

Порядок смены тарифного плана между тарифами с предоплатой

1. Смена тарифного плана производится в любой день месяца.
2. Смена тарифного плана на тарифный план «Драйв Старт», «Драйв Актив», «Драйв Турист» без взимания оплаты.
 - 2.1. Смена тарифного плана на тарифный план «Драйв Турист» доступна только иностранным гражданам и лицам без гражданства.
 - 2.2. Абонентам, обслуживаемым на тарифе «Турист 2.0» либо «Драйв Турист» смена тарифного плана не предоставляется
3. Получить информацию о действующем тарифном плане, изменить тарифный план можно в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными компанией.
4. Смена тарифного плана возможна только в статусе Активный.
5. При смене тарифного плана:
 - 5.1. Бонусы, накопленные в рамках услуги «Копилка», сохраняются.
 - 5.2. Пакеты на 7 либо 30 дней от предыдущего тарифа отключаются, трафик аннулируется, их денежный эквивалент не выплачивается;
 - 5.3. Трафик от интернет-пакетов, пакетов СМС и звонков будет сохранен, если пакет доступен на новом тарифном плане.
6. Смена тарифного плана не производится на тарифный план «На связи», а также на архивные тарифы, тарифные планы с абонентской платой, специальные и акционные (если иное не оговорено в правилах рекламной акции) тарифные планы.
7. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.
8. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.