

Порядок оказания услуг в рамках архивных тарифных планов

Архивные тарифные планы – это тарифные планы, подключение на которые не производится.

Список архивных тарифных планов:

Тарифный план	Период предоставления	Включено в абонентскую плату	Кол-во «любимых» номеров
Заботливый	календарный месяц	1000 минут во все сети, 150 МБ интернет-трафика	Нет
Простой	календарный месяц	150 минут внутри сети, 150 МБ интернет-трафика	Нет
Лето зовет	календарный месяц	500 минут исходящих вызовов на «любимые» номера, 50 МБ интернет-трафика	5
BUSINESS.PRO. Платиновый	календарный месяц	500 минут во все сети (кроме международных)*, 200 минут международных, 1000 МБ интернет-трафика	Нет
Годовой абонемент	календарный месяц	Нет трафика, Нет абонентской платы	2
Сотрудник 180	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 180 минут внутри сети, 5 MMS, 250 МБ интернет-трафика	2
Сотрудник 240	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 240 минут внутри сети, 5 MMS, 250 МБ интернет-трафика	2
Сотрудник 480	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 480 минут внутри сети, 5 MMS, 250 МБ- интернет-трафика	2
Сотрудник 600	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 600 минут внутри сети, 5 MMS, 250 МБ интернет-трафика	2
Сотрудник 1200	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 1200 минут внутри сети, 5 MMS, 250 МБ интернет-трафика	2
Корпоративный Smart Премьера	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 300 минут внутри сети, 500 МБ интернет-трафика, Безлимит на «любимые» номера	5
Корпоративный Smart 1	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 500 минут внутри сети, 1 ГБ интернет-трафика	Нет
Корпоративный Smart 2	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 500 минут во все сети*, 2 ГБ интернет-трафика	Нет
Корпоративный Smart 3	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 600 минут внутри сети, 3 ГБ интернет-трафика, Безлимит на «любимые» номера	5
План А	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 500 минут внутри сети, 25 минут в другие сети*, 25 СМС в сети операторов Республики Беларусь, 25 MMS на номера операторов	Нет

		Беларуси, 500 МБ интернет-трафика	
План В	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 900 минут внутри сети, 90 минут в другие сети*, 90 СМС в сети операторов Республики Беларусь, 90 MMS на номера операторов Беларуси, 900 МБ интернет-трафика	Нет
План С	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 1500 минут внутри сети, 150 минут в другие сети*, 150 СМС в сети операторов Республики Беларусь, 150 MMS на номера операторов Беларуси, 1500 МБ интернет-трафика	Нет
Удобный	календарный месяц	300 минут внутри сети, 300 МБ интернет-трафика	Нет
Комфорт+	календарный месяц	200 минут в другие сети Республики Беларусь*, 2 ГБ интернет-трафика	Нет
Комфорт	календарный месяц	100 минут в другие сети Республики Беларусь*, 1 ГБ интернет-трафика	Нет
Комфорт 2	календарный месяц	200 минут в другие сети Республики Беларусь*, 2 ГБ интернет-трафика	Нет
Комфорт 4	календарный месяц	300 минут в другие сети Республики Беларусь *, 4 ГБ интернет-трафика	Нет
Комфорт+ для бизнеса	календарный месяц	Безлимит минут на звонки между сотрудниками, Безлимит минут во все сети*, 1 ГБ интернет-трафика	Нет
Комфорт 2+ для бизнеса	календарный месяц	Безлимит минут на звонки между сотрудниками, Безлимит минут во все сети*, 2 ГБ интернет-трафика	Нет
Комфорт 4+ для бизнеса	календарный месяц	Безлимит минут на звонки между сотрудниками, Безлимит минут во все сети*, 4 ГБ интернет-трафика	Нет
Комфорт 8+ для бизнеса	календарный месяц	Безлимит минут на звонки между сотрудниками, Безлимит минут во все сети*, 8 ГБ интернет-трафика	Нет
Комфорт 16+ для бизнеса	календарный месяц	Безлимит минут на звонки между сотрудниками, Безлимит минут во все сети*, 16 ГБ интернет-трафика	Нет
Lemon	календарный месяц	4 ГБ интернет-трафика, Интернет-трафик на приложения: ВКонтакте (vk.com), Instagram, Viber, WoT Blitz, 100 минут во все сети*	Нет
Анлим S	календарный месяц	Безлимит интернет-трафика на скорости до 2 Мбит/с.	Нет
Анлим М	календарный месяц	Безлимит интернет-трафика до 4 Мбит/с.	Нет

WEB Легкий	календарный месяц	-	Нет
Стартовый	календарный месяц	10 минут во все сети*, 100 СМС в сети операторов Республики Беларусь, 500 МБ интернет-трафика	Нет
Комфорт S	календарный месяц	60 минут в другие сети Республики Беларусь*, 1 ГБ интернет-трафика	Нет
Комфорт M	календарный месяц	120 минут в другие сети Республики Беларусь*, 10 ГБ интернет-трафика	Нет
Комфорт L	календарный месяц	25 ГБ интернет-трафика	Нет
Комфорт XL	календарный месяц	50 ГБ интернет-трафика	Нет
lemon Z	календарный месяц	Безлимит минут внутри сети, 1 ГБ интернет-трафика	Нет
lemon Y	календарный месяц	Безлимит минут внутри сети, 50 минут в другие сети Республики Беларусь*, 8 ГБ интернет-трафика	Нет
lemon X	календарный месяц	Безлимит минут внутри сети, 100 минут в другие сети Республики Беларусь*, 20 ГБ интернет-трафика	Нет
Раздавай Wi-Fi 30	календарный месяц	Безлимит интернет-трафика: 30 ГБ без ограничения скорости, от 30 ГБ – на скорости до 512 Кбит/с	Нет
Раздавай Wi-Fi 75	календарный месяц	Безлимит интернет-трафика: 75 ГБ без ограничения скорости, от 75 ГБ – на скорости до 512 Кбит/с	Нет
Раздавай Wi-Fi Pro	календарный месяц	Безлимит интернет-трафика	Нет
Старт	календарный месяц	200 минут внутри сети, 500 МБ интернет-трафика	Нет
Бизнес-план	календарный месяц	Безлимит внутри сети, 250 МБ интернет-трафика	Нет
Бизнес-план 1.0	календарный месяц	Безлимит внутри сети, 50 минут в другие сети*, 1 ГБ интернет-трафика, 1 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа	Нет
Бизнес-план 2.0	календарный месяц	Безлимит внутри сети, 100 минут в другие сети*, 3 ГБ интернет-трафика, 2 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа	Нет
Бизнес-план 3.0	календарный месяц	Безлимит внутри сети, 200 минут в другие сети*, 8 ГБ интернет-трафика, 3 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа	Нет
Бизнес-план 4.0	календарный месяц	Безлимит внутри сети, 500 минут в другие сети*, 20 ГБ интернет-трафика, 4 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа	Нет
Бизнес Анлим 1.0	календарный месяц	2 ГБ интернет-трафика, 2 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа,	Нет

		Безлимит МБ с ограничением скорости до 512 Кбит/с	
Бизнес Анлим 2.0	календарный месяц	6 ГБ интернет-трафика, 6 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа, Безлимит МБ с ограничением скорости до 512 Кбит/с	Нет
Бизнес Анлим 3.0	календарный месяц	16 ГБ интернет-трафика, 16 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа, Безлимит МБ с ограничением скорости до 1 Мбит/с	Нет
Бизнес Анлим 4.0	календарный месяц	30 ГБ интернет-трафика, 30 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа, Безлимит МБ с ограничением скорости до 2 Мбит/с	Нет
Мобильный кабинет	календарный месяц	Безлимитный интернет по сети 3G/4G	Нет
Драйв 5	календарный месяц/30 дней	Минуты во все сети Республики Беларусь*, Интернет-трафик	Нет
Драйв 20	календарный месяц/30 дней	Минуты во все сети Республики Беларусь*, Интернет-трафик	Нет
Пенсионный	календарный месяц	Минуты на «любимые» номера, Интернет-трафик	5
Социальный	календарный месяц	Минуты внутри сети, Интернет-трафик	1
Анлим XS	календарный месяц	Интернет-трафик	Нет
Непоседа	календарный месяц	Безлимит минут внутри сети, Безлимит интернет-трафика на скорости до 256 Кбит/сек, 100 СМС в сети операторов Республики Беларусь	Нет
Проще простого	календарный месяц	Интернет-трафик	Нет
ГИГА 30	календарный месяц	Безлимит интернет-трафика: 30 ГБ без ограничения скорости, от 30 ГБ - скорость до 1 Мбит/с	Нет
ГИГА 100	календарный месяц	Безлимит интернет-трафика: 100 ГБ без ограничения скорости, от 100 ГБ - скорость до 1 Мбит/с	Нет
Драйв	календарный месяц	Минуты во все сети Республики Беларусь*, Интернет-трафик	Нет

* кроме международных вызовов, вызовов на короткие платные номера. При регистрации абонента в сетях операторов-партнеров Российской Федерации минуты расходуются на исходящие вызовы в Республику Беларусь, но не более 150 минут в течение календарного месяца.

1. Общие положения:

1.1. Включенный трафик тарифных планов предоставляется в соответствии с «Порядком предоставления трафика» при наличии соответствующих подключенных услуг.

При регистрации абонента в сетях операторов-партнеров Российской Федерации:

- предоставляются 150 нетарифицируемых входящих минут в течение календарного месяца в сетях операторов Российской Федерации. Неиспользованный трафик в последний день календарного месяца аннулируется, денежный эквивалент не использованного трафика не выплачивается.
- минуты во все сети/другие сети, предоставляемые в рамках тарифного плана абонента, расходуются на исходящие вызовы в Республику Беларусь, но не более 150 минут в течение

календарного месяца. Исходящие вызовы сверх этого лимита или на другие направления вызовов оплачиваются по роуминговым тарифам.

1.2. Условия предоставления услуги «Мобильный интернет» регулируются «Порядком оказания услуги «Мобильный интернет».

1.3. С условиями предоставления «любимых» номеров можно ознакомиться на сайте компании www.a1.by.

1.4. Подключение и смена на архивные тарифные планы не производится.

1.5. ЗАГ предоставляется при условии обслуживания не менее 2-х абонентов по корпоративным предложениям.

1.6. Смена на действующие тарифные планы производится в соответствии с «Порядком смены тарифных планов».

1.7. Включенный голосовой трафик тарифных планов тарифицируется поминутно.

1.8. Шлюз – программно-техническое средство, которое может быть использовано для преобразования протоколов обмена данными при пропуске и (или) терминции трафика телефонии по IP-протоколу.

1.9. Архивный тарифный план абонентов, которые находятся в статусе отличном от «Активный» более 90 дней, через 24 часа после восстановления обслуживания будет автоматически изменен на актуальный в соответствии с Таблицей:

Архивный тарифный план	Актуальный тарифный план
Лето зовет, Удобный, Комфорт, lemon Z, Старт, Стартовый, Комфорт S, Драйв 5	Драйв Старт
Комфорт 2, Комфорт 4, Комфорт+, lemon Y, Комфорт M, Драйв 20	Драйв Актив

В течение 24 часов (до момента автоматического перевода) абонент может сменить действующий тарифный план на актуальный любым из доступных для смены способов.

1.10. Основные условия предоставления услуг на архивных тарифах изложены в настоящем Порядке. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.

2. Особенности предоставления услуг на некоторых архивных тарифных планах:

2.1. Тарифный план BUSINESS.PRO.Платиновый:

2.1.1. Абонентская плата тарифного плана включает следующие дополнительные услуги:

- Антиопределитель номера;
- Антивирус;
- Подключение Твин-карты;
- Переоформление абонента;
- Замена SIM-карты;
- Все виды детализаций.

2.1.2. Тарифный план предусматривает специальные тарифы на международные вызовы по всем направлениям, на входящие роуминговые вызовы в сетях отдельных операторов-партнеров по роумингу, а также на интернет-трафик в роуминге.

2.1.3. Абонентам тарифного плана не предоставляются услуги «Международный 100» и «Международный 250».

2.1.4. При обслуживании клиентов – физических лиц по тарифному плану допускается отрицательный баланс до 23,00 белорусских рублей (кредитный лимит). Однако, в случае отключения услуг связи по причине частичной или полной блокировки, восстановление услуг связи производится на общих основаниях.

2.1.5. Компания оставляет за собой право отказать клиенту в возможности получения кредитного лимита и оставляет за собой право не сообщать клиенту о причинах отказа.

2.1.6. Минуты голосового трафика внутри сети, включенные в абонентскую плату тарифного плана, расходуются на звонки в ЗАГ.

2.2. Тарифный план «Годовой абонемент»:

2.2.1. Тарифный план предоставляется без абонентской платы, без трафика, включенного в абонентскую плату.

2.3. Тарифные планы линейки «Сотрудник»:

2.3.1. Минуты голосового трафика во все сети, включенные в абонентскую плату тарифных планов, расходуются в том числе на звонки на «любимые» номера и не расходуются на звонки в ЗАГ.

2.4. Тарифные планы линейки Корпоративный Smart:

2.4.1. Минуты голосового трафика, включенные в абонентскую плату тарифных планов «Корпоративный Smart Премьера», «Корпоративный Smart 3» расходуются при звонках на «любимые» номера.

2.4.2. Минуты голосового трафика, включенные в абонентскую плату тарифных планов, не расходуются на звонки в ЗАГ.

2.5. Тарифные планы линейки «Большие планы»:

2.5.1. Абонентская плата тарифного плана «План А» включает дополнительные услуги:

- VPN;
- Пакет Плюс голосовой почты.

2.5.2. Абонентская плата тарифного плана «План В» включает дополнительные услуги:

- VPN;
- Пакет Плюс голосовой почты;
- Антиопределитель номера;
- Антивирус;
- Переоформление абонента;
- Замена SIM;
- Все виды детализаций.

Услуга «Пакет Плюс голосовой почты» подключена по умолчанию.

2.5.3. Абонентская плата тарифного плана «План С» включает дополнительные услуги:

- VPN;
- Пакет Плюс голосовой почты;
- Антиопределитель номера;
- Антивирус;
- Переоформление абонента;
- Замена SIM;
- Twin-карта;
- Все виды детализаций.

Услуга «Пакет Плюс голосовой почты» подключена по умолчанию.

2.5.4. Услуга «Выбор иного номера» включена в абонентскую плату тарифных планов.

2.5.5. Минуты голосового трафика, СМС и ММС, включенные в абонентскую плату тарифных планов, не расходуются в ЗАГ.

2.6. Тарифные планы «Стартовый», «Комфорт+», «Комфорт», «Комфорт 2», «Комфорт 4»:

2.6.1. В тарифные планы «Стартовый», «Комфорт+», «Комфорт», «Комфорт 2», «Комфорт 4» по умолчанию включен пакет «Безлимит минут внутри сети плюс» с возможностью управления (подключения/отключения).

2.6.2. Абонентам тарифных планов доступны для подключения следующие дополнительные пакеты:

	Стартовый	Комфорт	Комфорт+	Комфорт 2	Комфорт 4
«Турбокнопка»	•	•	•	•	•
Пакеты 500 МБ, 1 ГБ, 3 ГБ	•	•	•	•	•
«Безлимитный интернет до 5 Мбит/с»	•	•	•	•	•

2.6.3. Условия предоставления дополнительных пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет» и Порядке предоставления пакетов минут.

2.7. Тарифные планы «Комфорт+ для бизнеса», «Комфорт 2+ для бизнеса», «Комфорт 4+ для бизнеса», «Комфорт 8+ для бизнеса», «Комфорт 16+ для бизнеса»:

2.7.1. Абонентам тарифных планов доступен для подключения дополнительный пакет «Турбокнопка». Условия предоставления дополнительного пакета описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.7.2. Раздача интернет - трафика по тарифному плану доступна только с подключенной услугой «Режим модема +».

2.7.3. Компания вправе приостановить оказание услуг по лицевому счету абонента, отключив абонента от сети связи компании, а также отказаться от исполнения договора об оказании услуг электросвязи в одностороннем порядке в случае выявления использования SIM-карты в шлюзе или в приравненных к нему устройствах.

2.8. Тарифный план lemon:

2.8.1. Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.

2.8.2. В абонентскую плату тарифного плана включена подписка ТВ Базовый услуги VOKA. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

2.8.3. Абонентская плата тарифного плана списывается ежедневно равными долями.

2.8.4. После подключения/ смены на тарифный план и далее 1 числа каждого месяца интернет-трафик предоставляется в полном объеме, голосовой трафик предоставляется пропорционально времени, оставшемуся до конца календарного месяца.

2.8.5. Интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется по двум направлениям:

- Безлимитный интернет-трафик для использования Viber (официальное мобильное приложение, в том числе и для ПК), ВКонтакте (версия для ПК, мобильная версия, официальное мобильное приложение), Instagram (версия для ПК, мобильная версия, официальное мобильное приложение), безлимит на игры World of Tanks Blitz.

- 4 ГБ интернет-трафика для доступа на ресурсы, не указанные в ч.1 п. 2.8.5.

2.8.6. В безлимитный интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров, указанных в п. 2.8.5 не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при переходе на сторонние ресурсы;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др., а также с настройками прокси в телефоне или браузере;
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- при прямом обмене данными между абонентами компании, использовании функционала звонков в ВКонтакте;
- некоторые ресурсы приложений, подгружаемые со сторонних серверов (например, live video, карты в Instagram).

2.8.7. В случае неполадок, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ на ресурсы, указанные в ч.1 п.2.8.5 может осуществляться с расходом трафика из указанного в п. 2.8.6.

2.8.8. Допускается передача SIM-карты близким родственникам от 8 до 26 лет. Для этого клиенту-владельцу номера и абоненту, в пользование которого будет передана SIM-карта, необходимо обратиться в центр продаж и обслуживания компании для проведения соответствующего оформления со следующими документами: паспорт клиента и паспорт абонента. В случае невозможности установить близкое родство по паспорту компания вправе потребовать документ, подтверждающий близкое родство. В пользование одному абоненту может быть передано не более одной SIM-карты.

2.8.9. Неиспользованный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, а также дополнительно подключаемых пакетов накапливается и переносится на следующий месяц в объеме до 10 ГБ.

2.8.10. Доступ в интернет (кроме ресурсов, указанных в ч.1 п. 2.8.5) предоставляется только при наличии включенного трафика тарифного плана или дополнительных интернет-пакетов.

2.9. Тарифные планы Анлим S, Анлим М:

2.9.1. Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.

2.9.2. На тарифных планах не предоставляется услуга «Пауза».

2.9.3. В абонентскую плату тарифных планов включена подписка ТВ Базовый услуги VOKA. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

2.9.4. Абонентам тарифных планов Анлим S, Анлим М доступны для подключения пакеты «Безлимит на Youtube», «Турбонопка».

2.9.5. Условия предоставления пакета «Турбонопка», «Безлимит на Youtube» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.9.6. Во время действия безлимитного интернета с ограничением скорости, включенного в тарифный план или в рамках дополнительных пакетов, исключается возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

2.9.7. Условия предоставления дополнительных пакетов:

- Управление пакетами производится абонентами клиентов - физических лиц самостоятельно в приложении «Мой А1» или иными способами, предусмотренными компанией. Абонентами клиентов - юридических лиц - в приложении «Мой А1», Личном кабинете и других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.
- Стоимость пакета «Безлимит на Youtube» списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента при подключении и 1 числа каждого месяца.
- Стоимость пакета «Турбокнопка» взимается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется с момента подключения до 23:59:59 того же дня, в котором произошло подключение.

2.10. Тарифные планы Комфорт S, Комфорт М, Комфорт L, Комфорт XL:

2.10.1. В тарифные планы Комфорт S, Комфорт М по умолчанию включен пакет «Безлимит минут внутри сети плюс» с возможностью управления (подключения/отключения).

2.10.2. В тарифные планы Комфорт L, Комфорт XL по умолчанию включен пакет «Безлимит минут во все сети плюс» с возможностью управления (подключение/отключение).

2.10.3. Интернет-трафик, включенный в абонентскую плату тарифных планов Комфорт S, Комфорт М, Комфорт L, Комфорт XL, расходуется только при выходе в интернет через публичные точки доступа, при использовании для выхода в интернет корпоративных точек доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента.

2.10.4. Абонентская плата тарифного плана Комфорт S включает пакет «Безлимит на мессенджеры», Комфорт М, Комфорт L – пакеты «Безлимит на соц.сети» и «Безлимит на мессенджеры», Комфорт XL - «Безлимит на соц.сети», «Безлимит на мессенджеры» и «Безлимит на YouTube». Условия предоставления пакетов «Безлимит на Youtube», «Безлимит на соц.сети», «Безлимит на мессенджеры» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.10.5. Неиспользованный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, накапливается и переносится на следующий месяц в объеме: Комфорт S – до 1 ГБ, Комфорт М – до 10 ГБ, Комфорт L – до 25 ГБ, Комфорт XL – до 50 ГБ.

2.10.6. Абонентам тарифных планов доступны для подключения дополнительные пакеты:

	Комфорт S	Комфорт М	Комфорт L	Комфорт XL
«Турбокнопка»	•	•	•	•
«500 МБ»	•	•	•	•
«1 ГБ»	•	•	•	•
«3 ГБ»	•	•	•	•
«Безлимит на Youtube»	•	•	•	-
«Безлимитный интернет до 5 Мбит/с»	•	•	•	•

2.10.7. Условия предоставления пакетов «Турбокнопка», «500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ», «Безлимитный интернет до 5 Мбит/с», «Безлимит на Youtube» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.10.8. В абонентскую плату тарифных планов Комфорт L, Комфорт XL включена подписка Фильмы и сериалы услуги VOKA. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

2.11. Тарифные планы lemon Z, lemon Y, lemon X:

2.11.1. Тарифные планы доступны для клиентов – физических лиц.

2.11.2. В абонентскую плату тарифного плана lemon X включена услуга «Ночной безлимит». Услуга «Ночной безлимит» оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги «Мобильный интернет».

2.11.3. Абонентская плата тарифных планов списывается ежедневно равными долями и включает пакет «Безлимит на мессенджеры». Абонентская плата тарифного плана lemon Y также включает пакет «Безлимит на соц.сети», lemon X - «Безлимит на соц.сети» и «Безлимит на музыку». Условия предоставления пакетов «Безлимит на Youtube», «Безлимит на музыку», «Безлимит на соц.сети», «Безлимит на мессенджеры» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.11.4. Неиспользованный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, накапливается и переносится на следующий месяц в объеме: lemon Z – до 1 ГБ, lemon Y – до 8 ГБ, lemon X – до 20 ГБ.

2.11.5. Абонентам тарифных планов доступны для подключения дополнительные пакеты:

	lemon Z	lemon Y	lemon X
«Безлимит на Youtube»	•	•	•
«Безлимитный интернет до 5 Мбит/с»	-	-	•

«Пакет 500 МБ»	•	•	•
«Пакет 1 ГБ»	•	•	•
«Пакет 3 ГБ»	•	•	•

2.11.6. Допускается передача SIM-карты близким родственникам от 6 до 26 лет. Для этого клиенту-владельцу номера и абоненту, в пользование которого передается SIM-карта, обращается в магазин А1 для проведения соответствующего оформления со следующими документами: паспорт клиента и паспорт абонента. В случае невозможности установить близкое родство по паспорту компания вправе потребовать документ, подтверждающий близкое родство. В пользование одному абоненту передается не более одной SIM-карты.

2.11.7. Доступ в интернет (кроме ресурсов, включенных в абонентскую плату тарифных планов) предоставляется только при наличии включенного трафика тарифного плана или дополнительных пакетов.

2.11.8. В абонентскую плату тарифных планов «lemon X», «lemon Y» включена подписка Фильмы и сериалы услуги VOKA. В абонентскую плату тарифного плана «lemon Z» включена подписка Детям услуги VOKA. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

2.12. Тарифные планы «Раздавай Wi-Fi 30», «Раздавай Wi-Fi 75» и «Раздавай Wi-Fi Pro»:

2.12.1. Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.

2.12.2. На тарифных планах не предоставляются «Пакет плюс» голосовой почты.

2.12.3. На тарифных планах не доступны для подключения роуминг-пакеты.

2.12.4. На тарифных планах не доступно подключение дополнительных пакетов минут внутри/во все/в другие сети.

2.12.5. Абонентам тарифных планов «Раздавай Wi-Fi 30», «Раздавай Wi-Fi 75» и «Раздавай Wi-Fi Pro (150ГБ)» доступно подключение пакетов «Турбокнопка», «5 ГБ».

2.12.6. Условия предоставления пакетов Турбокнопка и «5 ГБ»:

- Управление дополнительными пакетами производится абонентами самостоятельно в приложении «Мой А1» или иными способами, предусмотренными компанией.
- Стоимость пакета «Турбокнопка» взимается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется с момента подключения до 23:59:59 того же дня, в котором произошло подключение.
- Условия предоставления пакета «5 ГБ» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- Абонентам тарифных планов доступна возможность передачи данных по протоколу bittorrent.
- В рамках тарифного плана «Раздавай Wi-Fi Pro» объем интернет-трафика, включенного в абонентскую плату без ограничения скорости, определяется исходя из того, в каком населенном пункте либо районе оформляются подключение нового абонента, либо смена на тарифный план:

Населенный пункт, район	Интернет-трафик, включенный в абонентскую плату тарифного плана «Раздавай Wi-Fi Pro»
г. Брест; Брестская область – Брестский район, Барановичский район, Березовский район, Дрогичинский район, Жабинковский район, Ивацевичский район, Ивановский район, Каменецкий район, Кобринский район, Ляховичский район, Малоритский район, Пружанский район, Столинский район; г. Витебск и Витебская область; г. Гродно; Гродненская область – Гродненский район, Берестовицкий район, Волковысский район, Мостовский район, Свислочский район, Щучинский район; Гомельская область - Буда-Кошелевский район, Ельский район, Калинковичский район, Мозырьский район, Наровлянский район; Минская область –Березенский район, Вилейский район, Дзержинский район, Клецкий район, Копыльский район, Логойский район, Молодечненский район, Червеньский район; Могилевская область - Кричевский район.	Безлимит интернет-трафика без ограничения скорости
г. Минск; Минская область – Минский район, Борисовский район, Крупский район, Любанский район, Мядельский район,	150 ГБ на скорости без ограничения, от 150 ГБ - на скорости до 512 Кбит/с

Несвижский район, Пуховичский район, Слуцкий район, Смолевичский район, Солигорский район, Стародорожский район, Столбцовский район, Узденский район, Воложинский район; Брестская область - Ганцевичский район, Лунинецкий район, Пинский район; г. Гомель; Гомельская область – Гомельский район, Брагинский район, Чечерский район, Добрушский район, Кормянский район, Хойникский район, Лельчицкий район, Лоевский район, Октябрьский район, Петриковский район, Речицкий район, Рогачевский район, Светлогорский район, Ветковский район, Житковичский район, Жлобинский район; Гродненская область – Дятловский район, Ивьевский район, Кореличский район, Лидский район, Новогрудский район, Ошмянский район, Островецкий район, Слонимский район, Сморгонский район, Вороновский район, Зельвенский район; г. Могилев; Могилевская область – Могилевский район, Белыничский район, Бобруйский район, Быховский район, Чаусский район, Чериковский район, Дрибинский район, Глусский район, Горецкий район, Хотимский район, Кировский район, Кличевский район, Климовичский район, Костюковичский район, Краснопольский район, Круглянский район, Мстиславский район, Осиповичский район, Шкловский район, Славгородский район.	
---	--

2.12.7. При подключении в интернет-магазине А1 на тарифный план «Раздавай Wi-Fi Pro» объем интернет-трафика, предоставляемого без ограничения скорости, определяется по адресу доставки SIM-карты.

2.13. Тарифный план «Старт»:

2.13.1. Абонентам тарифного плана доступны для подключения пакеты:

- «Турбокнопка»;
- «500 МБ»;
- «1 ГБ»;
- «3 ГБ»;
- «Безлимитный интернет до 5 Мбит/с».

Подробности описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.14. Тарифный план «Бизнес-план»:

2.14.1. Абонентам тарифного плана доступны для подключения пакеты «Безлимитный интернет на сутки» и пакет «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет до 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет до 5 Мбит/с». Условия предоставления пакета описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.14.2. Абонентам тарифного плана доступен для подключения пакет «300 минут в другие сети». Условия предоставления пакета описаны в Порядке предоставления трафика.

2.14.3. Раздача интернет - трафика по тарифному плану доступна только с подключенной услугой Режим модема +.

2.14.4. Компания вправе приостановить оказание услуг по лицевому счету абонента, отключив его от сети связи компании, а также отказаться от исполнения договора об оказании услуг электросвязи в одностороннем порядке в случае выявления использования SIM-карты в шлюзе или в приравненных к нему устройствах.

2.15. Тарифные планы «Бизнес-план 1.0», «Бизнес-план 2.0», «Бизнес-план 3.0», «Бизнес-план 4.0»:

2.15.1. Абонентская плата тарифных планов включает интернет-трафик через публичные точки доступа, так и интернет-трафик через корпоративные точки доступа.

2.15.2. Абонентам тарифных планов доступны для подключения пакеты «Безлимитный интернет на сутки», «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет до 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет до 5 Мбит/с», «Удвоение интернет-трафика». Условия предоставления пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.15.3. Абонентам тарифных планов доступен для подключения пакет «300 минут в другие сети». Условия предоставления пакета описаны в Порядке предоставления трафика.

2.15.4. Раздача интернет - трафика по тарифному плану доступна только с подключенной услугой Режим модема +.

2.15.5. Компания вправе приостановить оказание услуг по лицевому счету абонента, отключив абонента от сети связи компании, а также отказаться от исполнения договора об оказании услуг электросвязи в одностороннем порядке в случае выявления использования SIM-карты в шлюзе или в приравненных к нему устройствах.

2.16. Тарифные планы «Бизнес Анлим 1.0», «Бизнес Анлим 2.0», «Бизнес Анлим 3.0», «Бизнес Анлим 4.0»:

2.16.1. Абонентская плата тарифных планов включает интернет-трафик через публичные и корпоративные точки доступа.

2.16.2. После использования трафика, включенного в абонентскую плату, возможность передачи данных по протоколу bittorrent не предоставляется, скорость доступа в интернет снижается:

- на тарифном плане «Бизнес Анлим 1.0» - до 512 Кбит/с;
- на тарифном плане «Бизнес Анлим 2.0» - до 512 Кбит/с;
- на тарифном плане «Бизнес Анлим 3.0» - до 1 Мбит/с;
- на тарифном плане «Бизнес Анлим 4.0» - до 2 Мбит/с.

2.16.3. Абонентам тарифных планов доступен для подключения пакет «Безлимитный интернет на сутки», пакет «Удвоение интернет-трафика». Условия предоставления пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.17. Тарифный план «Мобильный кабинет»:

2.17.1. Абонентская плата тарифного плана включает интернет-трафик через публичные и корпоративные точки доступа.

2.17.2. При израсходовании 100 Гб через публичную точку доступа скорость доступа снижается до 512 Кбит/с.

2.17.3. Абоненты тарифного плана не включаются в ЗАГ клиента.

2.17.4. Смена с тарифного плана «Мобильный кабинет» не производится.

2.17.5. Исключена возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

2.18. Тарифные планы «Драйв 5», «Драйв 20» и тарифы с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20»:

2.18.1. Тарифные планы «Драйв 5», «Драйв 20»:

2.18.1.1. Трафик, включенный в абонентскую плату, расходуется только через публичные точки доступа, при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента.

2.18.1.2. Абонентская плата тарифных планов списывается равными долями в течение месяца.

2.18.1.3. Абонентам тарифных планов доступны для подключения:

- «Турбокнопка», «500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ», «Безлимитный интернет до 5 Мбит/с», «Безлимит на Youtube» условия которых, описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет»;
- Пакеты минут внутри сети (300 минут и безлимит минут), пакеты минут во все сети (50 минут, 150 минут, безлимит минут) условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут;
- Пакет 500 СМС в сети операторов Республики Беларусь, условия которого прописаны в Порядке оказания услуги 500 СМС.

2.18.2. Тарифные планы «Драйв 5», «Драйв 20» с предоплатой:

2.18.2.1. Оказание услуг на тарифах предоставляется по предоплате, с тарификацией в режиме реального времени.

2.18.2.2. Условия предоставления услуг связи на тарифах с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20» описаны в Правилах предоставления услуг на тарифах с предоплатой, Руководстве пользователя тарифами с предоплатой.

2.18.2.3. На тарифных планах списывается абонентская плата за пакет услуг на 30 дней (далее - абонентская плата за пакет). Абонентская плата за пакет взимается единой суммой каждые 30 дней с момента активации SIM-карты.

• Для новых абонентов абонентская плата первого пакета услуг на 30 дней равняется первоначальному платежу, который был оплачен при приобретении SIM-карты.

• Списание средств с баланса лицевого счета абонента (далее – баланс абонента) за услуги связи возможно только при наличии достаточного количества средств на балансе для списания необходимой суммы. Если средств на момент списания недостаточно, то автоматическое списание будет осуществлено в течение 30 минут с момента зачисления на баланс абонента необходимой для продления суммы.

2.18.3. Получить информацию об остатке трафика, включенного в абонентскую плату, и о последующем списании абонентской платы можно в приложении «Мой А1» или иными способами, предусмотренными компанией.

2.18.4. Абонентам тарифных планов доступны для подключения:

- «500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ» условия которых, описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет» и Порядке предоставления дополнительных пакетов интернета абонентам на тарифах с предоплатой.
- Пакеты минут внутри сети (300 минут и безлимит минут), пакеты минут во все сети (50 минут, 150 минут, безлимит минут) условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут.

2.19. Тарифный план «Без Лимита 2.0» и тариф с предоплатой «Без Лимита 2.0»:

2.19.1. Тарифный план «Без Лимита 2.0»:

2.19.1.1. Абонентская плата списывается равными долями в течение месяца.

2.19.1.2. Абонентам «Без Лимита 2.0» не предоставляется возможность подключения пакетов услуг «Мобильный интернет».

2.19.1.3. Абонентам тарифного плана «Без Лимита 2.0» при использовании включенного в стоимость тарифного плана безлимитного интернет-трафика возможность передачи данных по протоколу bittorrent исключена.

2.19.1.4. Абоненты тарифного плана «Без Лимита 2.0» могут самостоятельно подключить/отключить услугу «Режим модема» в приложении «Мой А1» или иными способами, предусмотренными компанией.

2.19.1.5. Безлимитный интернет трафик предоставляется при доступе в интернет с мобильного устройства (мобильного телефона/планшета).

2.19.1.6. Оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в прочих устройствах с SIM-слотом.

2.19.1.7. Абонентам тарифного плана доступны для подключения:

- Услуга «Режим модема», чтобы раздавать интернет-трафик на другие устройства. Услуга предоставляется с автоматическим продлением каждый день до момента отключения. Управление услугой осуществляется в приложении «Мой А1» или иными способами, предусмотренными компанией.
- Пакеты минут внутри сети (300 минут и безлимит минут), пакеты минут во все сети (50 минут, 150 минут, безлимит минут) условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут.
- Пакет 500 СМС в сети операторов Республики Беларусь, условия которого прописаны в Порядке оказания услуги 500 СМС.

2.19.2. Тариф с предоплатой «Без Лимита 2.0»:

2.19.2.1. Оказание услуг предоставляется по предоплате, с тарификацией в режиме реального времени.

2.19.2.2. Условия предоставления услуг связи на тарифе «Без Лимита 2.0» с предоплатой описаны в Правилах предоставления услуг на тарифах с предоплатой, Руководстве пользователя тарифами с предоплатой.

2.19.2.3. На тарифе списывается абонентская плата за пакет услуг на 30 дней (далее - абонентская плата). Абонентская плата взимается единой суммой каждые 30 дней с момента активации SIM-карты.

- Для новых абонентов абонентская плата первого пакета услуг на 30 дней равняется первоначальному платежу, который был оплачен при приобретении SIM-карты.
- Списание средств с баланса за услуги связи возможно только при наличии на балансе лицевого счета абонента необходимой для списания суммы денежных средств. Если средств на момент списания недостаточно, то автоматическое списание будет осуществлено в течение 30 минут с момента зачисления необходимой для продления суммы.

2.19.2.4. Получить информацию об остатке трафика, включенного в абонентскую плату, и о последующем списании абонентской платы можно в приложении «Мой А1» или иными способами, предусмотренными компанией.

2.19.2.5. Абонентам «Без Лимита 2.0» с предоплатой не предоставляется возможность подключения пакетов услуг «Мобильный интернет» и услуги «Режим модема».

2.19.2.6. Абонентам тарифного плана «Без Лимита 2.0» с предоплатой при использовании включенного в стоимость тарифного плана безлимитного интернет-трафика возможность передачи данных по протоколу bittorrent исключена.

2.19.2.7. Безлимитный интернет-трафик предоставляется при доступе в интернет с мобильного устройства (мобильного телефона/планшета). Оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в прочих устройствах с SIM-слотом.

2.19.2.8. Абонентам тарифного плана доступны для подключения:

- Пакеты минут внутри сети (300 минут и безлимит минут), пакеты минут во все сети (50 минут, 150 минут, безлимит минут) условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут.

2.20. Тарифный план «Пенсионный»:

2.20.1. Тарифный план для клиентов – физических лиц.

2.20.2. Оказание услуг осуществляется на основании ранее предъявленного документа, удостоверяющего личность и удостоверения, подтверждающего право на льготу для следующих категорий граждан:

- пенсионеров;
- ветеранов или инвалидов Великой Отечественной войны;
- ветеранов боевых действия на территории других государств;
- лиц вольнонаемного состава действующей армии, имеющих удостоверения о праве на льготы;
- несовершеннолетних или совершеннолетних бывших узников фашистских концлагерей, тюрем, гетто и бывших несовершеннолетних узников иных мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы второй мировой войны;
- инвалидов первой, второй и третьей групп;
- инвалидов, в возрасте от 14 до 18 лет.

2.21. Тарифный план Анлим XS:

2.21.1. Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.

2.21.2. На тарифном плане не предоставляется услуга «Пауза».

2.21.3. В абонентскую плату тарифного плана включена подписка ТВ Базовый услуги VOKA. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

2.21.4. Абонентам тарифного плана доступен для подключения дополнительный пакет «Турбокнопка».

2.21.5. Во время действия безлимитного интернета с ограничением скорости, включенного в тарифный план или в рамках дополнительных пакетов, исключается возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

2.21.6. Условия предоставления пакетов:

- Управление дополнительными пакетами доступно в приложении «Мой А1» или иными способами, предусмотренными компанией.
- Стоимость пакета «Турбокнопка» взимается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется с момента подключения до 23:59:59 того же дня, в котором произошло подключение.

2.22. Тарифный план «Социальный»:

2.22.1. Тарифный план для физических лиц следующих категорий:

- ветераны или инвалиды Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действия на территории других государств;
- лица вольнонаемного состава действующей армии, имеющие удостоверения о праве на льготы;
- несовершеннолетние или совершеннолетние узники;
- инвалиды первой и второй групп;
- инвалиды в возрасте от 14 до 18 лет.

2.23. Тарифный план «Непоседа»:

2.23.1. На тарифном плане не доступно подключение дополнительных пакетов минут внутри сети и пакетов интернета.

2.24. Тарифный план «Проще простого»:

2.24.1. Тарифный план для клиентов – физических лиц.

2.24.2. Абонентам тарифного плана доступны для подключения:

- Пакеты «500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ», условия которых, описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет»;
- Пакеты минут во все сети (50, 150), «Безлимит минут во все сети», «300 минут внутри сети», «Безлимит минут внутри сети», условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут;
- Пакеты СМС в сети операторов Республики Беларусь (100 СМС, 300 СМС, 500 СМС). Период предоставления услуги – 30 дней с последующим автоматическим продлением. Стоимость услуги списывается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется в полном объеме при подключении и в дальнейшем – каждые 30 дней. Если на момент очередного списания стоимости услуги абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость услуги будет списана после

восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления услуги. Период предоставления услуги не продляется на срок отключения от сети связи.

2.24.3. Подключение/отключение, информация об остатке трафика и сроке действия пакетов доступны в приложении «Мой А1» и в иных системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

2.24.4. Доступ в интернет предоставляется только при наличии включенного трафика тарифного плана или дополнительных интернет-пакетов.

2.25. Тарифные планы «ГИГА 30», «ГИГА 100»:

2.25.1. Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.

2.25.2. На тарифных планах не предоставляются «Пакет плюс» голосовой почты.

2.25.3. На тарифных планах не доступно подключение дополнительных пакетов минут внутри/во все/в другие сети.

2.25.4. Абонентам доступно подключение пакетов «Турбокнопка», «5 ГБ».

2.25.5. Условия предоставления пакетов Турбокнопка и «5 ГБ»:

- Управление пакетом доступно в приложении «Мой А1» или другими способами, предусмотренными компанией.

- Стоимость пакета «Турбокнопка» взимается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется с момента подключения до 23:59:59 того же дня, в котором произошло подключение.

- Условия предоставления пакета «5 ГБ» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.25.6. Абонентам тарифных планов доступна возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

2.26. Тарифный план «Драйв»:

2.26.1. Трафик, включенный в абонентскую плату, расходуется только через публичные точки доступа, при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента.

2.26.2. Абонентская плата тарифного плана списывается ежедневно равными долями в течение месяца.

2.26.3. Абонентам тарифного плана доступны для подключения:

- «Турбокнопка», «500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ», «Безлимитный интернет до 5 Мбит/с», «Безлимит на Youtube», условия которых описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

- Пакеты минут внутри сети (300 минут и безлимит минут), пакеты минут во все сети (50 минут, 150 минут, безлимит минут) условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут.

- Пакет 500 СМС в сети операторов Республики Беларусь, условия которого прописаны в Порядке оказания услуги 500 СМС.

2.27. Тарифный план «Простой»:

2.28.1. Тарифный план для клиентов – физических лиц.

2.28.2. Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.

2.28.3. Трафик, включенный в абонентскую плату, расходуется только через публичные точки доступа, при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента.

2.28.4. Абонентам тарифного плана доступно подключение пакетов интернета согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет», пакетов минут согласно Порядку предоставления пакетов минут, пакета 500 СМС в сети операторов Республики Беларусь, условия которого прописаны в Порядке оказания услуги 500 СМС.

2.29 Тарифный план «Заботливый»:

2.29.1 Тарифный план предоставляется:

2.29.1.1 Физическим лицам гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь:

- пенсионеры
- ветераны или инвалиды Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действия на территории других государств;
- лица вольнонаемного состава действующей армии, имеющие удостоверения о праве на льготы;
- несовершеннолетние или совершеннолетние бывшие узники фашистских концлагерей, тюрем, гетто и бывшие несовершеннолетние узники иных мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы второй мировой войны;

- инвалиды первой, второй и третьей групп;
- инвалиды, в возрасте от 14 до 18 лет.

2.29.1.2 Юридическим лицам, которые являются некоммерческими организациями, не имеющими в качестве цели своей деятельности извлечение прибыли, и осуществляющие благотворительную деятельность по социальной защите инвалидов, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий на территории других государств и детей сирот.

2.29.2 Абонентская плата по тарифному плану списывается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в календарном месяце.

2.29.3 Абонентам тарифного плана доступны для подключения пакеты мобильного интернета согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет», пакеты минут согласно Порядку предоставления пакетов минут, пакет 500 СМС в сети операторов Республики Беларусь согласно Порядку оказания услуги 500 СМС.