

Порядок оказания услуг «Международный 100» и «Международный 250»

1. Услуги «Международный 100» и «Международный 250» (далее – услуги) предоставляются абонентам компании – физическим и юридическим лицам (далее – абоненты) (за исключением абонентов тарифных планов с предоплатой и абонентов, подключенных по тарифным планам «Моя компания», «Партнер», BUSINESS.PRO.ПЛАТИНОВЫЙ, «Мобильный кабинет», по тарифным планам линеек WEB и «Нон-стоп», а также тарифных планов услуги «Виртуальная АТС») при наличии подключенной услуги «Международные звонки». Период предоставления услуг – 30 дней с последующим автоматическим продлением.
2. Услуги включают:
 - «Международный 100» - 100 минут исходящих голосовых вызовов в страны СНГ и Европы;
 - «Международный 250» - 250 минут исходящих голосовых вызовов в страны СНГ и Европы.
3. Абоненты могут самостоятельно подключить/отключить/изменить услугу:
 - в приложении Мой А1,
 - при помощи USSD *141*3*1*3# (кроме пользователей мобильных устройств с ОС Android/iOS),
 - в Личном кабинете,
 - по заявлению в магазинах А1 и пунктах продаж и обслуживания официальных дилеров А1, а также могут подключить/отключить услугу по Коду доступа, обратившись в контакт-центр или магазин А1.
4. Стоимость услуги списывается одновременно в полном объеме, трафик предоставляется в полном объеме при подключении и в дальнейшем - каждые 30 дней.
5. Трафик услуги предоставляется согласно «Порядку предоставления трафика».
6. Если на момент очередного списания стоимости услуги абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость услуги будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления услуги. Период предоставления услуги не продляется на срок отключения от сети связи.
7. При использовании услуги применяется интервал тарификации исходящих международных вызовов действующего тарифного плана абонента.
8. Включенный трафик услуг в роуминге не расходует.
9. Информацию об остатке трафика абонент может получить:
 - в приложении Мой А1,
 - при помощи USSD *100*4#.
10. При отключении абонентом услуги возможность пользования трафиком аннулируется, денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

11. В случае смены действующего тарифного плана на другой, возможность пользования услугой сохраняется, за исключением смены на тарифные планы, перечисленные в п.1.
12. Абонент может подключить и использовать одновременно только одну из двух услуг «Международный 100» или «Международный 250».
13. При смене услуги «Международный 100» на «Международный 250» и наоборот остаток трафика предыдущей услуги аннулируется, стоимость новой услугой списывается в полном объеме и абоненту предоставляется трафик, согласно новой услуге.
14. Абонентам компании, пользователям тарифного плана «Бизнес-класс» услуги «Международный 100» и «Международный 250» предоставляется на специальных условиях.
15. Компания вправе в одностороннем порядке изменить порядок оказания услуг «Международный 100» и «Международный 250», опубликовав изменения на официальном сайте компании www.al.by.
16. В случае, если у абонента одновременно подключены услуга «Пакеты международных минут 20 и 50 минут» и услуга «Международный 100» либо «Международный 250», в первую очередь используется трафик услуги «Международный 100» либо «Международный 250».
17. Во всем ином, не урегулированном настоящим порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.