

## Порядок предоставления пакетов минут

1. Пакеты минут предоставляются клиентам компании физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

2. Пакеты минут предоставляются в рамках оказания услуг по тарифным планам физических и юридических лиц за исключением тарифных планов линеек «Анлим», «Раздавай Wi-Fi», «Без переплат», «Телеметрия», «Комфорт+ для бизнеса», «ГИГА», «Простое решение.Всё включено», а также тарифных планов мобильной связи «МЕГА Макс», «Мобильный кабинет», «Простое решение.Мобайл».

Перечень пакетов и их особенности:

| Тарифные планы/<br>предложения<br>физических и<br>юридических лиц   | 300 минут<br>внутри<br>сети | 50 минут во<br>все сети | 150 минут во<br>все сети | 300 минут в<br>другие сети |
|---|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
|   | 30 дней                     | 30 дней                 | 30 дней                  | Календарный<br>месяц       |
| Lemon<br>Социальный<br>Пенсионный<br>Заботливый<br>Лето зовет<br>Проще простого<br>BUSINESS.PRO.<br>Платиновый<br>Компакт<br>Социальный<br>Эконом | •                           | •                       | •                        |                            |
| Победа<br>Lemon Z<br>Lemon Y<br>Lemon X<br>Комфорт 8<br>Smart<br>Бесконечный<br>Непоседа<br>Детский   |                             | •                       | •                        |                            |
| Стартовый<br>Комфорт S<br>Комфорт M<br>Комфорт<br>Комфорт 2<br>Комфорт 4<br>Комфорт+<br>Простой   |                             | •                       | •                        |                            |
| Драйв<br>Драйв 5<br>Драйв 20<br>Старт   | •                           | •                       | •                        |                            |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| Удобный<br>Драйв Старт<br>Драйв Актив<br>Драйв Анлим<br>#ВсёвДом 1<br>#ВсёвДом 5                                    |   |   |   |   |
| Драйв Старт с<br>предоплатой<br>Драйв Актив с<br>предоплатой<br>Драйв Анлим с<br>предоплатой<br>Драйв Турист        | • | • | • |   |
| Бизнес-план<br>Бизнес-план 1.0<br>Бизнес-план 2.0<br>Бизнес-план 3.0<br>Бизнес-план 4.0                             |   | • |   | • |
| «Своё решение.<br>Новатор»<br>«Своё решение.<br>Мастер»,<br>«Своё решение.<br>Эксперт»,<br>«Своё решение.<br>Лидер» |   | • |   |   |

|  |                                     |  |  |                                    |
|--|-------------------------------------|--|--|------------------------------------|
| Тарифные<br>планы/<br>предложения<br>физических и<br>юридических лиц   | Безлимит<br>минут<br>внутри<br>сети | «Безлимит<br>минут<br>внутри сети<br>плюс» | «Безлимит<br>минут во<br>все сети<br>плюс» | «Безлимит<br>минут во все<br>сети» |
|  | 30 дней                             | Календарн<br>ый месяц                      | Календарн<br>ый месяц                      | Календарный<br>месяц               |
| Lemon<br>Социальный<br>Пенсионный<br>Заботливый<br>Лето зовет<br>Проще простого<br>BUSINESS.PRO.<br>Платиновый | •                                   |  |  | •                                  |
| Победа<br>Lemon Z<br>Lemon Y<br>Lemon X<br>Комфорт 8   |                                     |  |  | •                                  |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| Smart<br>Бесконечный<br>Непоседа<br>Детский   |   |   |   |   |
| Стартовый<br>Комфорт S<br>Комфорт M<br>Комфорт<br>Комфорт 2<br>Комфорт 4<br>Комфорт+                                |   | • |   | • |
| Простой<br>Компакт<br>Социальный<br>Эконом  | • |   |   | • |
| Драйв<br>Драйв 5<br>Драйв 20<br>Старт<br>Удобный<br>Драйв Старт<br>Драйв Актив<br>Драйв Анлим                       | • |   | • | • |
| #ВсёвДом 1  | • |   |   | • |
| #ВсёвДом 5  |   |   |   | • |
| Драйв Турист  | • |   |   |   |
| Драйв Старт с<br>предоплатой<br>Драйв Актив с<br>предоплатой<br>Драйв Анлим с<br>предоплатой                        | • |   |   |   |
| Комфорт L<br>Комфорт XL   |   |   | • |   |
| Бизнес-план<br>Бизнес-план 1.0<br>Бизнес-план 2.0<br>Бизнес-план 3.0<br>Бизнес-план 4.0                             |   |   |   | • |
| «Своё решение.<br>Новатор»<br>«Своё решение.<br>Мастер»,<br>«Своё решение.<br>Эксперт»,<br>«Своё решение.<br>Лидер» |   |   |   | • |

### 3. Особенности предоставления пакетов:

– В первую очередь расходуется трафик пакета, затем минуты, включенные в абонентскую плату.

### 4. Периоды предоставления пакетов:

– Период предоставления пакета «Безлимит во все сети» - календарный месяц. Стоимость пакета на тарифах с абонентской платой (кроме тарифов линейки «Бизнес-план» и предложений «Свое решение») списывается единовременно при подключении и в дальнейшем в полном объеме 1 числа каждого месяца.

– При подключении с тарифами линейки «Бизнес-план» и предложениями «Свое решение.Новатор», «Свое решение.Мастер», «Свое решение.Эксперт», «Свое решение.Лидер» стоимость пакетов «Безлимит во все сети» списывается ежедневно равными долями.

– На тарифах с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20», «Без Лимита 2.0», «Драйв Старт», «Драйв Актив», «Драйв Анлим», «Турист 2.0», «Драйв Турист» пакеты минут, в том числе и «Безлимит во все сети», предоставляются разово на 30 дней.

– На предложениях «Свое решение.Новатор», «Свое решение.Мастер», «Свое решение.Эксперт», «Свое решение.Лидер» пакеты «Безлимит во все сети» и «Безлимит минут внутри сети» предоставляются вне зависимости от выбранного набора услуг.

– Период предоставления пакета «Безлимит минут внутри сети плюс» - календарный месяц. Стоимость пакета на тарифах «Стартовый», «Комфорт», Комфорт S, Комфорт M, «Комфорт 2», «Комфорт 4», «Комфорт +» списывается ежедневно равными долями.

– При подключении пакетов минут внутри сети с ограниченным объемом трафика, либо пакета «Безлимит минут во все сети» происходит автоматическое отключение пакета «Безлимит минут внутри сети плюс».

– Период предоставления пакета «Безлимит минут во все сети плюс» - календарный месяц. Стоимость пакета на тарифах Комфорт L, Комфорт XL списывается ежедневно равными долями.

– Период предоставления пакета «300 минут в другие сети» - календарный месяц. Минуты, включенные в пакет, не расходуются при звонках внутри сети.

– При подключении с тарифами линейки «Бизнес-план» стоимость пакетов «300 минут в другие сети» и «300 минут внутри сети» списывается ежедневно равными долями.

– Период предоставления пакетов минут внутри сети с ограниченным объемом трафика для абонентов тарифов с абонентской платой (кроме пакета «300 минут внутри сети» для тарифов линейки «Бизнес-план») – 30 дней. Стоимость пакетов списывается единовременно при подключении и в дальнейшем каждые 30 дней.

### 5. Управление пакетами/ получение информации о пакетах доступно в Личном кабинете, приложении «Мой А1» и в иных системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

5.1 Пользователи тарифного плана «Простой» могут подключить пакет «Безлимит минут внутри сети» при обращении в магазин А1. Отключение пакета/ получение информации доступно в Личном кабинете, приложении «Мой А1» и в иных системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

6. Для тарифных планов с абонентской платой, если на момент очередного списания стоимости пакетов абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость пакетов будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления пакета. Период предоставления пакета не продляется на срок отключения от сети связи.

7. Трафик пакетов не расходуется:

– при звонках на «любимые» номера, при международных звонках, в роуминге, при соединениях с номерами справочных, информационно-развлекательных сервисов, номерами дополнительных услуг, при звонках на короткие номера;

– на звонки в закрытую абонентскую группу при использовании пакетов абонентами юридического лица.

8. При смене тарифного плана с абонентской платой:

– пакеты не отключаются, если они доступны на новом тарифном плане. В этом случае на новом тарифном плане абонент сможет использовать остаток трафика пакета.

– пакеты отключаются, если они не предоставляются на новом тарифном плане. Трафик пакетов аннулируется, денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

9. При отключении пакета (либо завершении срока действия пакета на тарифах с предоплатой), трафик аннулируется, денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

10. Для пакета «Безлимит во все сети» на тарифных планах линейки «Бизнес-план» предусмотрен порог потребления в рамках 5000 минут. При возникновении оснований полагать, что абонентом совершается злоупотребление с использованием трафика предоставленного пакета, компания оставляет за собой право рекомендовать абоненту ограничить потребление трафика, а в случае неисполнения абонентом рекомендаций компании - приостановить оказание соответствующей услуги абоненту.

11. При изменении стоимости дополнительных услуг, разница между прежней и новой ценой списывается дополнительно не позднее последнего дня месяца, в котором произошло изменение.

12. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.A1.by](http://www.A1.by).

13. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.