

## **Порядок подключения по технологии Ethernet**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях регулирования порядка выезда специалистов компании или привлеченных ею лиц (далее - специалист) к клиентам для подключения клиентов к сети передачи данных (далее - СПД) Унитарного предприятия «А1» по технологии Ethernet.

1.2. Настоящий Порядок является приложением к договору об оказании услуг по сети фиксированной связи и его неотъемлемой частью.

1.3. Если иное не предусмотрено настоящим Порядком, по результату подключения стороны подписывают акт выполненных работ в количестве двух экземпляров по одному для каждой из сторон.

### **2. Порядок выезда специалистов и обязанности сторон.**

2.1. После заключения в установленном порядке договора на оказание услуг компания обязана:

2.1.1. Согласовать время и место выезда специалиста. Для этого сотрудники компании в течение 10 рабочих дней с даты заключения соответствующего договора на оказание услуг по сети фиксированной связи связываются по телефону с клиентом и согласовывают дату и интервал времени (интервал должен составлять не менее одного часа), в течение которых специалист должен прибыть к клиенту. Выезд специалиста может осуществляться в рабочие дни, если иное не будет согласовано компанией. Количество специалистов каждый раз определяет компания самостоятельно.

2.1.2. Проложить кабель от оборудования компании к точке подключения клиента.

2.1.3. Закрепить кабель (открытым способом, с применением пластиковых скоб) от слаботочного кабельного канала до помещения клиента.

2.1.4. Точной подключения является оконечное абонентское устройство клиента (сетевой маршрутизатор, компьютер или ноутбук клиента с сетевой картой).

Прокладка кабеля в помещении клиента осуществляется компанией только при условии предоставления клиентом доступа к местам прокладки и к местам крепления кабеля. При наличии кабель-канала в плинтусе возможна укладка кабеля

в предварительно открытый клиентом канал. На основании разумно аргументированной клиентом необходимости компания предоставляет определенную специалистом длину кабеля, предназначенную для последующей

самостоятельной укладки клиентом, в количестве не более 30 метров.

2.1.5. Произвести необходимые настройки оборудования (маршрутизатор, компьютер или ноутбук клиента с исправной сетевой картой, ТВ-приставка), при условии, что указанное оборудование предназначено для использования на территории Республики Беларусь и относится к категории устройств бытового назначения и продемонстрировать работу интернета и интернет-телевидения клиенту.

Компания не несёт ответственности за настройку и корректную работу оборудования клиента, если оно:

1. не локализовано для использования на территории Республики Беларусь;

2. не поддерживает необходимые функции для предоставления услуг IPTV и др.;

3. относится к категории профессионального, промышленного или специализированного оборудования, не предназначенного для бытового использования.

Настройка дополнительных устройств и систем, не относящихся непосредственно к предоставлению услуг фиксированного доступа, включая, но не ограничиваясь, системы «Умный дом», смарт-устройства, элементы локальной вычислительной сети клиента, а также любые действия по их физическому подключению к оборудованию компании, осуществляется клиентом самостоятельно.

2.1.6. Все работы по подключению клиента к услуге компания обязуется выполнить не позже 10 рабочих дней с момента заключения договора об оказании услуг по сети фиксированной связи при условии выполнения клиентом п. 2.2 настоящего Порядка.

2.1.7. Стоимость подключения может не взиматься в случаях участия клиента в рекламных акциях, в рамках которых оказание услуги «Организация одной точки подключения по технологии Ethernet» производится без взимания оплаты.

2.1.8. В случаях изменения точки подключения клиента с одного адреса на другой в рамках одной технологии взимается разовый взнос.

2.1.9. При возникновении непредвиденных обстоятельств, влекущих за собой необходимость проведения дополнительных работ со стороны компании, срок подключения может быть увеличен на время решения вопроса.

## 2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Не позднее 10 рабочих дней с момента заключения договора об оказании услуг по сети фиксированной связи предоставить специалистам возможность для проведения работ по подключению к СПД компаний в помещении клиента.

2.2.2. Присутствовать в указанном месте оказания услуг в согласованные с компанией дату и время, а также в период, необходимый для проведения работ по подключению клиента к СПД компаний.

2.2.3. Заблаговременно обеспечить возможность доступа специалистов в помещения клиента, а также к сетям связи, компьютерам и иному оборудованию, доступ к которым необходим компании для оказания услуг и проведения работ по подключению клиента к СПД компаний. В частности, при оказании услуг по подключению в жилых домах, клиент обязуется заранее собственными силами согласовать и обеспечить возможность доступа специалистов к кабельным канализациям (нишам), тамбурам (коридорам) жильцов, через которые проходят слаботочные сети.

## 3. Ответственность сторон.

3.1. В случае отсутствия клиента в согласованное время (п.2.2.2), необеспечения доступа (п.2.2.3) специалист вправе не выполнять работы по подключению клиента к СПД.

3.2. Компания и клиент несут ответственность за поддержание технической исправности и обслуживание используемого ими оборудования согласно схемам разграничения зон ответственности.

3.3. Компания гарантирует достижение заявленных в тарифном плане параметров качества оказания услуг при условии непосредственного (прямого) подключения персонального оборудования клиента по кабелю к оборудованию сети компании. Клиент соглашается с тем, что при опосредованном получении услуг компании, в том числе через оборудование (Wi-Fi-маршрутизатор), компания не

может гарантировать стабильное и полное соблюдение заявленных технических параметров в силу физических свойств и особенностей соответствующей технологии, способа подключения и взаимодействия устройств.

Подписывая акт выполненных работ по подключению к сети компании, клиент выражает согласие и обязуется в случае возникновения сомнений в качестве услуги, включить окончное клиентское устройство способом непосредственного (прямого) подключения по кабелю к сети компании, выполнить тестовые замеры, зафиксировать полученные параметры и предоставить полные и достоверные данные о них компании.

3.4. В случае несоблюдения клиентом требований, изложенных в п. 3.2. и 3.3. настоящего Порядка, компания не несет ответственность за качество услуг.

3.5. Клиент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, связанные с использованием ими идентификационных данных клиента, а также их последствия.