# Детализация на E-mail.

# 1. Выберите раздел «Счета».

# Персональная информация

Платежи

Счета

Заказать счет на E-mail

Загрузить счет по ссылке

Изменить способ/адрес доставки

Детализация на E-mail

Начисления за текущий период

Информация по рассрочке

Выбор SIP-абонента

Обратная связь

Мобильный колл-центр

Выход

# Счета

Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.

#### Заказать счет на E-mail

Вы можете заказать повторную отправку регулярных счетов за услуги связи за интересующий период. Счет высылается на адрес электронной почты, указанный на настоящий момент в Личном кабинете. При неоднократном изменении адреса доставки счетов в течение месяца, регулярный счет будет направлен Компанией на адрес, указанный на момент формирования счета за прошедший расчетный период.

### Загрузить счет по ссылке

Вы можете заказать счет за услуги связи (за 2 предыдущих месяца). После того, как счет будет сформирован, его можно будет «скачать» по соответствующей ссылке. Внимание! Формирование счета занимает определенное время, поэтому дождитесь окончания процесса.

#### Изменить способ/адрес доставки

В этом разделе Вам предоставляется возможность изменить способ доставки счетов, выбрав наиболее удобный для Вас (e-mail, на руки).

## Детализация на E-mail

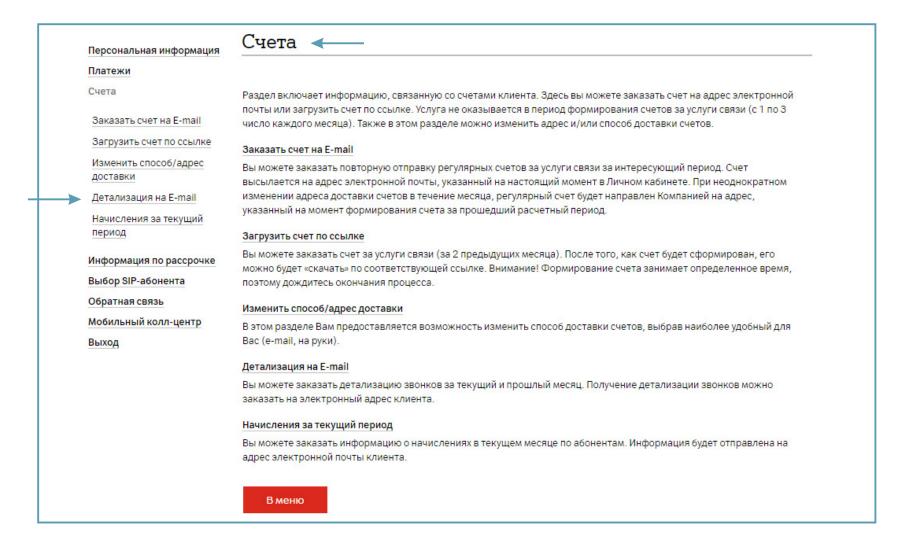
Вы можете заказать детализацию звонков за текущий и прошлый месяц. Получение детализации звонков можно заказать на электронный адрес клиента.

## Начисления за текущий период

Вы можете заказать информацию о начислениях в текущем месяце по абонентам. Информация будет отправлена на адрес электронной почты клиента.

Вменю

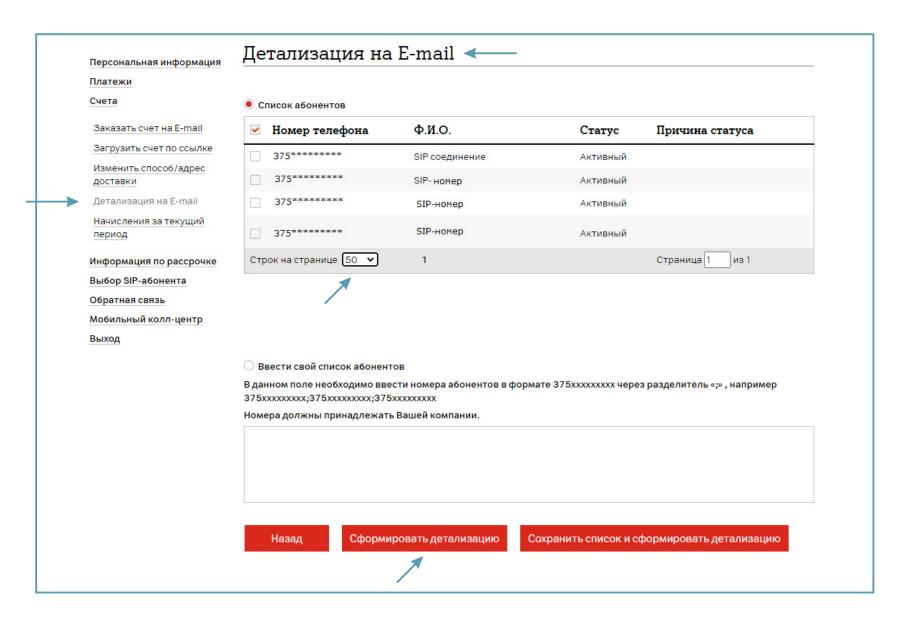
2. Для заказа детализации звонков за текущий и прошлый месяц на электронный адрес выберите раздел «Детализация на E-mail».



3. Укажите период и тип запрашиваемой детализации. Нажмите «Далее».



4. Отметьте абонента с тарифным планом «SIP-соединение». Нажмите «Сформировать детализацию».



5. По истечении суток детализация будет отправлена на адрес электронной почты, который Ваша организация указала в заявлении на подключение личного кабинета SIP.

