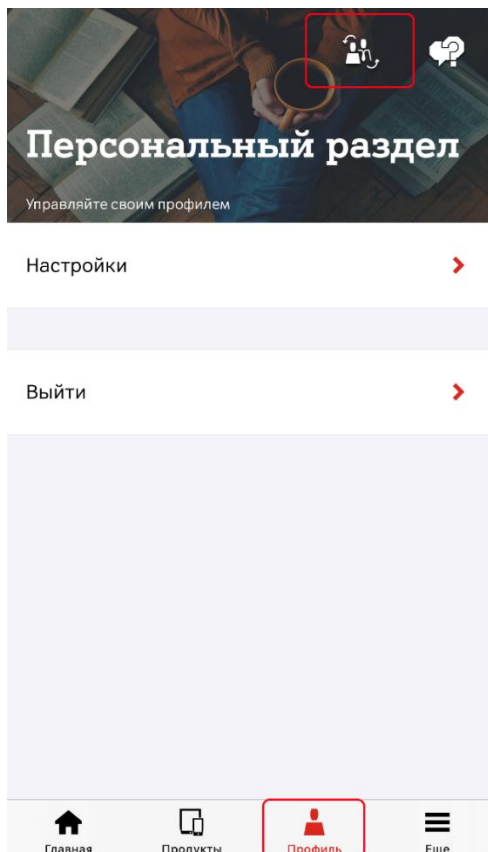
Для этого выберите «Вход с логином», далее «Интернет для дома и офиса» и введите ваш логин и пароль, где:

- Логин – номер лицевого счета
- Пароль – номер паспорта

## Как мне добавить еще один аккаунт?

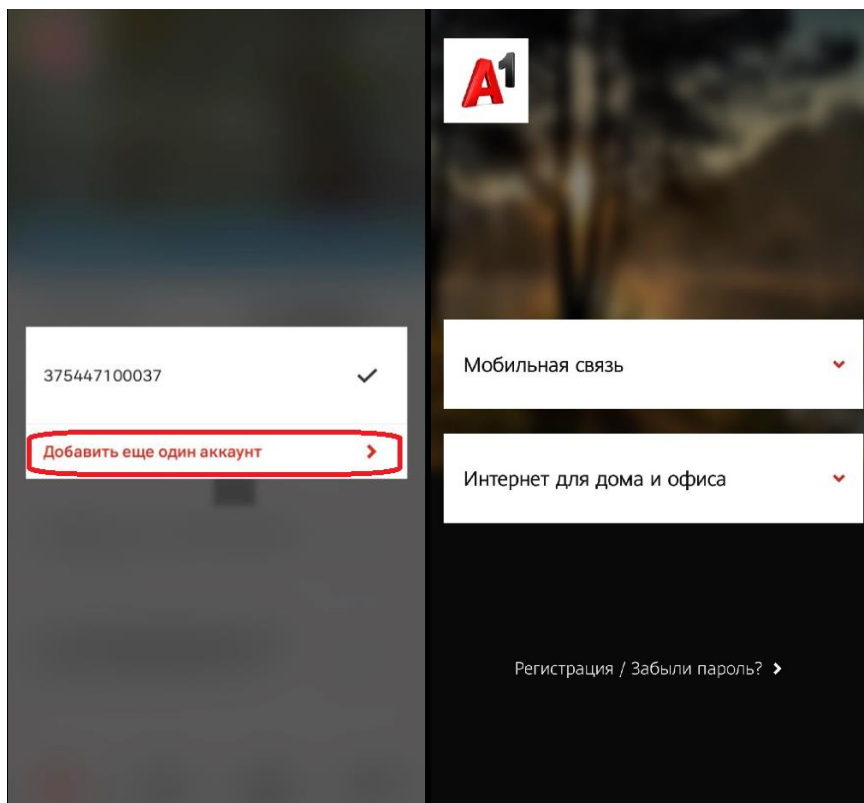
На **Главной странице**, странице **Продукты**, **Профиль**, **Еще** нажать на переключатель со стрелочками.

## Пример:



Появится окно, где можно

- добавить еще один аккаунт.



Выберите аккаунт, который хотите добавить – **мобильная связи** либо **интернет для дома и офиса**.

Введите логин:

- MSISDN в случае мобильной связи
- Лицевой счет для домашнего интернета.

Пароль (под паролем понимается постоянный пароль, заведенный при регистрации в приложении Мой А1 либо Личном кабинете):

- Пароль данного пользователя/от данного номера (в случае мобильной связи);
- Номер паспорта либо пароль, который вы задали, изменив с номера паспорта (в случае интернета для офиса).

**Внимание! Рекомендация безопасности доверять свои пароли только проверенным людям.**

## Как переключаться между существующими аккаунтами?

Для этого выбрать необходимый номер/ЛС из списка:

