Порядок оказания услуг по корпоративным предложениям

1. В настоящем Порядке используются следующие термины и их определения:
Корпоративные предложения – предложения и тарифные планы для юридических лиц, физических лиц – участников индивидуальной корпоративной программы компании (далее – ИКП), физических лиц* – потребителей услуг энергетических организаций государственной формы собственности в части корпоративного предложения «тарифные планы линейки «Телеметрия».

«Закрытая абонентская группа» (далее – ЗАГ) – услуга, позволяющая совершать вызовы по специальной стоимости в рамках отдельной группы абонентов. Предоставляется абонентам корпоративных предложений и пользователям услуги «Команда». Исходящие вызовы внутри ЗАГ предоставляются в соответствии с «Порядком предоставления трафика».

Индивидуальная корпоративная программа (ИКП) – специальное предложение компании, позволяющее физическим лицам – сотрудникам юридического лица обслуживаться по корпоративным предложениям. Компания самостоятельно определяет условия и предложения, предлагаемые в рамках ИКП.

Корпоративный клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/ или физические лица – участники ИКП, объединенные в отдельную ЗАГ.

В порядке описаны следующие корпоративные предложения:

- предложения линейки «Своё решение»;
- комплексные продукты линейки «Простое решение»;
- тарифные планы линейки «Телеметрия»;
- тарифный план «Резервный канал. Интернет для офиса»;
- тарифный план «Бизнес Анлим VIP».

и дополнительные услуги:

«Команда» – услуга для абонентов – физических лиц, обсуживающихся по тарифным планам, отличным от корпоративных, позволяющая совершать вызовы по специальной стоимости в рамках ЗАГ корпоративного клиента.

«Раздельный счет» – это возможность для абонентов корпоративного клиента самостоятельно подключать, оплачивать счета за ряд дополнительных услуг и приобретать оборудование и аксессуары.

Товары – телефонные аппараты, планшеты, иные абонентские устройства, реализуемые компанией в соответствии с Порядком предоставления товара в рассрочку клиентам – физическим лицам, за исключением товаров, либо оборудования, на которые порядок предоставления рассрочки оговорен отдельно.

Нетерминальное оборудование – оборудование без SIM-слота: ноутбуки, компьютерное оборудование (персональные компьютеры, моноблоки), маршрутизаторы, техника для дома, игровые консоли, ТВ-приставки, реализуемое компанией в соответствии с настоящим Порядком, за исключением оборудования, на которое порядок предоставления рассрочки либо цены со скидкой оговорен отдельно.

Аксессуары – умные часы без SIM-карты, адаптеры, гарнитуры, кабели, зарядные устройства, защитные стекла, карты памяти, наушники, портативные колонки, ремешки, селфи-палка, стилусы, фитнес-браслеты, чехлы, иные аксессуары, реализуемые компанией

в соответствии с Порядком предоставления аксессуаров в рассрочку клиентам – физическим лицам, за исключением аксессуаров, на которые порядок предоставления рассрочки оговорен отдельно.

Предоставление Товаров и Аксессуаров на Раздельный счет регулируется дополнительными порядками: Порядок предоставления товара в рассрочку клиентам – физическим лицам; Порядок предоставления аксессуаров в рассрочку клиентам – физическим лицам; Порядок реализации товара по цене со скидкой.

Авторизованный адрес – это один или несколько адресов электронной почты клиента – юридического лица или индивидуального предпринимателя, указанных в регистрационной форме или заявлении клиента, оформленном на фирменном бланке с печатью и подписью руководителя юридического лица, в качестве адреса доставки счета.

2. Корпоративные предложения

2.1. Общие положения:

2.1.1. ЗАГ предоставляется при условии обслуживания не менее 2-х абонентов по корпоративным предложениям.

2.1.2. Абонентская плата по корпоративным предложениям взимается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в календарном месяце.

Включенный трафик, предусмотренный предложением, предоставляется в соответствии с «Порядком предоставления трафика» и «Порядком оказания услуги «Мобильный интернет» при наличии соответствующих подключенных услуг. При регистрации абонента в сетях операторов-партнеров Российской Федерации:

- предоставляются 150 нетарифицируемых входящих минут в течение календарного месяца в сетях операторов Российской Федерации. Неиспользованный трафик в последний день календарного месяца аннулируется, денежный эквивалент не использованного трафика не выплачивается.
- минуты во все сети/другие сети, предоставляемые в рамках тарифного плана абонента, кроме ТП линейки «Телеметрия», расходуются на исходящие вызовы в Республику Беларусь, но не более 150 минут в течение календарного месяца. Исходящие вызовы сверх этого лимита или на другие направления вызовов оплачиваются по роуминговым тарифам.

Абоненты корпоративного клиента могут обслуживаться по некорпоративным тарифным планам на условиях, не противоречащих данному Порядку.

2.1.3. Корпоративный клиент имеет право отказаться от обслуживания по корпоративному предложению. В этом случае смена предложений абонентов корпоративного клиента производится на основании заявления клиента. При этом услуги ЗАГ и «Команда» отключаются.

2.1.4. Смена тарифного плана или предложения регламентируется «Порядком смены тарифного плана».

2.1.5. В случае прекращения участником ИКП трудовых отношений с юридическим лицом, сотрудникам которого было сделано специальное предложение, участник ИКП обязан в течение 5 дней оформить заявление на смену корпоративного тарифного плана на любой другой тарифный план, предоставляемый компанией. По истечении данного срока компания вправе в одностороннем порядке изменить корпоративный тарифный план участника ИКП на тарифный план «Старт».

2.2. Предложения линейки «Своё решение»

2.2.1. Предложения «Своё решение» не доступны сотрудникам юридического лица по программе ИКП.

2.2.2. Предложения «Своё решение» включают в себя 7 решений с различными наборами услуг.

2.2.3. Подключение и обслуживание по предложениям регламентируется «Порядком оказания услуг по предложениям «Своё решение».

2.3. Комплексные продукты линейки «Простое решение»

- Комплексные продукты линейки «Простое решение» не доступны сотрудникам юридического лица по программе ИКП.
- Комплексные продукты линейки «Простое решение» включают в себя 4 продукта с различными тарифными планами.
- Подключение и обслуживание по комплексным продуктам регламентируется «Порядком предоставления комплексных продуктов Простое решение».

2.4. Тарифные планы линейки «Телеметрия»

2.4.1. При подключении абонент может выбрать один из вариантов конфигурации тарифного плана:

– только интернет
– интернет, СМС
– интернет, СМС, голосовой сервис
– интернет, СМС, «Передача данных»
– интернет, СМС, голосовой сервис, «Передача данных».

2.4.2. Услуга «Передача данных» предоставляется без взимания абонентской платы.

2.4.3. Тарифный план не предусматривает услуги MMS, СМС-роуминг, «Конференц-связь», «Любимый номер», возможность смены пакета услуги «Мобильный интернет».

2.4.4. Абоненты тарифных планов Телеметрия-R не включаются в ЗАГ клиента.

2.4.5. Тарифные планы Телеметрия-R предусматривают специальные тарифы на интернет-трафик в роуминге.

2.4.6. Подключение тарифного плана «v-Телеметрия 160» доступно физическими лицами* для использования в средствах расчетного учета (счетчики тепловой энергии), устанавливаемых в сфере энергоснабжения энергетическими организациями государственной формы собственности:

- подключение тарифного плана производится при обращении клиента-физического лица* в магазины А1;
- для подключения на тарифный план «v-Телеметрия 160» клиент-физическое лицо* предоставляет: документ, удостоверяющий личность, и заявление от энергетической организации государственной формы собственности, в котором содержится информация о параметрах услуг, необходимых для корректного функционирования средств расчетного учета;
- не предоставляется в рамках тарифного плана:
  - смена тарифного плана на «v-Телеметрия 160»;
  - смена тарифного плана с «v-Телеметрия 160» на иной;
  - переоформление абонента на иное лицо;
  - приобретение товаров и аксессуаров;
- в конфигурацию тарифного плана входит: интернет, СМС, «Передача данных», APN, внутренний статический IP-адрес;
- установка SIM-карты с тарифным планом в средства расчетного учета (счетчики тепловой энергии) осуществляется клиентом самостоятельно или с привлечением клиентом энергетической организацией государственной формы собственности.

2.4.7. «v-Телеметрия 12 3G/4G», «v-Телеметрия 24 3G/4G», «v-Телеметрия 45 3G/4G», «v-Телеметрия 75 3G/4G», «v-Телеметрия 110 3G/4G», «v-Телеметрия 160 3G/4G», «Телеметрия 5 3G/4G», «Телеметрия 10 3G/4G», «Телеметрия 20 3G/4G», Телеметрия 30 3G/4G», «Телеметрия 35 3G/4G», «Телеметрия 75 3G/4G», «Телеметрия 100 3G/4G», «Телеметрия 5-3R 3G/4G», «Телеметрия 5-5R 3G/4G», «Телеметрия 10-7R 3G/4G», «Телеметрия 10-50R 3G/4G», «Телеметрия Light 3G/4G» доступны для абонентов, использующих оборудование, поддерживающее работу в сети стандартов не ниже 3G. Компания оставляет за собой право на проведение мониторинга используемого абонентами оборудования с целью выявления соответствия тарифному плану и последующей автоматической смены тарифного плана абоненту согласно таблице 1:

Таблица 1

Первоначальный тарифный план	Новый тарифный план
v-Телеметрия 12 3G/4G	v-Телеметрия 12 2G
v-Телеметрия 24 3G/4G	v-Телеметрия 24 2G
v-Телеметрия 45 3G/4G	v-Телеметрия 45 2G
v-Телеметрия 75 3G/4G	v-Телеметрия 75 2G
v-Телеметрия 110 3G/4G	v-Телеметрия 110 2G
v-Телеметрия 160 3G/4G	v-Телеметрия 160 2G
Телеметрия 5-3R 3G/4G	Телеметрия 5-3R 2G
Телеметрия 5-5R 3G/4G	Телеметрия 5-5R 2G
Телеметрия 10-7R 3G/4G	Телеметрия 10-7R 2G
Телеметрия 10-50R 3G/4G	Телеметрия 10-50R 2G
Телеметрия 5 3G/4G	Телеметрия 5 2G
Телеметрия 10 3G/4G	v-Телеметрия 75 2G
Телеметрия 20 3G/4G	Телеметрия 20 2G
Телеметрия 30 3G/4G	v-Телеметрия 75 2G
Телеметрия 35 3G/4G	v-Телеметрия 75 2G
Телеметрия 75 3G/4G	v-Телеметрия 75 2G
Телеметрия 100 3G/4G	v-Телеметрия 75 2G
Телеметрия Light 3G/4G	Телеметрия Light 2G

2.4.8. Тарифные планы «v-Телеметрия 12 2G», «v-Телеметрия 24 2G», «v-Телеметрия 45 2G», «v-Телеметрия 75 2G», «v-Телеметрия 110 2G», «v-Телеметрия 160 2G», «Телеметрия 5 2G», «Телеметрия 20 2G», «Телеметрия 5-3R 2G», «Телеметрия 5-5R 2G», «Телеметрия 10-7R 2G», «Телеметрия 10-50R 2G», «Телеметрия Light 2G» доступны для абонентов, использующих оборудование, поддерживающее работу в сети стандарта 2G. Компания оставляет за собой право на проведение мониторинга используемого абонентами оборудования с целью выявления соответствия тарифному плану и последующей автоматической смены тарифного плана абоненту согласно таблице 2:

Таблица 2

Первоначальный тарифный план	Новый тарифный план
v-Телеметрия 12 2G	v-Телеметрия 12 3G/4G
v-Телеметрия 24 2G	v-Телеметрия 24 3G/4G
v-Телеметрия 45 2G	v-Телеметрия 45 3G/4G
v-Телеметрия 75 2G	v-Телеметрия 75 3G/4G
v-Телеметрия 110 2G	v-Телеметрия 110 3G/4G
v-Телеметрия 160 2G	v-Телеметрия 160 3G/4G
Телеметрия 5-3R 2G	Телеметрия 5-3R 3G/4G
Телеметрия 5-5R 2G	Телеметрия 5-5R 3G/4G
Телеметрия 10-7R 2G	Телеметрия 10-7R 3G/4G
Телеметрия 10-50R 2G	Телеметрия 10-50R 3G/4G

Телеметрия 5 2G	Телеметрия 5 3G/4G
Телеметрия 20 2G	Телеметрия 20 3G/4G
Телеметрия Light 2G	Телеметрия Light 3G/4G

2.4.9. С абонентов, использующих тарифные планы «v-Телеметрия 12 2G», «v-Телеметрия 24 2G», «v-Телеметрия 45 2G», «v-Телеметрия 75 2G», «v-Телеметрия 110 2G», «v-Телеметрия 160 2G», «Телеметрия 5 2G», «Телеметрия 20 2G», «Телеметрия 5-3R 2G», «Телеметрия 5-5R 2G», «Телеметрия 10-7R 2G», «Телеметрия 10-50R 2G», «Телеметрия Light 2G», взимается ежемесячная плата за поддержание эксплуатационной готовности сети 2G в соответствии с утвержденными компанией тарифами.

2.5. Тарифный план «Бизнес Анлим VIP».

2.5.1. Абонентская плата тарифного плана включает безлимитный трафик через публичную и корпоративную точку доступа без ограничения скорости.

2.5.2. Раздача интернет - трафика по тарифному плану доступна только с подключенной услугой Режим модема +.

2.5.3. Подключение дополнительных пакетов не предоставляется.

2.6. Тарифный план «Резервный канал. Интернет для офиса».

2.6.1. Абонентская плата тарифного плана включает интернет-трафик через публичные и корпоративные точки доступа.

2.6.2. При израсходовании 100 Гб через публичную точку доступа скорость доступа снижается до 512 Кбит/с.

2.6.3. Смена на тарифный план «Резервный канал. Интернет для офиса» не производится.

2.6.4. Для обеспечения работы резервного канала клиенту по запросу выдается SIM-карта, кроме подключений в рамках услуги Wi-FI для бизнеса.

2.6.5. Тарифный план «Резервный канал. Интернет для офиса» доступен для подключения при условии пользования тарифными планами линейки «Интернет для офиса» (при подключении одного тарифа линейки «Интернет для офиса» допускается подключение одного резервного канала). Если в последствии со стороны клиента будет инициировано отключении тарифного плана линейки «Интернет для офиса», компания оставляет за собой право изменить тарифный план «Резервный канал. Интернет для офиса» на тарифный план линейки «Бизнес Анлим», уведомив об этом клиента.

2.6.6. При подключении тарифного плана линейки «Интернет для офиса» и тарифа «Резервный канал. Интернет для офиса» клиенту, при необходимости, выдается Wi-Fi роутер со слотом для резервного канала в пользование. При отключении тарифного плана «Резервный канал. Интернет для офиса» клиент обязуется заменить оборудование на то, которое не предусматривает слота для SIM-карты.

3. Дополнительные услуги

3.1. Общие положения:

3.1.1. Период предоставления услуг – 30 дней с последующим автоматическим продлением.

3.1.2. Стоимость услуг списывается единовременно в полном объеме при подключении/смене и в дальнейшем – каждые 30 дней.

3.1.3. Если на момент очередного списания стоимости услуги абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость услуги будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Период предоставления услуги не продляется на срок отключения от сети связи. Трафик, если он предусмотрен услугой, будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления услуги.

3.1.4. Включенный трафик дополнительных услуг предоставляется согласно Порядку предоставления трафика.

3.2. Услуга «Команда»

3.2.1. Услуга «Команда» позволяет совершать вызовы по специальной стоимости в рамках ЗАГ корпоративного клиента и включает 1000 минут исходящих вызовов в ЗАГ корпоративного клиента.
3.2.2. Услугой могут воспользоваться физические лица – сотрудники корпоративного клиента, обслуживающийся по тарифным планам, отличным от корпоративных.
3.2.3. Подключение услуги производится по заявлению корпоративного клиента (возможно предоставление списка сотрудников клиента для подключения услуги), либо по заявлению физического лица (с отметкой корпоративного клиента при отсутствии списка, либо при предъявлении физическим лицом документа, подтверждающего трудовые отношения с юридическим лицом: пропуск, служебное удостоверение, справка с места работы).
3.2.4. Стоимость исходящих вызовов сверх включенных в услугу оплачивается согласно действующему тарифному плану абонента, как вызовы внутри сети.
3.2.5. Абонент с услугой «Команда» может быть включен в ЗАГ только одного корпоративного клиента.
3.2.6. Отключение услуги производится:
– по заявлению физического лица или по коду доступа;
– при смене тарифного плана абонента-физического лица на тарифный план, на котором услуга не предоставляется;
– на основании списка сотрудников, с которыми были расторгнуты трудовые отношения, предоставленного корпоративным клиентом;
– на основании заявления корпоративного клиента о прекращении использования услуги «Команда»;
– в случае отказа корпоративного клиента от обслуживания по корпоративным тарифным планам либо расторжения договора с компанией.
3.2.7. Компания вправе отказать в подключении услуги сотрудникам корпоративного клиента при превышении количества пользователей услуги более чем на 15% от численности сотрудников корпоративного клиента.

3.3. Услуга «Раздельный счет»

3.3.1. Раздельный счет - это возможность для абонентов корпоративного клиента самостоятельно подключать и оплачивать мобильный интернет (интернет-пакеты и интернет-трафик, в том числе и роуминговый), услуги на базе мобильного интернета (Антивирус, Блок-лист, Детский Интернет, Smart Школа, VOKA, роуминговые интернет-пакеты и др.), товары, ноутбуки, компьютерное оборудование (персональные компьютеры, моноблоки), аксессуары приобретенные со скидкой, в рассрочку на 6 или 11 или 18 или 24 или 30 месяцев, а также услуги связи сверх ограничений, установленных клиентом - юридическим лицом.
3.3.2. Возможность самостоятельной оплаты мобильного интернета не предоставляется в случае использования абонентом корпоративной точки доступа.
3.3.3. Наборы услуг в рамках предложений «Своё решение» не переносятся на персональный счет.
3.3.4. Клиент-юридическое лицо имеет право ограничить возможность подключения своим абонентам услуги «Раздельный счет».
3.3.5. За пользование услугой «Раздельный счет» взимается плата согласно тарифам компании. Стоимость услуги списывается со счета физического лица.

3.3.6. Подключение услуги «Раздельный счет» производится при обращении абонента юридического лица в магазин A1 и заключении с ним, как с физическим лицом, договора об оказании услуг связи.
3.3.7. При переносе услуг со счета физического лица на счет юридического лица, мобильный интернет абонента заменяется на «Интернет для тарифного плана» и оплачивается со счета юридического лица, если это не противоречит набору услуг, заказанному для абонентов юридическим лицом.
3.3.8. Отключение услуги «Раздельный счет» производится в магазине A1 путем расторжения договора с абонентом как с физическим лицом. При этом абоненту необходимо погасить задолженность, а также иные финансовые обязательства по расторгаемому договору. Мобильный интернет абонента после расторжения договора заменяется на «Интернет для тарифного плана» и оплачивается со счета юридического лица, если это не противоречит набору услуг, заказанному для абонентов юридическим лицом.
3.3.9. В случае расторжения (переоформления) договора юридическим лицом в отношении абонента, имеющего услугу «Раздельный счет», оказание услуг по договору, заключенному с физическим лицом, прекращается. В случае отсутствия финансовых обязательств договор расторгается автоматически. В ином случае договор считается действующим до обращения абонента в магазин A1 за расторжением договора.
3.3.10. При использовании услуги «Раздельный счет» оплата услуг связи, потребленных абонентом, производится как со счета юридического лица, так и со счета физического лица (далее – персонального счета), при этом стоимость услуг определяется предложением или тарифным планом абонента юридического лица.
3.3.11. Со счета юридического лица оплачиваются:
– абонентская плата предложения или тарифного плана;
– дополнительные услуги (кроме услуг, перенесенных на счет физического лица);
– голосовой трафик сверх включенного в предложение или тарифный план абонента;
– СМС, видеозвонки;
– роуминговый трафик (кроме интернет-трафика, если он оплачивается со счета физического лица).
3.3.12. С персонального счета оплачиваются:
– интернет-трафик сверх включенного в предложение или тарифный план;
– интернет-пакеты и интернет-трафик сверх включенного в пакеты;
– услуги на базе мобильного интернета;
– MMS;
– роуминговый интернет-трафик;
– платежи за оборудование, аксессуары и интернет-пакет, подключенный в соответствии с обязательствами, принятыми клиентом-физическим лицом при приобретении оборудования, аксессуаров в рассрочку и со скидкой;
– услуги связи, потребленные сверх ограничений, установленных клиентом - юридическим лицом.
3.3.13. Услуги на базе мобильного интернета (абонентская плата и стоимость интернет-трафика) и MMS переносятся на персональный счет автоматически при переносе мобильного интернета. При отключении мобильного интернета на персональном счете, услуга MMS также отключается.
3.3.14. Пользователь услуги «Раздельный счет» - физическое лицо при приобретении оборудования, аксессуаров в рассрочку, со скидкой или по специальной цене с оплатой его стоимости с персонального счета при необходимости может заменить SIM-карту, предъявив документ, удостоверяющий личность. В иных случаях замена SIM -карты осуществляется по заявлению клиента – юридического лица.
3.3.15. Возможность оплаты с персонального счета услуг связи, потребленных абонентом сверх ограничений, установленных юридическим лицом, предоставляется:

– со следующего месяца, если услуга «Раздельный счет» подключена после превышения ограничений (для роумингового трафика – после поступления тарификационных данных от роуминг-партнеров);
– в текущем месяце, если услуга «Раздельный счет» подключена до наступления ограничений (для роумингового трафика – до поступления тарификационных данных от роуминг-партнеров).

3.3.16. Начисления за услуги связи и объемы потребленного трафика отображаются в счетах и детализации того клиента, который оплачивает эти услуги.

3.3.17. Пользователь услуги «Раздельный счет» имеет возможность получать регулярные счета на электронный адрес, при этом оплата за предоставление услуги не взимается.

3.3.18. Порядок расчета за услуги связи осуществляется зачислением средств на баланс персонального лицевого счета. Информация о номере лицевого счета доступна в приложении Мой А1, при обращении в контакт-центр или в магазин А1.

4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.

5. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компании.