

Порядок оказания услуги «Пакет 500 SMS»

1. Услуга «Пакет 500 SMS» (далее – услуга) предоставляется клиентам компании - физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, в рамках тарифных планов с возможностью обмена SMS (за исключением тарифов с предоплатой).
2. Услуга включает 500 SMS в сети операторов Республики Беларусь (далее – трафик).
3. Период предоставления услуги - 30 дней с последующим автоматическим продлением.
4. Стоимость услуги списывается и трафик предоставляется одновременно в полном объеме в момент подключения и в дальнейшем – каждые 30 дней.
5. Если на момент очередного списания стоимости услуги «Пакет 500 SMS» абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость услуги «Пакет 500 SMS» будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления услуги. Период предоставления услуги не продляется на период отключения от сети связи.
6. Трафик услуги предоставляется согласно «Порядку предоставления трафика».
7. Если тарифный план абонента-пользователя услуги включает SMS, то сначала расходуется трафик услуги, а затем SMS, включенные в тарифный план.
8. Управление услугой (подключение/отключение/информация об остатке трафика) доступно в приложении Мой А1, Личном кабинете и иных системах самообслуживания, предусмотренных компанией.
9. Подключение услуги допускается не чаще одного раза в сутки (24 часа).
10. Абонентам компании, пользователям тарифных планов линейек: «Комфорт», «Комфорт+ для бизнеса», Корпоративный Smart, «Сотрудник», «Большие планы», «Бизнес-план», тарифных планов «Комфорт+», «Стартовый», «Старт», «Социальный», Комфорт S, Комфорт M, Комфорт L, Комфорт XL, «Передача данных», «ВАТС Мобильный сотрудник», «ВАТС Мобильный сотрудник внешний», «Драйв 5», «Драйв 20» (за исключением тарифов с предоплатой «Драйв 5» и «Драйв 20»), «Драйв», а также юридическим лицам, входящим в структуру Общественного объединения «Белорусское общество глухих», физическим лицам - членам Общественного объединения «Белорусское общество глухих» услуга «Пакет 500 SMS» предоставляется на специальных условиях.
11. Подключение услуги на специальных условиях юридическим и физическим лицам, членам общественного объединения «Белорусское общество глухих», осуществляется в магазинах компании при предъявлении членского билета организации и документа, удостоверяющего личность.
12. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.
13. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.