

Порядок предоставления сервиса «Wi-Fi для бизнеса»

1. «Wi-Fi для бизнеса» – сервис по организации собственного Wi-Fi портала для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, пользователей мобильной или фиксированной связи А1.
2. Локация – место предоставления услуги Wi-Fi для бизнеса, географически ограниченное одним адресом.
3. «Главный абонент Wi-Fi» - абонент на котором подключены услуги «Обслуживание точки доступа», «Обслуживание точки доступа категории 1» или «Обслуживание точки доступа категории 2». Главный абонент определяется компанией и по умолчанию является первым абонентом, подключенным у клиента. В случае изменения локаций или схемы подключения по инициативе клиента, переоформлении, прекращении действия договора, компания вправе определить нового «Главного абонента Wi-Fi».
4. Сервис включает следующие услуги:
 - Подключение точки доступа
 - Подключение усилителя сигнала сети
 - Обслуживание точки доступа
 - Обслуживание точки доступа категории 1
 - Обслуживание точки доступа категории 2
 - Объединение точек доступа
 - Усиление сигнала сети
 - Организация Wi-Fi сети
5. **Подключение точки доступа** – услуга, включающая выезд специалиста для проведения необходимых технических настроек и присвоению точке доступа Wi-Fi клиента выбранного названия. Взимается разовый взнос согласно тарифам компании.
6. **Подключение усилителя сигнала сети** – услуга по настройке и подключению усилителя сигнала сети. За подключение взимается разовый взнос согласно тарифам компании.
7. Услуги «**Обслуживание точки доступа (без категории)**», «**Обслуживание точки доступа категории 1**» и «**Обслуживание точки доступа категории 2**» - услуги по контролю и поддержке работоспособности каналов связи от оборудования компании до оборудования клиента (одной точки доступа). Включают:
 - техническую и информационную поддержку,
 - контроль работоспособности сети,
 - оперативное устранение неполадок,
 - выезд специалиста для устранения неполадок,
 - предоставление в пользование персонализированного портала авторизации для обслуживания сотрудников и посетителей клиента компании по месту расположения точек доступа в интернет (SSID).Портал авторизации обеспечивает следующие возможности:
 - отправлять SMS с PIN-кодом в ответ на запрос об авторизации в сети Wi-Fi (без взимания оплаты за SMS),
 - генерировать PIN-коды, если доставка SMS на устройство не предполагается,
 - управлять сессиями пользователей (время действия PIN-кода, актуальность cookie и т.д.),
 - формировать отчеты по посещениям и отправленным SMS,
 - просматривать статистические данные в виде таблиц и графиков,
 - просматривать данные пользователей Wi-Fi,
 - создавать и редактировать роли доступа на портале,
 - управлять элементами дизайна,
 - перенаправлять пользователей Wi-Fi на любую страницу по желанию клиента.
- 7.1. За пользование услугами взимается абонентская плата в зависимости от категории точек и их общего количества для каждой локации клиента. Период предоставления услуг – календарный месяц. Списание абонентской платы производится ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в месяце.
- 7.2. Абонентская плата за услуги «Обслуживание точки доступа», «Обслуживание точки доступа категории 1» и «Обслуживание точки доступа категории 2» по всем локациям клиента взимается с «Главного абонента Wi-Fi».
- 7.3. Категория той или иной точки доступа определяется компанией, исходя из технических характеристик точки доступа.
8. **Объединение точек доступа** – услуга по объединению точек доступа в группу, при необходимости, посредством коммутатора. За пользование услугой взимается абонентская плата.

Период предоставления услуги – календарный месяц. Списание абонентской платы производится ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в месяце.

9. **Усиление сигнала сети** – услуга по контролю и поддержке усилителя сигнала сети (антенны). За пользование услугой взимается абонентская плата. Период предоставления услуги – календарный месяц. Списание абонентской платы производится ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в месяце.

10. **Организация Wi-Fi сети** – услуга по организации Wi-Fi сети для индивидуальных решений. За услугу взимается разовый взнос согласно тарифам компании.

11. Сервис предоставляется новым и действующим абонентам мобильной связи на базе тарифного плана «Бизнес Анлим VIP», новым и действующим клиентам фиксированной связи на базе линейки тарифных планов «Wi-Fi для бизнеса» и тарифного плана «Своя WEB.Магистраль».

12. Допускается предоставление сервиса новым и действующим абонентам мобильной связи (для малых локаций с ограниченным количеством одновременных пользователей и периодическим характером потребления) на базе тарифных планов «Бизнес Анлим 3.0», «Бизнес Анлим 4.0», предложений «Свое решение.Мульти», «Свое решение.Ультра» с заключением дополнительного соглашения.

13. Подключение сервиса производится по заявлению клиента.

14. При организации решения на базе GSM клиенту предоставляется время на настройку - 14 дней. В течение указанного периода абонентская плата не взимается по тарифному плану, а также по услугам «Обслуживание точки доступа (GSM)», «Обслуживание точки доступа категории 1 (GSM)», «Обслуживание точки доступа категории 2 (GSM)», «Объединение точек доступа (GSM)», «Усиление сигнала сети (GSM)», в случае их подключения.

15. Услуга «Пауза» не предоставляется.

16. Компания осуществляет идентификацию пользователей интернет-услуг в пункте коллективного пользования интернет-услугами Клиента, учет и хранение персональных данных пользователей интернет-услуг, а также сведений об интернет-услугах, оказанных пунктом коллективного пользования интернет-услугами Клиента.

17. Клиент, пользуясь услугами, несет ответственность за соблюдение действующего законодательства, в том числе законодательства о рекламе.

18. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.

19. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи или положениями договора об оказании услуг фиксированной связи заключенными между клиентом и компанией.