

Порядок добросовестного использования трафика

1. В стоимость ряда тарифных планов и услуг компании включен голосовой трафик, мобильный интернет, SMS в количестве, не регламентированном данными тарифными планами и услугами.
2. Предоставляя такой трафик, компания предполагает его добросовестное использование абонентами.
3. Для анализа добросовестного использования (индивидуальное использование, согласно Указу Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 года № 60 и использование в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 10 апреля 2023 г. № 98), компания включает пороги потребления (кроме абонентов тарифных планов «Без Лимита», «Раздавай Wi-Fi 30», «Раздавай Wi-Fi 75», «Раздавай Wi-Fi Pro», «Без Лимита 2.0»), если иное не предусмотрено условиями других Порядков оказания услуг, превышающие:
 - для голосового трафика - 10 000 минут в месяц;
 - для интернет-трафика - 100 ГБ в месяц;
 - для SMS – 3 000 сообщений в месяц.
4. При возникновении оснований полагать, что абонентом совершается злоупотребление с использованием предоставленного трафика независимо от объема потребленного трафика, компания оставляет за собой право рекомендовать абоненту ограничить потребление трафика, а в случае неисполнения абонентом рекомендаций компании - приостановить оказание соответствующей услуги абоненту.
5. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.
6. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.