

Порядок предоставления пакетов минут

1. Пакеты минут предоставляются клиентам компании физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

2. Пакеты минут предоставляются в рамках оказания услуг по тарифным планам физических и юридических лиц за исключением тарифных планов линеек «Анлим», «Раздавай Wi-Fi», «Без переплат», «Телеметрия», «Комфорт+ для бизнеса», «ГИГА», «Простое решение.Всё включено», а также тарифных планов мобильной связи «МЕГА Макс», «Мобильный кабинет», «Простое решение.Мобайл».

Перечень пакетов и их особенности:

Тарифные планы/ предложения физических и юридических лиц	300 минут внутри сети	50 минут во все сети	150 минут во все сети	300 минут в другие сети
	30 дней	30 дней	30 дней	Календарный месяц
Lemon Социальный Пенсионный Заботливый Лето зовет Проще простого BUSINESS.PRO. Платиновый Компакт Социальный Эконом	•	•	•	
Победа lemon Z lemon Y lemon X Комфорт 8 Smart Бесконечный Непоседа Детский		•	•	
Стартовый Комфорт S Комфорт M Комфорт Комфорт 2 Комфорт 4 Комфорт+ Простой		•	•	
Драйв Драйв 5 Драйв 20 Старт	•	•	•	

Удобный Драйв Старт Драйв Актив Драйв Анлим #ВсёвДом 1 #ВсёвДом 5				
Драйв Старт с предоплатой Драйв Актив с предоплатой Драйв Анлим с предоплатой Драйв Турист	•	•	•	
Бизнес-план Бизнес-план 1.0 Бизнес-план 2.0 Бизнес-план 3.0 Бизнес-план 4.0		•		•
«Своё решение. Новатор» «Своё решение. Мастер», «Своё решение. Эксперт», «Своё решение. Лидер»		•		

Тарифные планы/ предложения физических и юридических лиц	Безлимит минут внутри сети	«Безлимит минут внутри сети плюс»	«Безлимит минут во все сети плюс»	«Безлимит минут во все сети»
	30 дней	Календарн ый месяц	Календарн ый месяц	Календарный месяц
Lemon Социальный Пенсионный Заботливый Лето зовет Проще простого BUSINESS.PRO. Платиновый	•			•
Победа Iemon Z Iemon Y Iemon X Комфорт 8				•

Smart Бесконечный Непоседа Детский				
Стартовый Комфорт S Комфорт M Комфорт 2 Комфорт 4 Комфорт+		•		•
Простой Компакт Социальный Эконом	•			•
Драйв Драйв 5 Драйв 20 Старт Удобный Драйв Старт Драйв Актив Драйв Анлим	•		•	•
#ВсёвДом 1	•			•
#ВсёвДом 5				•
Драйв Турист	•			
Драйв Старт с предоплатой Драйв Актив с предоплатой Драйв Анлим с предоплатой	•			
Комфорт L Комфорт XL			•	
Бизнес-план Бизнес-план 1.0 Бизнес-план 2.0 Бизнес-план 3.0 Бизнес-план 4.0				•
«Свое решение. Новатор» «Свое решение. Мастер», «Свое решение. Эксперт», «Свое решение. Лидер»				•

3. Особенности предоставления пакетов:

- В первую очередь расходуется трафик пакета, затем минуты, включенные в абонентскую плату.

4. Периоды предоставления пакетов:

- Период предоставления пакета «Безлимит во все сети» - календарный месяц. Стоимость пакета на тарифах с абонентской платой (кроме тарифов линейки «Бизнес-план» и предложений «Свое решение») списывается единовременно при подключении и в дальнейшем в полном объеме 1 числа каждого месяца.

- При подключении с тарифами линейки «Бизнес-план» и предложениями «Свое решение.Новатор», «Свое решение.Мастер», «Свое решение.Эксперт», «Свое решение.Лидер» стоимость пакетов «Безлимит во все сети» списывается ежедневно равными долями.

- На тарифах с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20», «Без Лимита 2.0», «Драйв Старт», «Драйв Актив», «Драйв Анлим», «Турист 2.0», «Драйв Турист» пакеты минут, в том числе и «Безлимит во все сети», предоставляются разово на 30 дней.

- На предложениях «Свое решение.Новатор», «Свое решение.Мастер», «Свое решение.Эксперт», «Свое решение.Лидер» пакеты «Безлимит во все сети» и «Безлимит минут внутри сети» предоставляются вне зависимости от выбранного набора услуг.

- Период предоставления пакета «Безлимит минут внутри сети плюс» - календарный месяц. Стоимость пакета на тарифах «Стартовый», «Комфорт», Комфорт S, Комфорт M, «Комфорт 2», «Комфорт 4», «Комфорт +» списывается ежедневно равными долями.

- При подключении пакетов минут внутри сети с ограниченным объемом трафика, либо пакета «Безлимит минут во все сети» происходит автоматическое отключение пакета «Безлимит минут внутри сети плюс».

- Период предоставления пакета «Безлимит минут во все сети плюс» - календарный месяц. Стоимость пакета на тарифах Комфорт L, Комфорт XL списывается ежедневно равными долями.

- Период предоставления пакета «300 минут в другие сети» - календарный месяц. Минуты, включённые в пакет, не расходуются при звонках внутри сети.

- При подключении с тарифами линейки «Бизнес-план» стоимость пакетов «300 минут в другие сети» и «300 минут внутри сети» списывается ежедневно равными долями.

- Период предоставления пакетов минут внутри сети с ограниченным объемом трафика для абонентов тарифов с абонентской платой (кроме пакета «300 минут внутри сети» для тарифов линейки «Бизнес-план») – 30 дней. Стоимость пакетов списывается единовременно при подключении и в дальнейшем каждые 30 дней.

5. Управление пакетами/ получение информации о пакетах доступно в Личном кабинете, приложении «Мой А1» и в иных системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

5.1 Пользователи тарифного плана «Простой» могут подключить пакет «Безлимит минут внутри сети» при обращении в магазин А1. Отключение пакета/ получение информации доступно в Личном кабинете, приложении «Мой А1» и в иных системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

6. Для тарифных планов с абонентской платой, если на момент очередного списания стоимости пакетов абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость пакетов будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления пакета. Период предоставления пакета не продляется на срок отключения от сети связи.

7. Трафик пакетов не расходуется:

– при звонках на «любимые» номера, при международных звонках, в роуминге, при соединениях с номерами справочных, информационно-развлекательных сервисов, номерами дополнительных услуг, при звонках на короткие номера;

– на звонки в закрытую абонентскую группу при использовании пакетов абонентами юридического лица.

8. При смене тарифного плана с абонентской платой:

– пакеты не отключаются, если они доступны на новом тарифном плане. В этом случае на новом тарифном плане абонент сможет использовать остаток трафика пакета.

– пакеты отключаются, если они не предоставляются на новом тарифном плане. Трафик пакетов аннулируется, денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

9. При отключении пакета (либо завершении срока действия пакета на тарифах с предоплатой), трафик аннулируется, денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

10. Для пакета «Безлимит во все сети» на тарифных планах линейки «Бизнес-план» предусмотрен порог потребления в рамках 5000 минут. При возникновении оснований полагать, что абонентом совершается злоупотребление с использованием трафика предоставленного пакета, компания оставляет за собой право рекомендовать абоненту ограничить потребление трафика, а в случае неисполнения абонентом рекомендаций компании - приостановить оказание соответствующей услуги абоненту.

11. При изменении стоимости дополнительных услуг, разница между прежней и новой ценой списывается дополнительно не позднее последнего дня месяца, в котором произошло изменение.

12. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.A1.by.

13. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.