Порядок оказания услуги «Битрикс24»

В Порядке используются следующие термины и их определения:
Облачная платформа компании (далее - облако) – комплекс вычислительных ресурсов компании, включая, серверное оборудование, системы хранения данных (далее – СХД), программные средства виртуализации, управления и мониторинга.
ЦОД – центр обработки данных А1.
ПО – программное обеспечение.
Услуга «Битрикс24» (далее - услуга) – это облачное решение, позволяющее управлять отношениями с клиентами, автоматизировать и оптимизировать процессы и включает в себя блоки функционала, основные из которых:

- ведение внутренней работы компании;
- ведение задач и проектов;
- профессиональная CRM;
- контакт-центр с подключением всех каналов коммуникаций (доступна интеграция с SIP-телефонией от А1).

Клиентам «Битрикс24» доступна для подключения услуга «SIP-телефония». Условия предоставления услуги «SIP-телефония» регламентируются «Порядком оказания услуги SIP-телефония в рамках тарифных планов SIP-соединение и SIP-номер», размещенном на сайте www.a1.by.

1. Услуга предоставляется клиентам - юридическим лицам.
2. Подключение услуги производится на основании заявки клиента путем подписания регистрационный формы. С момента заключения договора клиент обязуется пользоваться услугой не менее срока действия лицензии Битрикс24 - 12 месяцев с автоматическим продлением на следующие 12 месяцев.
3. После подключения услуги клиенту предоставляется купон. Активация купона производится клиентом самостоятельно после прохождения процедуры регистрации на сайте https://www.bitrix24.by/.
4. Активировать купон необходимо в течение 1 рабочего дня с момента его предоставления.
5. Услуга автоматически продлевается на следующие 12 месяцев, если ни одна из сторон не уведомит другую сторону в письменном виде о прекращении услуги либо смене пакета услуги не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты окончания срока действия услуги.
6. При продлении услуги клиенту предоставляется новый купон. Активация купона производится клиентом самостоятельно в личном кабинете Битрикс24 в течение 1 рабочего дня с момента предоставления купона.
7. Услуга оказывается в рамках тарифного плана «Битрикс24».
8. На тарифном плане «Битрикс24» доступны для подключения пакеты услуг:

- «Битрикс24 CRM+», который включает до 6 пользователей и 50 ГБ в облачном хранилище;
- «Битрикс24 Задачи+», который включает до 24 пользователей и 50 ГБ в облачном хранилище;
- «Битрикс24 Команда», который включает до 50 пользователей и 100 ГБ в облачном хранилище;
- «Битрикс24 Компания», который включает unlim пользователей и 1024 ГБ в облачном хранилище.

9. Абонентская плата выбранного пакета списывается согласно тарифам компании ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце.
10. При необходимости клиент может изменить пакет услуг, направив заявление в компанию.
11. Смена пакета услуг влечет за собой:
11.1. Единоразовую выплату клиентом платежей, оставшихся до окончания срока действия первоначального пакета услуг.
11.2. Подключение клиенту нового пакета услуг.

11.3. Регистрацию клиентом нового купона в личном кабинете Битрикс24.

12. Для использования услуг «Битрикс24» и «SIP-телефония» клиенту оказываются услуги по поддержке и настройке программного обеспечения:

- «Поддержка ПО 30», включает до 30 пользователей.
- «Поддержка ПО 60», включает до 60 пользователей.
- «Поддержка ПО unlim», включает unlim пользователей.

13. Поддержка ПО включает техническое обслуживание аппаратно-программного комплекса клиента (далее - АПК), размещенного в ЦОД А1, и состоит из:

- мониторинга работоспособности АПК и выполнения корректирующих действий для обеспечения бесперебойной работы АПК;
- установки обновлений и выявленных уязвимостей АПК в рамках минорных релизов АПК;
- анализа производительности и проведение работ по оптимизации АПК.

14. Абонентская плата услуг «Поддержка ПО 30», «Поддержка ПО 60», «Поддержка ПО unlim» списывается согласно тарифам компании ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце.

15. Для изменения количества пользователей услуги Поддержка ПО клиенту необходимо направить в адрес компании соответствующее заявление.

16. По вопросам обслуживания клиент может обратиться в справочно-информационную службу по телефону 150.

17. Отключение одного или нескольких пакетов услуг, а также полное расторжение договора по инициативе любой из сторон влечет за собой единоразовую выплату клиентом платежей, оставшихся до окончания срока действия пакета услуг.

18. Клиент предоставляет компании право полностью либо частично передать права и обязанности по заключенному договору третьему лицу, оказывающему услугу в объеме, предусмотренном договором, без получения дополнительного согласия клиента.

19. Клиент согласен на передачу принадлежащей ему информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, третьему лицу в случае передачи такому лицу компанией прав и/или обязанностей по заключенному договору. Для передачи компанией такой информации, принадлежащей клиенту, третьему лицу в случаях, предусмотренных заключенным договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия клиента.

20. Настоящий порядок является неотъемлемой частью договора об оказании услуг на базе облачной платформы. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании a1data.by.

21. Во всем ином, не урегулированном настоящим порядком, клиент и компания руководствуются положениями публичного договора, заключенного между клиентом и компанией.