

Порядок предоставления пакета «Безлимит интернета и минут»

1. Пакет «Безлимит интернета и минут» (далее «Пакет») предоставляется клиентам- физическим лицам*, обслуживающимся на тарифных планах с абонентской платой мобильной связи и принявших специальные условия на тарифные планы с абонентской платой мобильной связи, которые регулируются правилами рекламных акций по сети фиксированной связи.

*граждане Республики Беларусь, иностранные граждане или лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь.

2. Пакет включает:

- безлимит минут во все сети (акция Fixed);
- безлимит интернета (акция Fixed).

3. Особенности предоставления пакета:

• Пакет подключается после подтверждения участия в специальном предложении по сети фиксированной связи.

• При подключении пакета «Безлимит интернета и минут» происходит отключение всех дополнительных пакетов минут внутри/во все сети, а также пакетов интернета.

• В первую очередь расходуется трафик пакета, затем трафик, включенный в абонентскую плату тарифного плана клиента.

4. При наличии активированного пакета «Безлимит интернета и минут» на мобильном номере возможность подключения услуги «Режим модема» не доступна.

5. Получение информации о пакете доступно в Личном кабинете, приложении Мой А1.

6. Трафик пакета не расходуется:

• Безлимит минут во все сети (акция Fixed): при звонках на «любимые» номера, при международных звонках, в роуминге, при соединениях с номерами справочных, информационно-развлекательных сервисов, номерами дополнительных услуг, при звонках на короткие номера;

• Безлимит интернета (акция Fixed) не расходуется в роуминге.

7. Отключение пакета происходит автоматически в момент исключения абонентского номера из специального предложения по сети фиксированной связи. Ранее отключенные дополнительные услуги (пакеты) клиент подключает самостоятельно через системы самообслуживания.

8. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.A1.by.

9. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.