

Порядок подключения по технологии XPoN

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях регулирования порядка выезда специалистов компании или привлеченных ею лиц (далее - специалист) к клиентам для подключения клиентов к сети передачи данных (далее - СПД) Унитарного предприятия «А1» по технологии XPoN.

1.2. Настоящий Порядок является приложением к договору об оказании услуг по сети фиксированной связи и является его неотъемлемой частью.

1.3. Если иное не предусмотрено настоящим Порядком, по результату подключения стороны подписывают акт выполненных работ в количестве двух экземпляров по одному для каждой из сторон.

2. Порядок выезда специалистов и обязанности сторон.

2.1. После заключения в установленном порядке договора об оказании услуг по сети фиксированной связи компания обязана:

2.1.1. Согласовать время и место выезда специалистов. Для этого сотрудники компании в течение 10 рабочих дней с даты заключения соответствующего договора связываются по телефону с клиентом и согласовывают дату и интервал времени (интервал должен составлять не менее одного часа), в течение которых специалист компании должен прибыть к клиенту. Выезд специалиста может осуществляться в рабочие дни, если иное не будет согласовано компанией. Количество специалистов каждый раз определяет компания самостоятельно.

2.1.2. Проложить и закрепить кабель в защитном коробе или гофре от оборудования компании к точке подключения клиента.

2.1.3. Точкой подключения является оконечное абонентское устройство клиента (сетевой маршрутизатор или оптический терминал). Прокладка Ethernet-кабеля в помещении клиента осуществляется компанией только при условии предоставления клиентом доступа к местам прокладки и к местам крепления кабеля. При наличии кабель-канала в плинтусе возможна укладка кабеля в предварительно открытый клиентом канал. На основании разумно аргументированной клиентом необходимости компания предоставляет определенную специалистом длину Ethernet-кабеля, предназначенную для последующей самостоятельной укладки клиентом, в количестве не более 30 метров.

2.1.4. Произвести необходимые настройки оборудования (маршрутизатор, компьютер или ноутбук клиента с исправной сетевой картой, ТВ-приставка, оптический терминал), при условии, что указанное оборудование предназначено для использования на территории Республики Беларусь и относится к категории устройств бытового назначения, и продемонстрировать работу интернета и интернет-телевидения клиенту.

Компания не несёт ответственности за настройку и корректную работу оборудования клиента, если оно:

1. не локализовано для использования на территории Республики Беларусь;
2. не поддерживает необходимые функции для предоставления услуг IPTV и др.;
3. относится к категории профессионального, промышленного или специализированного оборудования, не предназначенного для бытового использования.

Настройка дополнительных устройств и систем, не относящихся непосредственно к предоставлению услуг фиксированного доступа, включая, но не ограничиваясь, системы «Умный дом», смарт-устройства, элементы локальной вычислительной сети клиента, а также любые действия по их физическому подключению к оборудованию компании, осуществляется клиентом самостоятельно.

2.1.5. Все работы по подключению клиента к услуге компания обязуется выполнить не позднее 10 рабочих дней с момента заключения договора об оказании услуг по сети фиксированной связи при условии выполнения клиентом п. 2.2 настоящего Порядка.

2.1.6. Стоимость подключения может не взиматься в случаях участия клиента в рекламных акциях, в рамках которых оказание услуги «Организация одной точки подключения по технологии GPON» производится без взимания оплаты.

2.1.7. В случаях изменения точки подключения клиента с одного адреса на другой в рамках одной технологии взимается разовый взнос.

2.1.8. При возникновении непредвиденных обстоятельств, влекущих за собой необходимость проведения дополнительных работ со стороны компании, срок подключения может быть увеличен на время решения вопроса.

2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Не позднее 10 рабочих дней с момента заключения договора об оказании услуг по сети фиксированной связи предоставить специалистам возможность для проведения работ по подключению к СПД компании в помещении клиента.

2.2.2. Присутствовать в указанном месте оказания услуг в согласованные с компанией дату и время, а также в период, необходимый для проведения работ по подключению клиента к СПД компании.

2.2.3. Заблаговременно обеспечить возможность доступа специалистов в помещения клиента, а также к сетям связи, компьютерам и иному оборудованию, доступ к которым необходим компании для оказания услуг и проведения работ по подключению клиента к СПД компании. В частности, при оказании услуг по подключению в жилых домах, клиент обязуется заранее собственными силами согласовать и обеспечить возможность доступа специалистов к кабельным канализациям (нишам), тамбурам (коридорам) жильцов, через которые проходят слаботочные сети.

3. Ответственность сторон.

3.1. В случае отсутствия клиента в согласованное время (п.2.2.2), необеспечения доступа (п.2.2.3) специалист вправе не выполнять работы по подключению клиента к СПД.

3.2. Компания и клиент несут ответственность за поддержание технической исправности и обслуживание используемого ими оборудования согласно схемам разграничения зон ответственности.

3.3. Компания гарантирует достижение заявленных в тарифном плане параметров качества оказания услуг при условии непосредственного (прямого) подключения персонального оборудования клиента по кабелю к оборудованию сети компании. Клиент соглашается с тем, что при опосредованном получении услуг компании, в том числе через оборудование (Wi-Fi-маршрутизатор), компания не может гарантировать стабильное и полное соблюдение заявленных технических параметров в силу физических свойств и особенностей соответствующей технологии, способа подключения и взаимодействия устройств.

Подписывая акт выполненных работ по подключению к сети компании, клиент выражает согласие и обязуется в случае возникновения сомнений в качестве услуги, включить окончательное клиентское устройство способом непосредственного (прямого) подключения по кабелю к сети компании, выполнить тестовые замеры, зафиксировать полученные параметры и предоставить полные и достоверные данные о них компании.

3.4. В случае несоблюдения клиентом требований, изложенных в п. 3.2. и 3.3. настоящего Порядка, компания не несет ответственность за качество услуг.

3.5. Клиент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, связанные с использованием ими идентификационных данных клиента, а также их последствия.