

Порядок оказания услуги 500 SMS

1. Услуга 500 SMS предоставляется физическим и юридическим лицам, клиентам компании в рамках тарифных планов с возможностью обмена SMS (за исключением тарифов с предоплатой, тарифного плана «Связь без обязательств», «Без Лимита», «Без Лимита 2.0»).
2. Услуга включает 500 SMS в сети операторов Республики Беларусь (далее – трафик).
3. Период предоставления услуги 30 дней с последующим автоматическим продлением.
4. Стоимость услуги списывается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется в полном объеме при подключении и в дальнейшем – каждые 30 дней.
5. Если на момент очередного списания стоимости услуги «500 SMS» абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость услуги «500 SMS» будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления услуги. Период предоставления услуги не продляется на срок отключения от сети связи.
6. Трафик услуги предоставляется согласно «Порядку предоставления трафика».
7. Если тарифный план абонента-пользователя услуги включает SMS, то сначала расходуется трафик услуги, а затем SMS, включенные в тарифный план.
8. Получить информацию об остатке включенного трафика можно:
 - в приложении Мой А1,
 - при помощи USSD *100*1#вызов.
9. Подключение/отключение услуги осуществляется:
 - в приложении Мой А1,
 - при помощи USSD *119#вызов (кроме пользователей мобильных устройств с ОС Android/iOS);
 - в Личном кабинете;
 - на основании заявления клиента установленного компанией образца в магазинах А1.
10. Абонентам компании, пользователям тарифных планов линеек: «Комфорт», «Комфорт+», «Комфорт+ для бизнеса», «Бизнес», Smart, Корпоративный Smart, «Сотрудник», «Большие планы», «Бизнес-план», тарифных планов Light, Light+, «Стартовый», «Старт», «Социальный», «Полугодовой абонемент», Комфорт S, Комфорт М, Комфорт L, Комфорт XL, «Передача данных», «ВАТС Мобильный сотрудник», «ВАТС Мобильный сотрудник внешний», «Драйв 5», «Драйв 20» (за исключением тарифов с предоплатой «Драйв 5» и «Драйв 20»), а также юридическим лицам, входящим в структуру Общественного объединения «Белорусское общество глухих», физическим лицам - членам Общественного объединения «Белорусское общество глухих» услуга «500 SMS» предоставляется на специальных условиях.
11. Подключение услуги на специальных условиях юридическим и физическим лицам, членам общественного объединения «Белорусское общество глухих»,

осуществляется в магазинах А1 при предъявлении членского билета организации и документа, удостоверяющего личность.

12. Компания вправе в одностороннем порядке изменить Порядок оказания услуги «500 SMS».

13. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.