

Параметры голосовой почты

	Голосовая почта	Голосовая почта Пакет “Плюс”	Голосовая почта (для абонентов ПРИВЕТ)
Максимальная длина сообщения	3 мин.	4 мин.	2 мин.
Максимальное количество голосовых сообщений	25	40	15
Срок хранения новых сообщений	168 ч.	240 ч.	120 ч.
Срок хранения прослушанных сообщений	120 ч.	168 ч.	72 ч.
Максимальная длина устной подписи	15 сек.	15 сек.	15 сек.
Максимальная длина приветствия	60 сек.	60 сек.	60 сек.
Исходящий вызов отправителю сообщения	+	+	–
Автоматическая передача факса	–	+	–
Запрос номера абонента по SMS	+	+	+
Копия сообщений на e-mail	–	+	–
“Пропущенный звонок” при неоставленном сообщении на голосовой ящик	+	+	+

При отмене переадресации или подключения/отключении пакета “Плюс” пользовательские настройки (язык, пароль) и записанные приветствия сохраняются.

Правила работы в меню голосовой почте

Меню голосовой почты

Кнопка	Действия при прослушивании сообщений
1	Обратный вызов: во время прослушивания сообщения вы можете перезвонить на тот номер, с которого вам было оставлено сообщение.
2	Повторное прослушивание: клавиша 2 позволяет вернуться к началу сообщения.
3	Сохранение: клавиша 3 позволяет сохранить сообщение и перейти к следующему.
4	Номер в SMS: нажав клавишу 4, вы получите на свой мобильный телефон SMS-сообщение с номером абонента, оставившем вам сообщение.
5	Удаление сообщения: клавиша 5 позволяет удалить сообщение и перейти к следующему (сообщение будет удалено после завершения сеанса работы с голосовой почтой). Если вы удалили сообщение случайно, в этой сессии вы снова можете вернуться к нему.
6	Перемотка вперед: Перемотать на 8 сек вперед.
6-6	Перемотка вперед: Перемотать к концу сообщения.
7	Перемотка назад: вернуться на 8 сек назад.
7-7	Перемотка назад: вернуться к началу сообщения, включая заголовок.
#	Печать: нажав клавишу #, вы сможете распечатать факсимильные сообщения (только для пакета «Плюс»).
Общие действия (во всех меню)	
8	Пауза: поставить на паузу и снять с паузы для дальнейшего воспроизведения.
9	Переход в главное меню: кнопка 9 дает возможность вернуться в главное меню.
*	Отмена операции: позволяет отменить последнюю операцию (возврат на 1 шаг назад)

Правила работы с приветствиями

Вы можете выбрать и записать следующие типы приветствий:

1. **Стандартное приветствие** (устанавливается по умолчанию) – звонящим проигрывается приветствие с номером вашего телефона.
2. **Личное приветствие** – всегда проигрывается звонящим вам абонентам.
3. **Устная подпись** – заменяет проигрывание вашего номера вашим именем и/или фамилией.
4. **Забавные приветствия** – на выбор вам представлены для установки 10 записанных приветствий, которые заменят стандартное приветствие.
5. **Приветствие для заданного времени** – позволяет записать 2 вида приветствий – для рабочего времени (Пн-Пт с 8.00 до 18.00) и нерабочего времени (все остальное время) – в зависимости от времени дня звонящим вам абонентам будет проигрываться записанное приветствие.
6. **Международное приветствие** – позволяет записать личное приветствие, которое будет срабатывать при поступлении звонков из-за границы.
7. **Приветствие в случае отсутствия** – позволяет записать личное приветствие. При активации данного типа приветствия ваш голосовой ящик будет работать как автоинформатор, прием сообщений осуществляться не будет.
8. **Приветствие для групп абонентов** – позволяет записать 5 различных приветствий для 5 групп абонентов (максимум 20 абонентов в каждой группе). Соответствующее приветствие будет проигрываться звонящим вам абонентам в зависимости от принадлежности к группе.

Внимание! Максимальная длина записи приветствия – 60 секунд. В случае превышения лимита последнее приветствие записано не будет.

Установленные приветствия проигрываются в соответствии со следующим приоритетом:

- приветствие в случае отсутствия;
- приветствие для группы абонентов;
- международное приветствие;
- приветствие для заданного времени;
- забавное приветствие;
- личное приветствие;
- стандартное приветствие (с устной подписью);
- стандартное приветствие (без устной подписи).