Начисления абонента за период.

1. Для просмотра начислений абонента за текущий и предыдущие два месяца перейдите в раздел «Выбор SIP-абонента» и выберите абонента.

Выбор абонента SIP осуществляется двумя способами:

- По номеру телефона;
- «Показать все».



2. Если Вы нажали «Показать все», то выберите абонента из списка. Нажмите «Далее».



3. Выберите раздел «Начисления за период».

Персональная информация

Операции с услугами

Информация по рассрочке

Смена ТП

Начисления за период

Просмотр детализации

Выбор абонента

Меню администратора

Обратная связь

Выход

Главное меню абонента

Персональная информация

Данный раздел содержит информацию об Абоненте: номер телефона, ФИО, тарифный план, баланс/статус Абонента.

Операции с услугами

Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.

Информация по рассрочке

В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.

Смена ТП

В данном разделе Вам предоставляется возможность заменить ТП Абонента на любой из предложенного перечня.

Начисления за период

Данный раздел содержит информацию о стоимости услуг связи (включая абонентскую плату и НДС), которые Вы использовали в текущем месяце, а также в двух предыдущих месяцах.

Просмотр детализации

В этом разделе Вы можете посмотреть детализацию своих звонков и SMS за шесть предыдущих месяцев и за текущий период. Детализация за текущий период предоставляется по состоянию на день, предшествующий запросу.

Выбор абонента

Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.

Меню администратора

Данный пункт позволит Вам вернуться к просмотру или редактированию данных Клиента.

Обратная связь

Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора или выбранного Абонента к специалистам компании.

4. Выберите месяц, за который хотите получить информацию. Нажмите «Далее».



