

Порядок предоставления услуги «3G безлимит во все сети»
(02.01.2019г. переведена в архив, недоступна для подключения)

Услуга «3G безлимит во все сети» – это неограниченное количество минут на звонки во все сети Республики Беларусь из 3G-сети A1.

1. Услуга «3G безлимит во все сети» (далее - услуга) предоставляется физическим и юридическим лицам, абонентам тарифных планов Light, Комфорт, Комфорт, Комфорт 2, Комфорт 4, Комфорт 8, Комфорт S, Комфорт M, Комфорт L, Корпоративный unlim 3G, Полугодовой абонемент, lemon, lemon Z, lemon Y, lemon X, Для общения S, Для общения M, Для общения L, Победа.
2. За пользование услугой взимается абонентская плата. Списание абонентской платы производится ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в месяце.
3. Управление услугой осуществляется:
 - в приложении Мой A1,
 - при помощи USSD *118*4#вызов (кроме пользователей мобильных устройств с ОС Android/iOS),
 - в Личном кабинете.
4. Получить информацию о наличии услуги можно:
 - в приложении Мой A1,
 - при помощи USSD *100*1# вызов,
 - в Личном кабинете.
5. При использовании услуги на тарифных планах Light, Полугодовой абонемент и lemon, lemon Z, lemon Y, lemon X, Победа трафик услуги расходуется в первую очередь.
6. Минуты в рамках услуги не расходуются при международных звонках и в роуминге, при соединениях с номерами справочных, информационно-развлекательных сервисов, номерами дополнительных услуг, при звонках на короткие номера.
7. Услуга не отключается при смене тарифного плана, если она предоставляется на новом тарифном плане.
8. Услуга отключается при смене тарифного плана, если она не предоставляется на новом тарифном плане. Трафик услуги аннулируется, денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.
9. При отключении услуги (с момента отключения) трафик аннулируется, денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.
10. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.
11. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.