

Операции с мобильным интернетом

- Для подключения/отключения мобильного интернета и выбора дополнительного пакета мобильного интернета для одного абонента перейдите в раздел «Выбор абонента»

Персональная информация

Платежи

Счета

Информация по рассрочке

Выбор абонента

Обратная связь

Переименование абонента

Действия с услугами по списку абонентов

Выход

Главное меню администратора

Персональная информация
Данный раздел содержит информацию о Клиенте: название, УНП/ОКПО, расчетные счета организации, способ и адрес доставки счетов. Также здесь можно узнать баланс и статус Клиента, форму оплаты, реквизиты договора.

Платежи
Данный раздел включает информацию, связанную с платежами Клиента. Вы можете просмотреть историю платежей или зарегистрировать неподтвержденный платеж.

Счета
Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.

Информация по рассрочке
В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.

Выбор абонента
Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.

Обратная связь
Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.

Переименование абонента
В этом разделе Вам предоставляется возможность переименования абонентов, как единично, так и массово по списку. Переименование производится в течение 24 часов. Операции по переименованию через Личный кабинет не производятся в последние 2 календарных дня месяца. В эти дни переименование возможно по заявлению. Если переименование абонента происходило более одного раза в месяц, то в регулярном счете будут отображены последние изменения.

Введите в поле номер абонента и нажмите «Поиск». Или выберите лицевой счет для поиска абонента из списка лицевого счета. Или выберите «Показать все» для отображения всего списка абонентов на всех лицевых счетах

Персональная информация

Платежи

Счета

Информация по рассрочке

Выбор абонента

Обратная связь

Переименование абонента

Действия с услугами по списку абонентов

Выход

Выбор абонента

Выберите абонента одним из способов.

Введите номер телефона с префиксом:

Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «_» для одной цифры.

Выберите лицевой счет:

В главном меню абонента выберите «Операции с услугами»

Главное меню абонента	
Персональная информация	
Операции с услугами	
Информация по рассрочке	Персональная информация
Смена ТП	Данный раздел содержит информацию об Абоненте: номер телефона, ФИО, тарифный план, баланс/статус Абонента. Здесь Вы можете узнать информацию о PIN и PUK кодах SIM-карты Абонента (PIN1, PUK1, PIN2, PUK2), а так же, включен ли номер в закрытую абонентскую группу.
Начисления за период	Операции с услугами
Просмотр детализации	Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.
Выбор абонента	Информация по рассрочке
Меню администратора	В данном разделе можно посмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.
Обратная связь	Смена ТП
Выход	В данном разделе Вам предоставляется возможность заменить ТП Абонента на любой из предложенного перечня.
	Начисления за период
	Данный раздел содержит информацию о стоимости услуг связи (включая абонентскую плату и НДС), которые Вы использовали в текущем месяце, а также в двух предыдущих месяцах.
	Просмотр детализации
	В этом разделе Вы можете посмотреть детализацию своих звонков и SMS за шесть предыдущих месяцев и за текущий период. Детализация за текущий период предоставляется по состоянию на день, предшествующий запросу.
	Выбор абонента
	Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.
	Меню администратора
	Данный пункт позволит Вам вернуться к просмотру или редактированию данных Клиента.
	Обратная связь
	Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора или выбранного Абонента к специалистам компании.

Выберите «Мобильный интернет»

Операции с услугами	
Персональная информация	
Операции с услугами	
Услуги абонента	Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.
Смена номера	Услуги абонента
Мобильный интернет	Данный раздел предоставляет Вашему вниманию список подключенных услуг. Также Вы можете самостоятельно подключить/отключить дополнительные услуги (если их использование предусмотрено тарифным планом Абонента).
Настройки	Смена номера
Пауза	В этом разделе Вы можете выбрать номер из списка предлагаемых, либо подобрать номер посредством маски или типа, а также оставить заявку на смену номера.
Переадресация звонков	Мобильный интернет
Голосовая почта (пакет «Плюс»)	В разделе можно подключить/отключить услугу «Мобильный Интернет» или изменить действующий пакет услуги.
Информация по рассрочке	Настройки
Смена ТП	В данном разделе Вы можете получить настройки мобильного телефона для работы с услугами «Мобильный Интернет», MMS, потокового видео.
Начисления за период	Пауза
Просмотр детализации	Данный раздел позволяет временно приостанавливать пользование всеми услугами мобильной связи - подключать и отключать дополнительную услугу "Пауза".
Выбор абонента	Переадресация звонков
Меню администратора	В данном разделе можно установить/отменить переадресацию по заданному условию или безусловную.
Обратная связь	Голосовая почта (пакет «Плюс»)
Выход	Данный раздел позволяет подключить/отключить пакет голосовой почты «Плюс», а также установить/отменить электронный адрес для дублирования сообщений, поступающих в голосовой ящик.

В открывшемся окне отобразится действующий пакет мобильного интернета и предложение изменить (выбрать) или отключить пакет мобильного интернета

Персональная информация

Операции с услугами

Услуги абонента

Смена номера

Мобильный интернет

Настройки

Пауза

Переадресация звонков

Голосовая почта (пакет «Плюс»)

Информация по рассрочке

Смена ТП

Начисления за период

Просмотр детализации

Выбор абонента

Меню администратора

Обратная связь

Выход

Мобильный интернет

Подключен интернет тарифного плана

Изменить (выбрать дополнительный пакет)

Отключить

В меню

Далее

➤ Для **добавления/изменения дополнительного пакета** необходимо на следующем шаге выбрать пакет из списка доступных и нажать «Далее»

Персональная информация

Операции с услугами

Услуги абонента

Смена номера

Мобильный интернет

Настройки

Пауза

Переадресация звонков

Голосовая почта (пакет «Плюс»)

Информация по рассрочке

Смена ТП

Начисления за период

Просмотр детализации

Выбор абонента

Меню администратора

Обратная связь

Выход

Мобильный интернет

Выберите дополнительный пакет:

Название
<input type="radio"/> Пакет Легкий
<input type="radio"/> Пакет 350
<input type="radio"/> Пакет 750
<input type="radio"/> Пакет 1000
<input type="radio"/> Пакет 1500
<input type="radio"/> Пакет 3000
<input type="radio"/> Пакет 3000 + voka
<input type="radio"/> Пакет 5000 + voka

Назад

Далее