Договор об оказании услуг по размещению программно-аппаратного ресурса

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор регулирует отношения об оказании услуг по размещению программно-аппаратного ресурса между клиентом и компанией.

1.2. В настоящем договоре используются следующие термины и их определения:

Компания – Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1».

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен договор об оказании услуг по размещению программно-аппаратного ресурса.

Центр обработки данных (далее - ЦОД) – центр обработки данных компании, представляющий собой комплекс специализированных помещений, в которых реализована совокупность технических решений, технологий и организационных процедур, ориентированных на предоставление информационных сервисов и услуг с заданными параметрами качества.

Оборудование – программно-аппаратный ресурс (серверы, системы хранения данных, телекоммуникационные устройства и т.п.), принадлежащий клиенту и размещенный на территории ЦОД компании.

Услуга по размещению программно-аппаратного ресурса (Colocation) (далее - услуга) – услуга по размещению оборудования клиента в ЦОД компании с бесперебойным электропитанием, гарантированным уровнем температуры и климата, круглосуточной охраной ЦОД, а также удаленным доступом к оборудованию, подключением этого оборудования к сети интернет либо организации подключения по выделенным каналам связи от оборудования к офису(-ам) клиента.

Договор об оказании услуг по размещению программно-аппаратного ресурса (далее – договор) – публичный договор, который состоит из настоящего договора и регистрационной формы, и должен быть принят клиентом путем присоединения к нему в целом.

Регистрационная форма – установленная компанией форма, содержащая сведения о клиенте, определяет состав услуг и иные обязательные для сторон условия на момент подписания регистрационной формы. Подписание клиентом регистрационной формы выражает безусловное согласие клиента с условиями договора и присоединение к нему в целом**.**

Порядки оказания услуг, справочно-информационные материалы (далее – порядки) – документы, регламентирующие условия обслуживания клиента, предоставления услуг, опубликованные на официальном сайте компании a1data.by.

Лицевой счет – учетный номер клиента в биллинговой системе компании, присваивается клиенту при подписании регистрационной формы.

Заявление – заявка на изменение состава услуг, зафиксированная клиентом в виде запроса, направленного на электронный адрес компании, указанный в порядке оказания услуги, с указанием контактных данных технического специалиста клиента и запрашиваемых параметров услуги. Максимальный размер электронных сообщений в адрес компании – 10 МБ.

1.3. Договор заключается путем подписания клиентом регистрационной формы или иными способами, предусмотренными порядками оказания услуг.

1.4. По условиям настоящего договора компания оказывает клиенту услугу по размещению оборудования клиента на технических площадях компании.

Оборудование размещается по адресу: г. Минск, ул. Танковая, д. 11.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **Компания обязуется:**

2.1.1. Оказывать услуги, выбранные клиентом, в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Перечень услуг на момент заключения договора отражен в регистрационной форме к настоящему договору. Наименование и комплектация оборудования указаны в форме акта начала оказания услуг.

2.1.2.Оказывать клиенту техническую поддержку, а также предоставлять консультации по вопросам оказания услуг согласно соглашению об уровне обслуживания, размещенному на официальном сайте компании a1data.by.
2.1.3.Оказывать клиенту услуги, оговоренные в настоящем договоре, в соответствии со стандартами и нормативами, действующими на территории Республики Беларусь.
2.1.4.Не разглашать любую конфиденциальную информацию клиента, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, а также обеспечивать конфиденциальность реквизитов доступа к ресурсам клиента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором.
2.1.5.Предупреждать клиента о плановых и профилактических работах, которые могут вызвать перерывы в предоставлении услуг, а также способами, предусмотренными соглашением об уровне обслуживания.
2.1.6.При необходимости изменения технических и/или физических условий эксплуатации оборудования клиента уведомлять последнего в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до начала проведения работ.
2.1.7.Уведомлять клиента об изменении платежных реквизитов, почтового адреса, телефонных номеров, адресов электронной почты не позднее 5 (пяти) банковских дней.
2.1.8.В случае расторжения настоящего договора производить окончательный расчет и возврат оборудования клиенту.
2.1.9.Обеспечить:
1) Подключение оборудования клиента к системе бесперебойного питания и к сети интернет.
2) Бесперебойное охлаждение;
3) Предельную влажность в машинном зале 20-80 %;
4) Предельную температуру в месте расположения «холодного» коридора 18-27 °С;
5) Бесперебойное электропитание;
6) Обязательный инструктаж технического персонала о недопустимости отключения оборудования клиента;
7) Системы контроля и управления доступом;
8) Возможность установки независимой системы видеонаблюдения;
9) Действующую систему пожаротушения;
10) Беспрепятственный доступ уполномоченных сотрудников клиента к оборудованию, в сопровождении уполномоченных сотрудников компании в порядке и на условиях, предусмотренных в Порядке доступа в ЦОД «А1», перемещения оборудования;
11) Возможность прокладки необходимых кабельных соединений по территории компании по согласованию;
12) Доступ клиента в ЦОД осуществляется в соответствии с Порядком оказания услуг и Порядком доступа в ЦОД «А1», перемещения оборудования.

2.2. **Клиент обязуется:**
2.2.1.Принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных в настоящем договоре.
2.2.2.Самостоятельно доставить оборудование в ЦОД компании.
2.2.3.Не использовать оборудование в противоправных целях.
2.2.4.Использовать сертифицированное оборудование и разрешенное к применению с соблюдением правил технической безопасности.
2.2.5.Соблюдать правила пожарной безопасности.
2.2.6.Соблюдать правила, установленные Регламентом пребывания представителей клиента в ЦОД компании, а также порядком оказания услуг.
2.2.7.Самостоятельно осуществлять системное сопровождение оборудования и обновление размещенной на нем информации.
2.2.8.Самостоятельно и своевременно следить за безопасностью собственных вычислительных ресурсов.
2.2.9.Возмещать причиненные компании убытки в случае нарушения условий договора.

2.2.10. По требованию компании в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней с момента получения соответствующего запроса, дополнительно предоставлять документы, необходимые для оказания услуг – оригиналы или надлежащим образом заверенные копии.
2.2.11.Соблюдать технические требования компании к оборудованию (габаритные размеры – в соответствии с габаритами юнита для оборудования, электропитание – потребляемая мощность в соответствии с регистрационной формой).
2.2.12.Поддерживать актуальность контактной информации и ежедневно изучать корреспонденцию, направленную с контактных адресов электронной почты компании, а также уведомлять компанию об изменении банковских реквизитов, почтового адреса, телефонных номеров, адресов электронной почты не позднее 5 (пяти) банковских дней, способами, предусмотренными настоящим договором.
2.2.13. Клиент обязуется использовать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать следующих действий:

- публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;
- публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;
- публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
- публикация или передача материалов порнографического характера;
- массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);
- фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети интернет;
- совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
- совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.

2.2.14. При заключении договора клиент обязан уведомить компанию в письменной форме об имеющихся у него интернет-сайтах, сетевом адресном пространстве, центрах обработки данных для возможности их государственной регистрации в соответствии с действующим законодательством. В последующем, в течение всего срока действия договора, клиент обязан незамедлительно уведомлять компанию об изменении регистрационной информации уже существующих ресурсов, а также своевременно сообщать о каждом случае возникновения необходимости регистрации новых.
2.2.15.В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к компании со стороны третьих лиц, связанных с нарушением клиентом любого из обязательств, предусмотренных п. 2.2.13 настоящего договора, клиент самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров. При этом клиент обязуется полностью возместить компании расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.
2.2.16.Перед демонтажем оборудования с площадки для любых целей, в том числе и ремонта, оплатить имеющуюся задолженность за оказанные компанией услуги до передачи оборудования клиенту.
2.2.17.Своевременно производить оплату оказанных компанией по настоящему договору услуг.
2.2.18.Не разглашать конфиденциальную информацию Компании, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.3. **Компания вправе:**
2.3.1.Привлекать к оказанию услуг по настоящему договору третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед клиентом.
2.3.2.В одностороннем порядке изменить технические параметры оказания услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых услуг.

2.3.3.Приостанавливать предоставление услуг клиенту в следующих случаях:

- до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения клиентом обязательств, указанных в пункте 2.2.13 настоящего договора;
- несвоевременной оплаты услуг;
- нарушения системы безопасности сети, а также действия или бездействие клиента, вызвавшие ограничение или препятствование в доступе другим пользователям к услугам компании. Определение факта наступления таких событий относится к исключительной компетенции компании;
- нанесения вреда репутации компании;
- нанесения вреда информационной безопасности сети передачи данных, создания критической нагрузки;
- неисполнения, ненадлежащего исполнения клиентом условий настоящего договора;
- профилактическое обслуживание, усовершенствование или необходимость защиты оборудования сети в случае неисправностей или неправильного использования;
- проведение компанией проверки по факту поступившей жалобы от третьих лиц о противоправных действиях со стороны клиента.
- в иных случаях, предусмотренных договором и действующим законодательством.

2.3.4.Изменять стоимость услуг, оказываемых в соответствии с договором, предварительно уведомив об этом клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней через официальный сайт компании a1data.by.

2.3.5.Передавать через сеть интернет по электронной почте клиенту сообщения информационного характера (уведомления о проведении плановых работ, информация о задолженности, появлении и стоимости новых услуг и другое).

2.4. **Клиент вправе:**

2.4.1.Требовать от компании надлежащего оказания услуг.

2.4.2.Выбирать или менять набор и объем предоставляемых компанией услуг.

2.4.3.Получать консультации по вопросам оказания услуг.

2.4.4.Расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения компанией своих обязательств по оказанию услуг в рамках настоящего договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Услуги подлежат оплате ежемесячно, начиная с даты подписания сторонами соответствующего Акта начала оказания услуги.

3.2.Стоимость услуг определяется, исходя из объема оказанных клиенту в отчетном месяце услуг, в порядке и размере, определенном тарифами компании.

3.3. Стоимость услуг может пересматриваться и изменяться в порядке, предусмотренном п. 2.3.5 настоящего договора.

3.4. Стоимость оказываемых услуг определяется тарифами компании, действующими на день предоставления услуг.

3.5. Клиент обязан производить платежи в размерах, необходимых для списания денежных средств за потребленные услуги, а также иных списаний, связанных с обслуживанием клиента в компании. Проценты на произведенные платежи не начисляются.

3.6. Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, компания формирует счета, содержащие все виды начислений за предоставленные в отчетном месяце услуги, которые заверяются факсимильной подписью уполномоченного лица компании. Счет является подтверждением факта и объема оказанных услуг за отчетный период и оформляется компанией единолично.

3.7. Клиент может заказать доставку счетов одним из предложенных компанией способов: на адрес электронной почты и/или на почтовый адрес.

3.8. Клиент обязан оплатить счет до 25 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, во избежание приостановления оказания услуг. При неполучении счета клиент обязан самостоятельно уточнить сумму, подлежащую оплате, и произвести платеж. Счет действителен в течение месяца со

дня его выставления. После истечения этого срока клиент должен обратиться в компанию за выставлением нового счета.
3.9. Обязательства клиента по оплате услуг компании считаются выполненными только после поступления соответствующих средств на расчетный счет компании. Датой оплаты оказанных услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет компании. Компания не несет ответственность за задержки в передаче информации о платежах по техническим причинам организаций, осуществляющих прием/передачу/зачисление платежей.
3.10.В случае неоплаты счета компания оставляет за собой право в одностороннем порядке частично или полностью приостановить оказание услуги клиенту путем, описанным в порядке оказания услуги.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

4.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует один год. Если ни одна из сторон не позднее, чем за 30 дней до истечения срока действия договора, письменно не заявит о его расторжении, он считается пролонгированным на каждый последующий календарный год до истечения срока действия лицензии компании.
4.2.Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора. Изменение договора происходит путем размещения соответствующей информации об изменении условий договора, порядка оказания услуг, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием клиента в компании, на официальном сайте компании a1data.by.
4.3.Клиент предоставляет компании право полностью либо частично передать права и обязанности по настоящему договору третьему лицу, оказывающему услуги в объеме, предусмотренном договором, без получения дополнительного согласия клиента.
4.4.Клиент согласен на передачу принадлежащей ему информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, третьему лицу в случае передачи такому лицу компанией прав и/или обязанностей по настоящему договору. Для передачи компанией такой информации, принадлежащей клиенту, третьему лицу в случаях, предусмотренных настоящим договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия клиента.
4.5. При расторжении настоящего договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и передачи необходимой документации.
4.6. Расторжение договора влечет за собой расторжение всех дополнительных соглашений к настоящему договору.
4.7. Клиент вправе досрочно расторгнуть настоящий договор, уведомив компанию за 20 (двадцать) календарных дней в письменной форме. Клиент вправе заменить срок уведомления (полностью либо частично) выплатой компенсации компании, рассчитанной исходя из стоимости услуги за неиспользованный период.
4.8.Компания вправе досрочно расторгнуть настоящий договор, уведомив клиента за 20 (двадцать) календарных дней в письменной форме, а также в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления уведомления клиенту в случаях:

- однократного нарушения п.п. 2.2.13 настоящего договора;
- неоднократного нарушения п. 2.2.4. или сроков оплаты по настоящему договору.

4.9.Настоящий договор может быть расторгнут:

- по письменному требованию одной из сторон в соответствии с п.4.4. и 4.5. настоящего договора;
- по соглашению сторон;
- в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.10.В случае досрочного расторжения настоящего договора клиент обязан в 10-дневный срок демонтировать и вывезти оборудование, если иные сроки не согласованы сторонами. В этом случае компания обеспечивает допуск лиц клиента в соответствии с достигнутой договоренностью.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение условий настоящего договора стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

5.2. Компания несет ответственность за недоступность услуг согласно соглашению об уровне обслуживания.
5.3.За просрочку оплаты услуг по настоящему договору клиент уплачивает по требованию компании пеню в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки оплаты Услуг.
5.4. За каждый день нарушения сроков, предусмотренных п.4.7. настоящего договора, клиент уплачивает по требованию компании пеню в размере 1/30 от стоимости услуги за месяц за каждый день просрочки.
5.5. Компания вправе самостоятельно произвести демонтаж оборудования в случае нарушения клиентом п. 4.7. настоящего договора. Клиент обязуется возместить такие расходы не позднее 5 банковских дней с даты получения счета.
5.6. Компания не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) клиентом, а также за вред, который передаваемая (получаемая) информация может нанести клиенту или третьим лицам.
5.7. В случае нарушений в работе оборудования клиента, повлекших причинения ущерба компании, клиент обязуется выплатить компании стоимость причиненного ущерба, подтвержденного документально.
5.8. Клиент самостоятельно отвечает за достоверность и качество информации, размещаемой клиентом на оборудовании и за ее соответствие законодательству Республики Беларусь.
5.9. Клиент самостоятельно отвечает за действия, влияющие на работу сети, предпринятые с оборудования клиента.
5.10. Компания не несет ответственность за неработоспособность услуги, оказываемой по настоящему договору (полную или частичную), вызванную действиями клиента.
5.11. Компания несет имущественную ответственность за утрату или повреждение оборудования, полученного от клиента. В случае утраты оборудования – в пределах его стоимости согласно данным бухгалтерского учета за вычетом начисленной амортизации. В случае повреждения оборудования – в пределах стоимости таких повреждений, при этом стоимость повреждений определяется стоимостью их устранения.
5.12. Риск случайной гибели или случайного повреждения оборудования переходит к компании в момент подписания сторонами акта, подтверждающего монтаж оборудования на технических площадях компании. Клиент принимает на себя риск случайной гибели или случайного повреждения оборудования с момента подписания сторонами акта, подтверждающего демонтаж оборудования на технических площадях компании.
5.13. Компания не несет ответственности за нарушение комплектации оборудования, его повреждение или утрату, если такие события наступили по вине клиента, в том числе и в связи с нарушением им Регламента пребывания представителей клиента в ЦОД компании или несоблюдением порядка оказания услуг.
5.14. Клиент, используя услуги компании, самостоятельно отвечает за вред, причиненный деяниями клиента, оборудованием (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
5.15. Применение санкций, установленных настоящим договором, не освобождает стороны от выполнения ими своих обязательств.

6. УСЛОВИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.
6.2. Под такими обстоятельствами стороны понимают включая, но не ограничиваясь: наводнения, пожары, землетрясения, а также войны, военные действия, акты или действия государственных органов власти и управления, в результате которых исполнение обязательств стало невозможным.
6.3. При наступлении указанных в п. 6.1. настоящего договора обстоятельств сторона, исполнение обязательств которой невозможно или затруднено, должна в течение 3 календарных дней известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на реальность и возможный срок исполнения стороной

своих обязательств по договору.
6.4. Если сторона не направит или несвоевременно направит оговоренное в настоящем договоре извещение, то она обязана возместить другой стороне убытки, причиненные неисполнением принятых на себя обязательств.
6.5. Исполнение сторонами своих обязательств по настоящему договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы отодвигается на время действия вышеуказанных обстоятельств.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры по настоящему договору разрешаются путем взаимных переговоров.
7.2. В случае нарушения условий настоящего договора со стороны компании, клиент обязуется направить претензию в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты выявления таких нарушений. Компания вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные клиентом позднее вышеуказанного срока.
7.3. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними рассматриваются Экономическим судом г. Минска.