



Пакеты Битрикс24.

Базовый

Для эффективной работы небольших компаний и отделов продаж

82,80 руб/мес

5 пользователей

24 ГБ

Совместная работа

- Чат
- Видеозвонки HD
- Календарь
- Соцсеть компании
- Новости
- База знаний

Задачи и Проекты



CRM



Диск



Контакт-центр



Сайты



Интернет-магазин



Поддержка

Стандартный

Для совместной работы всей компании или рабочих групп

214,80 руб/мес

50 пользователей

100 ГБ

Совместная работа

- Чат
- Видеозвонки HD
- Календарь
- Соцсеть компании
- Новости
- База знаний

Задачи и Проекты



CRM



Диск



Контакт-центр



Сайты



Интернет-магазин



Маркетинг



Документы Онлайн



Поддержка

Администрирование

Профессиональный

Для максимальной автоматизации всех процессов в компании

430,80 руб/мес

**∞ неограниченно
пользователей**

1 ТБ

Совместная работа

- Чат
- Видеозвонки HD
- Календарь
- Соцсеть компании
- Новости
- База знаний

Задачи и Проекты



CRM



Диск



Контакт-центр



Сайты



Интернет-магазин



Маркетинг



Документы Онлайн



Сквозная аналитика



Автоматизация Бизнеса



HR



Поддержка

Администрирование

Подробное сравнение



	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Число сотрудников	5	50	∞
Место в облаке	24 ГБ	100 ГБ	1 ТБ

CRM

Базовые возможности

Сделки (неограниченное количество)	✓	✓	✓
Контакты (неограниченное количество)	✓	✓	✓
Компании (неограниченное количество)	✓	✓	✓
Счета (неограниченное количество)	✓	✓	✓
Коммерческие предложения (неограниченное количество)		✓	✓
Лиды (неограниченное количество)		✓	✓
Простой режим работы CRM (без лидов)	✓	✓	✓
Классический режим работы CRM (с лидами)		✓	✓
Конвертация лидов в контакт, компанию, сделку		✓	✓
Конвертация сделок в Предложение		✓	✓
Конвертация сделок в Счет	✓	✓	✓
Конвертация предложений в Сделку и Счет		✓	✓
Документы CRM (печать актов, счетов, накладных, договоров и других)	✓	✓	✓
Размер файла шаблона документа	2 МБ	2 МБ	2 МБ
Права доступа в Документах CRM	✓	✓	✓
Портрет клиента	✓	✓	✓
Каталог товаров	✓	✓	✓
Товары в каталоге	3 000	3 000	∞

Сценарии настроек и ежедневной работы

Канбан	✓	✓	✓
Настройка своих стадий воронки продаж	✓	✓	✓
Свойства от стадий	✓	✓	✓
Направления в сделках (мультиворонки)	5	10	∞
Туннели	✓	✓	✓
Видимость полей для разных сотрудников (кто из пользователей видит поле в карточке)			✓
История коммуникаций (таймлайн)	✓	✓	✓
Корзина CRM	✓	✓	✓
Восстановление из корзины	✓	✓	✓
Сколько храним файлы в корзине CRM	30 дней	30 дней	30 дней

	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Регулярные сделки	✓	✓	✓
Регулярные счета		✓	✓
Автопроверка дубликатов при создании	✓	✓	✓
Обзвон по базе клиентов	✓	✓	✓
Бронирование ресурсов (CRM для услуг)	✓	✓	✓
Интеграция с Zoom		✓	✓
Карта Google в адресе («Контакт» и «Компания»)	✓	✓	✓
Карта Google в пользовательском поле	∞	∞	∞
Наблюдатели в карточке сделки		✓	✓
Чат внутри карточки CRM		✓	✓
Права доступа к CRM по ролям	✓	✓	✓
AI Скоринг			✓
Журнал доступа сотрудников к данным в CRM		✓	✓
История всех изменений с возможностью восстановления		✓	✓
Мастер контроля дубликатов в CRM (Поиск дублей)		✓	✓
<i>Импорт/экспорт данных и интеграции</i>			
Импорт данных из .csv	✓	✓	✓
Миграция из других CRM	✓	✓	✓
Импорт контактов из vCard, в .csv из Gmail, Outlook, Yandex, Mail.ru, Yahoo! Mail	✓	✓	✓
Визитки (распознавание контактов в CRM)	100 в месяц	100 в месяц	∞
Экспорт контактов в CSV, Excel, Outlook	✓	✓	✓
Интеграция с интернет-магазинами на «1С-Битрикс: Управление сайтом»		✓	✓
Двусторонняя интеграция с 1С (товары и счета)			✓

Контакт-центр

Интеграция с внешней Телефонией (приложения и SIP)	✓	✓	✓
Почта	✓	✓	✓
Подключение внешних почтовых сервисов	✓	✓	✓
Писем из CRM (в месяц)	10 000	50 000	100 000
Число подключаемых ящиков (на 1 человека)	1	5	10
Объем почты, которую забираем при подключении и храним	7 дней	30 дней	90 дней
Онлайн-чат	✓	✓	✓
Виджет на сайт	✓	✓	✓
CRM-формы	✓	✓	✓
Убрать подпись «Заряжено...» в онлайн-чате и в CRM-формах	✓	✓	✓

	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Обратный звонок с сайта	✓	✓	✓
Открытые линии (не все каналы)	✓	✓	✓
Телеграм, VK, FB	✓	✓	✓
Instagram	✓	✓	✓
Apple Business Chat	✓	✓	✓
Viber	✓	✓	✓
WhatsApp	✓	✓	✓
Instagram комментарии	✓	✓	✓
Число Открытых линий	2	10	∞
Скоро Трекинг мобильных звонков в CRM для Android	✓	✓	✓
Другие внешние источники через RestAPI	✓	✓	✓
Настройка Открытых линий			
Настройка времени работы Открытой линии	✓	✓	✓
Запрос имени и контактов клиента	✓	✓	✓
Предупреждение о сборе персональных данных	✓	✓	✓
Одновременное сообщение всем	✓	✓	✓
Оценка диалога клиентом	✓	✓	✓
Оценка диалога руководителем		✓	✓
Быстрые ответы			✓
Подключение других сотрудников в чат	✓	✓	✓
Переадресация между Открытыми линиями	✓	✓	✓
Автоответы клиенту	✓	✓	✓
Аналитические отчеты по ОП (Статистика диалогов)		✓	✓
Выгрузка статистики ОП в Excel			✓
Права доступа в Открытых линиях			✓
Настройка Телефонии			
Подключение своей АТС по Rest API	✓	✓	✓
Определение источника звонка по номеру телефона (для CRM)	✓	✓	✓
Экспорт в Excel детализации звонков	✓	✓	✓
Настройки Коллтрекинга			
Число подключаемых сайтов	∞	∞	∞
Посещаемость сайтов	∞	∞	∞
Подключение статических номеров	∞	∞	∞
Аналитика и отчеты			
План продаж	✓	✓	✓
CRM-аналитика	✓	✓	✓
Макс. число Лидов, Сделок, Контактв или Компаний для построения отчетов аналитики	100 000	100 000	100 000
Выгрузка отчетов			✓

	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Автоматизация продаж и маркетинга			
Роботы и Триггеры в Сделках	✓	✓	✓
Webhooks в роботах и триггерах	✓	✓	✓
Редактирование роботов через конструктор			✓
Умные сценарии	✓	✓	✓
Бизнес-процессы в CRM			✓
Смарт-процессы			✓
Списки			✓

CRM-маркетинг

Рассылки e-mail		50 000	100 000
Рассылки SMS		✓	✓
Голосовые сообщения		✓	✓
Чат (сообщения в каналы Открытых линий)		✓	✓
Реклама		✓	✓
Генератор продаж	✓	✓	✓
Аудитории	✓	✓	✓
Права в CRM-маркетинге			✓

Сквозная аналитика

Число элементов CRM для работы Сквозной аналитики (Лиды, Сделки, Контакты или Компании)	1 000	100 000	100 000
Только Автоматические данные (без баннеров/ меток)	✓	✓	✓
Конструктор отчетов			✓
Анализ рекламных кампаний с точностью до слова (для Google Ads)			✓
Автоматика управления Объявлениями			✓
Колтрекинг			✓

Оплата и доставка

CRM.Оплата и Доставка	✓	✓	✓
Яндекс.Go	✓	✓	✓
Поиск с фильтрами по CRM (макс. количество):			
Лидов	100 000	200 000	∞
Сделок	100 000	200 000	∞
Контактов	100 000	200 000	∞
Компаний	100 000	200 000	∞
Счетов	100 000	200 000	∞
Предложений	100 000	200 000	∞

Задачи и проекты

Базовые возможности

Число Задач и Проектов	∞	∞	∞
Мой план	✓	✓	✓
Подзадачи	✓	✓	✓
Чек-листы	✓	✓	✓
Напоминания	✓	✓	✓
Система фокусировки внимания в Задачах	✓	✓	✓
Корзина	✓	✓	✓
Восстановление из корзины	✓	✓	✓
Скоро Сколько храним файлы в корзине Задач	30 дней	30 дней	30 дней
Отправить задачу внешнему исполнителю по электронной почте	✓	✓	✓
Мобильные задачи iOS Android	✓	✓	✓

Проектный менеджмент

Канбан в проектах	✓	✓	✓
Руководитель проекта	✓	✓	✓
Срок проекта	✓	✓	✓
Диаграмма Ганта	✓	✓	✓
Учет времени по задачам (ручной)	✓	✓	✓
Планирование сроков с учетом выходных дней и рабочих часов	✓	✓	✓

Эффективная совместная работа

Наблюдатели и соисполнители	✓	✓	✓
Делегирование	✓	✓	✓
Оценка задачи постановщик	✓	✓	✓
Принять работу	✓	✓	✓
Руководжу	✓	✓	✓
Пользовательские поля			✓
Права доступа в Задачах			✓
Права доступа в Проектах (Группах)			✓
Диаграмма Ганта (зависимости задач)	✓	✓	✓

Автоматизация задач

Регулярные задачи		✓	✓
Шаблоны задач с подзадачами		✓	✓
Обмен шаблонами		✓	✓
Роботы в задачах			✓
Копирование проекта	✓	✓	✓

Интеграции

Интеграция с Диском (прикрепить файл с Диска)	✓	✓	✓
Интеграция с CRM	✓	✓	✓
Интеграция с Календарем	✓	✓	✓

	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Интеграции			
Интеграция с Почтой (создать задачу по e-mail)	✓	✓	✓
Интеграция с Бизнес-Процессами		✓	✓
Аналитика и отчеты			
Эффективность для KPI		✓	✓
Конструктор отчетов		✓	✓
Поиск с фильтрами по Задачам			
Максимальное количество Задач для работы поиска	100 000	200 000	∞
Дополнительно			
Задачи между разными Битрикс24			✓

Сайты и лендинги

Сайты	10	10	∞
Страницы	∞	∞	∞
Свой домен	✓	✓	✓
Готовые шаблоны Битрикс24	✓	✓	✓
Готовые шаблоны (маркет)	✓	✓	✓
Копирование страниц внутри сайта	✓	✓	✓
Подключение Яндекс.Метрики и Google Analytics	✓	✓	✓
Google Карты	✓	✓	✓
CRM-формы	✓	✓	✓
Онлайн-чат на сайт	✓	✓	✓
Обратный звонок	✓	✓	✓
Убрать подпись «Заряжено Битрикс24»	✓	✓	✓
Права доступа		✓	✓
Поддержка Сквозной аналитики		✓	✓
Корпоративный цвет (выбор из палитры или свой #hex)	✓	✓	✓
Свой HTML и JS	✓	✓	✓
Динамические блоки (Новостная лента)	✓	✓	✓
Импорт сайтов	✓	✓	✓
Экспорт сайтов	✓	✓	✓
Суперблок	✓	✓	✓
Авто SEO	✓	✓	✓
Согласие на cookies	✓	✓	✓

Магазины

Интернет-магазин + CRM	✓	✓	✓
Классический Интернет-магазин	2	10	∞
Заказы	∞	∞	∞

Скоро

	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Товары в каталоге	3 000	3 000	∞
Оборот	∞	∞	∞
Комиссия	0%	0%	0%
Права доступа		✓	✓
SKU (идентификатор товарной позиции, вариации)	✓	✓	✓
Наборы и комплекты			✓
Диапазон цен и типы цен в товаре			✓
Скидки по шаблону	✓	✓	✓
Конструктор скидок	✓	✓	✓
Купоны	✓	✓	✓
Накопительные скидки			✓
Роботы в магазине	✓	✓	✓
Платежные системы	✓	✓	✓
Фиксированная цена доставки	✓	✓	✓
Автоматический расчет цены доставки	✓	✓	✓
Остатки и склады	✓	✓	✓
Складской учет (документы)	✓	✓	✓
Интеграция с 1С			✓
Импорт магазинов (без каталога)	✓	✓	✓
Экспорт магазинов (без каталога)	✓	✓	✓

Скоро

Онлайн-офис

Лента новостей

Видеосообщение	✓	✓	✓
Кто просмотрел сообщение	✓	✓	✓
Сообщение на e-mail	✓	✓	✓
Важное сообщение		✓	✓
Опросы		✓	✓
Благодарности	✓	✓	✓

Чаты и видеозвонки

Чаты	✓	✓	✓
Групповые чаты (закрытые и открытые)	✓	✓	✓
Видеозвонки HD 1:1	✓	✓	✓
Видеозвонки HD до 48 участников	✓	✓	✓
Аудиозвонки	✓	✓	✓
Видеоконференции HD до 48 участников	✓	✓	✓
Мобильные групповые видеозвонки	✓	✓	✓
Демонстрация экрана	✓	✓	✓
Запись (видео и аудио)	✓	✓	✓
Размытие фона	✓	✓	✓
Фото или видео на фон	✓	✓	✓
Защита по паролю	✓	✓	✓
Шифрование	✓	✓	✓
Длительность звонков	∞	∞	∞
Видео HD	✓	✓	✓
Звук HD	✓	✓	✓
Интеграция с Zoom		✓	✓

	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Документы			
Просмотр	✓	✓	✓
Редактирование		✓	✓
Диск			
Место в облаке	24 ГБ	100 ГБ	1 ТБ
Мой Диск	✓	✓	✓
Общий Диск компании		✓	✓
Автоматически созданные папки на Общем диске	✓	✓	✓
Синхронизация с локальным компьютером	✓	✓	✓
Интеграция с One Drive, Google Drive, Dropbox, Яндекс.Диск	✓	✓	✓
Онлайн-редактирование в Google Docs, MS Office Online	✓	✓	✓
Редактирование на компьютере (MS Office, OpenOffice, LibreOffice и другие)	✓	✓	✓
Просмотр документов через Google.Viewer	✓	✓	✓
Публичная ссылка на документ		✓	✓
Публичная ссылка на папку		✓	✓
Корзина	✓	✓	✓
Чем занято место + быстрая очистка места	✓	✓	✓
Распределение прав доступа к файлам			✓
Распределение прав доступа к папкам			✓
Включить историю версий	✓	✓	✓
Сколько храним историю изменений файла		90 дней	90 дней
Сколько храним историю, если файл используется в Задачах, Живой ленте, Календаре	∞	∞	∞
Сколько храним файлы в корзине Диска	30 дней	30 дней	30 дней
Ограничение на конвертацию видеофайла	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ
Блокировка документа на время редактирования		✓	✓
Календарь			
Планировщик		✓	✓
Синхронизация	✓	✓	✓
Приглашение внешних участников по e-mail (в формате iCal)	✓	✓	✓
Указать переговорку (текстом вручную)	✓	✓	✓
Создать свой список переговоров	✓	✓	✓
Группы			
Открытые и закрытые группы внутри компании	✓	✓	✓
Проекты	✓	✓	✓
Группы и проекты с внешними участниками (экстранет)	✓	✓	✓

	Базовый	Стандартный	Профессиональный
HR: Компания			
График отсутствий			✓
Рабочее время 2.0 (учет рабочего времени и рабочие графики)			✓
Рабочие отчеты руководителю			✓
Собрания и планерки			✓
Визуальная структура компании	✓	✓	✓
Списки сотрудников	✓	✓	✓
Экспорт списка сотрудников в Excel			✓
Синхронизация списка с Outlook, CardDAV	✓	✓	✓
База знаний Компании	3	5	∞
База знаний Проекта		✓	✓
Импорт базы знаний (из общего списка, не из рабочих групп)	✓	✓	✓
Экспорт базы знаний (из общего списка, не из рабочих групп)	✓	✓	✓
Контроль стресса	✓	✓	✓
Автоматизация бизнеса			
Процессы в Ленте новостей		✓	✓
Визуальный редактор бизнес-процессов			✓
Универсальные списки			✓
Число процессов RPA	1	5	∞
Дополнительно			
Включить фон всем пользователям		✓	✓
Включить меню всем сотрудникам		✓	✓
Общение с другими пользователями через Битрикс24.Network			✓
Виртуальное присутствие (кто онлайн)	✓	✓	✓
Битрикс24.Ассистент		✓	✓
Интеграционный пакет			
Бесплатные интеграционные приложения из каталога Битрикс24.Маркет	2	5	10
Неограниченный Rest API	✓	✓	✓
Неограниченные WebHooks	✓	✓	✓
Неограниченные локальные приложения	✓	✓	✓
Неограниченная интеграция с 1С (модуль «Битрикс24 Бэкофис 1С»)	✓	✓	✓
Администрирование			
Администраторы	1	5	∞
Передача прав администратора	✓	✓	✓
Подключение двухэтапной авторизации (OTP) у всех сотрудников	✓	✓	✓
Ограничения доступа к Битрикс24 по IP-адресу	✓	✓	✓

	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Отключение публичных ссылок		✓	✓
Поставить логотип своей компании	✓	✓	✓
Убрать логотип 24	✓	✓	✓
Переименование домена		✓	✓
Восстановление бэкапа по запросу		✓	✓
Бесплатное продление домена для почты	✓	✓	✓
Отключение OTP админу	✓	✓	✓
Передача домена для почты клиенту	✓	✓	✓
Перенос домена в другую зону (только один раз)	✓	✓	✓
Переключение на свой домен			✓
Защита от удаления (тариф Отпуск)	✓	✓	✓

**Битрикс24 помогает
бизнесу работать.**

A1.by

