

## **Порядок оказания услуг на базе облачной платформы: Услуга «Облачный класс, предоставление доступа к платформе»**

### **Термины и определения**

**«Облачный класс, предоставление доступа к платформе» (далее - услуга)** – комплексный продукт, включающий в себя: оборудование, а именно тонкий клиент, координатный манипулятор (компьютерная мышь), компьютерная клавиатура, (далее – комплект оборудования), флеш-накопитель, доступ к лицензионному программному обеспечению (далее – ПО), необходимому для проведения уроков информатики в Учреждениях общего среднего образования, соответствующему требованиям учебной программы Республики Беларусь.

**Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого компания обязуется оказывать услуги клиенту.

### **Порядок оказания услуги**

1. Услуга предоставляется клиентам - юридическим лицам при новом подключении абонента.
2. Услуга оказывается в рамках тарифного плана «Облачный класс».
3. Смена тарифного плана с/на тарифный план «Облачный класс» не осуществляется.
4. Услуга «Переоформление абонента» не предоставляется.
5. Для пользования услугой в точке подключения клиента должен быть статический IP-адрес. Без статического IP-адреса услуга не предоставляется. В случае изменения статического IP-адреса клиент несет ответственность за своевременное информирование компании.
6. Подключение услуги производится на основании заявления клиента с подписанием регистрационной формы (заключение договора).
7. При подключении услуги клиенту предоставляется необходимое количество оборудования в пользование на срок действия договора. По запросу клиента количество подключенных услуг может быть изменено.
8. Абонентская плата за пользование услугой списывается ежедневно пропорционально количеству дней в месяце согласно тарифам компании.
9. Абонентская плата за период с 1 июня 00:00:00 по 31 августа 23:59:59 каждого календарного года не списывается, доступ к ПО в этот период не предоставляется.
10. Доставка, монтаж, настройка оборудования включены в стоимость услуги и осуществляется силами компании в сроки, согласованные с клиентом, но не позднее 5 дней при условии готовности площадки монтажа. Ответственность за готовность площадки монтажа несет клиент.
11. Клиент несет ответственность за целостность и сохранность оборудования, переданного в рамках предоставления услуги.
12. Компания не несет ответственность за недоступность услуги в случае утери/порчи клиентом комплекта оборудования или элементов комплектации, при этом абонентская плата взимается в полном объеме.
13. В случае неоплаты счета компания оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить доступ клиента к услуге.
14. Клиент предоставляет компании право полностью либо частично передать права и обязанности по заключенному договору третьему лицу, оказывающему услугу в объеме, предусмотренном договором, без получения дополнительного согласия клиента.
15. Клиент согласен на передачу принадлежащей ему информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, третьему лицу в случае передачи такому лицу компанией прав и/или обязанностей по заключенному договору. Для передачи компанией такой информации, принадлежащей клиенту, третьему лицу в случаях, предусмотренных

заключенным договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия клиента.

16. Настоящий порядок является неотъемлемой частью договора об оказании услуг на базе облачной платформы. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [aldata.by](http://aldata.by).

17. Во всем ином, не урегулированном настоящим порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.