

Порядок оказания услуги «Обещанный платеж для бизнеса»

«Обещанный платеж для бизнеса» (далее – Услуга) – возможность пользоваться услугами связи при наличии задолженности и неоплате регулярных счетов.

1. Услуга предоставляется клиентам – юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам, осуществляющим ремесленную деятельность, и самозанятым, оплачивающим услуги по факту их оказания, с которыми заключен Договор об оказании услуг электросвязи, Договор об оказании услуг по сети фиксированной связи, Договор о предоставлении прав на использование программного обеспечения и (или) доступа к сервису, Договор об оказании услуг на базе облачной платформы, Договор об оказании услуг по системно-техническому сопровождению программно-аппаратного комплекса/ информационно-коммуникационной инфраструктуры, Договор об оказании услуг «Виртуальный хостинг».

2. Компания оставляет за собой право самостоятельно устанавливать критерии, по которым будет регулироваться предоставление Услуги. Компания вправе не предоставлять клиентам информацию о полном перечне критериев и их содержании.

3. Информация о доступности и подключение Услуги для Клиента доступны в системах самообслуживания.

4. Условия подключения и оказания Услуги:

4.1. Количество неоплаченных регулярных счетов отображается в системах самообслуживания.

4.2. Возможность пользования услугами связи зависит от количества неоплаченных регулярных счетов и действует до даты, указанной в системах самообслуживания при подключении Услуги клиентом, либо до даты, установленной компанией в ином порядке.

5. Стоимость Услуги списывается единовременно в полном объеме при подключении согласно тарифам компании.

6. Если на момент истечения срока, указанного в системах самообслуживания, регулярный счет не оплачен, оказание услуг компании приостанавливается до оплаты последнего (последних) регулярных счетов.

7. Компания оставляет за собой право приостановить оказание услуг связи до истечения даты, указанной в системах самообслуживания, в случае значительного изменения уровня потребления услуг.

8. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.

9. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.