



Личный кабинет.

Администратором Личного кабинета SIP является абонент с тарифным планом SIP-соединение.

A1.by



Содержание:

1.	Регистрация:.....	3
1.1.	Первичная регистрация.....	3
1.2.	Авторизация.....	6
2.	Управление лицевым счетом SIP:.....	7
2.1.	Персональная информация.....	8
2.2.	Платежи.....	9
2.2.1.	Информация по платежам.....	10
2.2.2.	История гарантийных обязательств.....	11
2.2.3.	Регистрация платежей.....	12
2.3.	Счета:.....	13
2.3.1.	Заказать счет на E-mail.....	14
2.3.2.	Загрузить счет по ссылке.....	16
2.3.3.	Изменение способа/адреса доставки счетов.	17
2.3.4.	Детализация на E-mail.....	24
2.3.5.	Начисления за текущий период.....	29
3.	Управление абонентами SIP:.....	31
3.1.	Просмотр информации об абоненте SIP.....	32
3.2.	Управление дополнительными услугами.....	36
3.3.	Подключение «SIP-многоканальности».....	40
3.4.	Просмотр настроек параметров.....	45
3.5.	Начисления абонента за период.....	48
3.6.	Просмотр детализации.....	52

1.1. Первичная регистрация.

- Выберите категорию «Мобильная связь»;
- Укажите номер телефона с тарифным планом «SIP-соединение»;
- Нажмите кнопку «Забыли пароль», выберите «Идентификация через E-mail» ▶ «Восстановить пароль».

Временный пароль будет отправлен на адрес электронной почты, который Ваша организация указала в заявлении на подключение личного кабинета SIP.

The screenshot shows the login page titled "Вход в аккаунт". It features a dropdown menu for "Выберите категорию" with "Мобильная связь" selected. Below are radio buttons for "По SMS" and "По паролю", with "По паролю" selected. A text input field for "Контактный телефон" contains "+375 номер с тарифным планом SIP-соединение". A red note below it says "Введите 9 цифр номера в формате 29xxxxxx, 44xxxxxx, 25xxxxxx, 33xxxxxx". There is a password field labeled "Пароль" with a red note "Это поле обязательно для заполнения". At the bottom, there are buttons "Войти в аккаунт" and "Зарегистрироваться >", and a link "Забыли пароль?" with a lock icon. Blue arrows point to the category dropdown, the "По паролю" radio button, the phone number field, and the "Забыли пароль?" link.

The screenshot shows the password recovery page titled "Восстановление пароля". It features a text input field for "Контактный телефон" containing "+375 номер с тарифным планом SIP-соединение". Below it is a dropdown menu for "Идентификация через" with "E-mail" selected. At the bottom, there are two buttons: "Восстановить пароль" (highlighted in red) and "Войти в аккаунт >". Blue arrows point to the phone number field, the "Идентификация через" dropdown, and the "Восстановить пароль" button.

Срок действия временного пароля действителен в течение 24 часов. Измените его при первом входе в систему.

< Назад

Вход в аккаунт

На Ваш email отправлен временный пароль (действителен в течение 24 часов)

Выберите категорию
Мобильная связь

По SMS
 По паролю

SMS-код является одноразовым и действует в течение одного визита. Ваш постоянный пароль не изменится.


Контактный телефон
+375 _____

Выслать код подтверждения

SMS код

[Войти в аккаунт](#) [Зарегистрироваться >](#)

Пример письма с временным паролем, которое придет на адрес электронной почты:

 A1 Customer Service 150
Восстановление данных для доступа в Личный кабинет

Кому: Адрес электронной почты

Вы отправили запрос на сброс пароля. Для входа в Личный кабинет используйте данные:
Номер телефона: 375 номер с тарифным планом SIP-соединение
Временный пароль: GVAdfECr5f
Срок действия временного пароля ограничен. Измените его на новый при первом входе в систему.

[Перейти в Личный кабинет](#)

Перейдите в Личный кабинет по ссылке из письма и измените временный пароль на постоянный.

< Назад

Вход в аккаунт

На Ваш email отправлен временный пароль (действителен в течение 24 часов)

Выберите категорию
Мобильная связь

По SMS
 По паролю

Контактный телефон
+375 _____
Введите 9 цифр номера в формате 29xxxxxx, 44xxxxxx, 25xxxxxx, 33xxxxxx

Пароль
.....

Войти в аккаунт [Зарегистрироваться >](#)

[Забыли пароль?](#)

Изменение пароля

Введите новый пароль
.....

Подтвердите новый пароль
.....

Сохранить

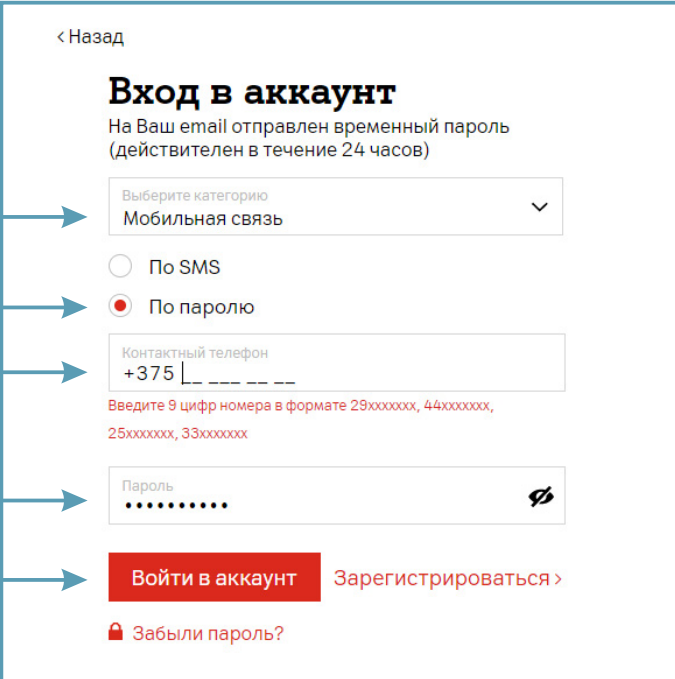
Изменение пароля

Ваш пароль был успешно изменен.

В меню

1.2. Авторизация.

Укажите номер с тарифным планом «SIP-соединение» и пароль.



< Назад

Вход в аккаунт

На Ваш email отправлен временный пароль
(действителен в течение 24 часов)

Выберите категорию
Мобильная связь

По SMS

По паролю

Контактный телефон
+375 _____

Введите 9 цифр номера в формате 29xxxxxxx, 44xxxxxxx,
25xxxxxxx, 33xxxxxxx

Пароль
.....

[Войти в аккаунт](#) [Зарегистрироваться >](#)

[Забыли пароль?](#)

2. Управление лицевым счетом SIP.

В этом разделе Вам доступен просмотр:

- Персональной информации клиента;
- Платежей;
- Счетов.

Подключение/отключение пакетов минут в другие сети возможно только по заявлению.

Главное меню администратора	
Персональная информация	
Платежи	
Счета	
Информация по рассрочке	Персональная информация ←
Выбор SIP-абонента	Данный раздел содержит информацию о Клиенте: название, УНП/ОКПО, расчетные счета организации, способ и адрес доставки счетов. Также здесь можно узнать баланс и статус Клиента, форму оплаты, реквизиты договора.
Обратная связь	Платежи ←
Мобильный колл-центр	Данный раздел включает информацию, связанную с платежами Клиента. Вы можете просмотреть историю платежей или зарегистрировать неподтвержденный платеж.
Выход	Счета ←
	Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.
	Информация по рассрочке
	В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.
	Выбор SIP-абонента
	Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.
	Обратная связь
	Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.
	Мобильный колл-центр
	В этом разделе Вы можете управлять работой мобильного колл-центра.

2.1. Персональная информация.

В этом разделе Вам доступен просмотр:

- Реквизитов;
- Способов и адреса доставки счетов;
- Начислений за предыдущий месяц;
- Текущего баланса;
- Суммы счета к оплате;
- Лицевого счета: статуса, номера, даты;
- Формы оплаты.

Персональная информация	Персональная информация клиента	
Платежи		
Счета	Название организации:	наименование юридического лица
Информация по рассрочке	УНП/ОКПО:	УНП/ОКПО
Выбор SIP-абонента	Р/С:	расчетный счет
Обратная связь		
Мобильный колл-центр		
Выход		
	Текущий способ доставки	Текущий адрес доставки
	E-mail: PDF	адрес доставки счетов
Начисления за предыдущий месяц:	*** руб. ** коп	
Баланс л/с:	*** руб. ** коп	
Сумма счета к оплате:	*** руб. ** коп.	
Статус л/с:	Активный	
Номер л/с, от какого числа:	*****	
Форма оплаты:	Без предоплаты	

2.2. Платежи.

В этом разделе Вам доступны:

- Информация по платежам;
- История гарантийных обязательств;
- Регистрация платежей.

Персональная информация	<h3>Платежи</h3>
Платежи	
Информация по платежам	Данный раздел включает информацию, связанную с платежами Клиента. Вы можете просмотреть историю платежей или зарегистрировать неподтвержденный платеж.
История гарантийных обязательств	Информация по платежам
Регистрация платежей	В этом разделе находится история платежей клиента за последние 12 месяцев.
Счета	История гарантийных обязательств
Информация по рассрочке	Предоставляется возможность просматривать историю гарантийных обязательств за предыдущий и текущий месяц.
Выбор SIP-абонента	Регистрация платежей
Обратная связь	В этом разделе Администратор Личного кабинета может оставить запрос на рассмотрение отсрочки платежа (только для Клиентов, у которых срок действия договора составляет более трех месяцев). Если у Вашей организации нет возможности в установленные компанией сроки оплатить регулярный счет - сообщите компании предполагаемую дату оплаты. Посредством Личного кабинета Вы можете оставить заявку на отсрочку платежа до 10 числа следующего месяца. В случае положительного решения возможна отсрочка оплаты до указанной Администратором даты. В случае неоплаты оказание услуг связи будет приостановлено в соответствии с договором об оказании услуг электросвязи.
Мобильный колл-центр	
Выход	
	В меню

2.2.1. Информация по платежам.

Для просмотра истории платежей выберите раздел «Информация по платежам», укажите: «Начальную» и «Конечную» даты запрашиваемого периода. Нажмите «Далее».

Информация отображается за последние 12 месяцев.

Персональная информация

Информация по платежам ←

Платежи

Информация по платежам

История гарантийных обязательств

Регистрация платежей

Счета

Информация по рассрочке

Выбор SIP-абонента

Обратная связь

Мобильный колл-центр

Выход

В этом разделе находится история платежей клиента за последние 12 месяцев.

Начальная дата периода: 01.03.2021

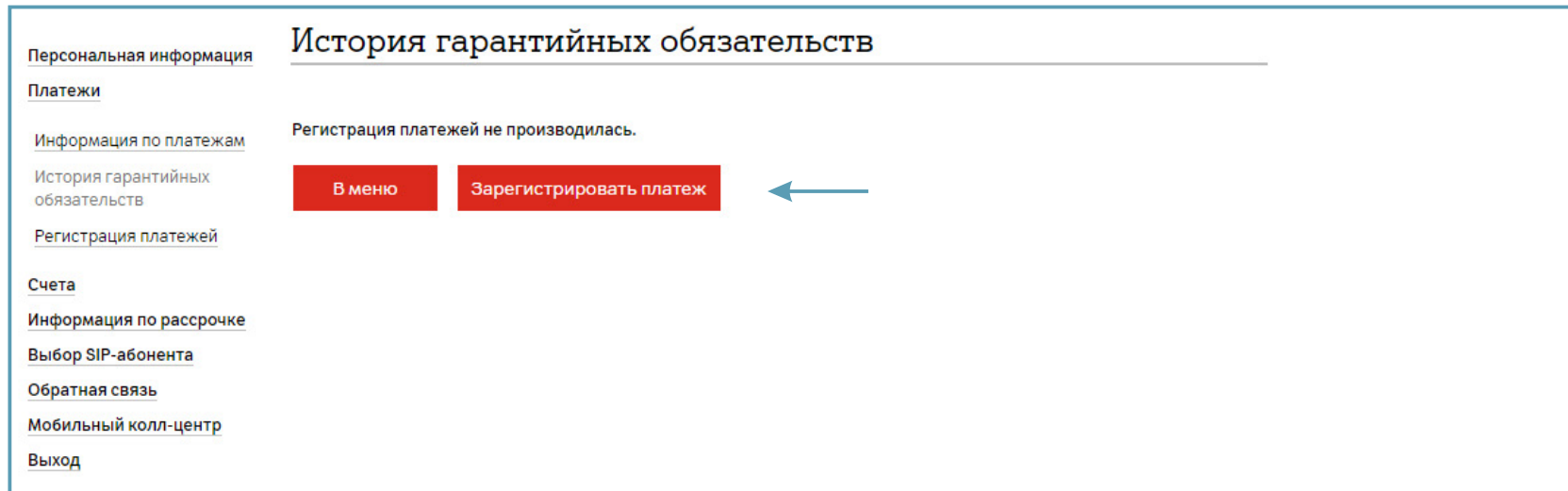
Конечная дата периода: 10.05.2021

Назад Далее ←

В открывшемся окне отображаются все произведенные платежи, совершенные в указанный период.

2.2.2. История гарантийных обязательств.

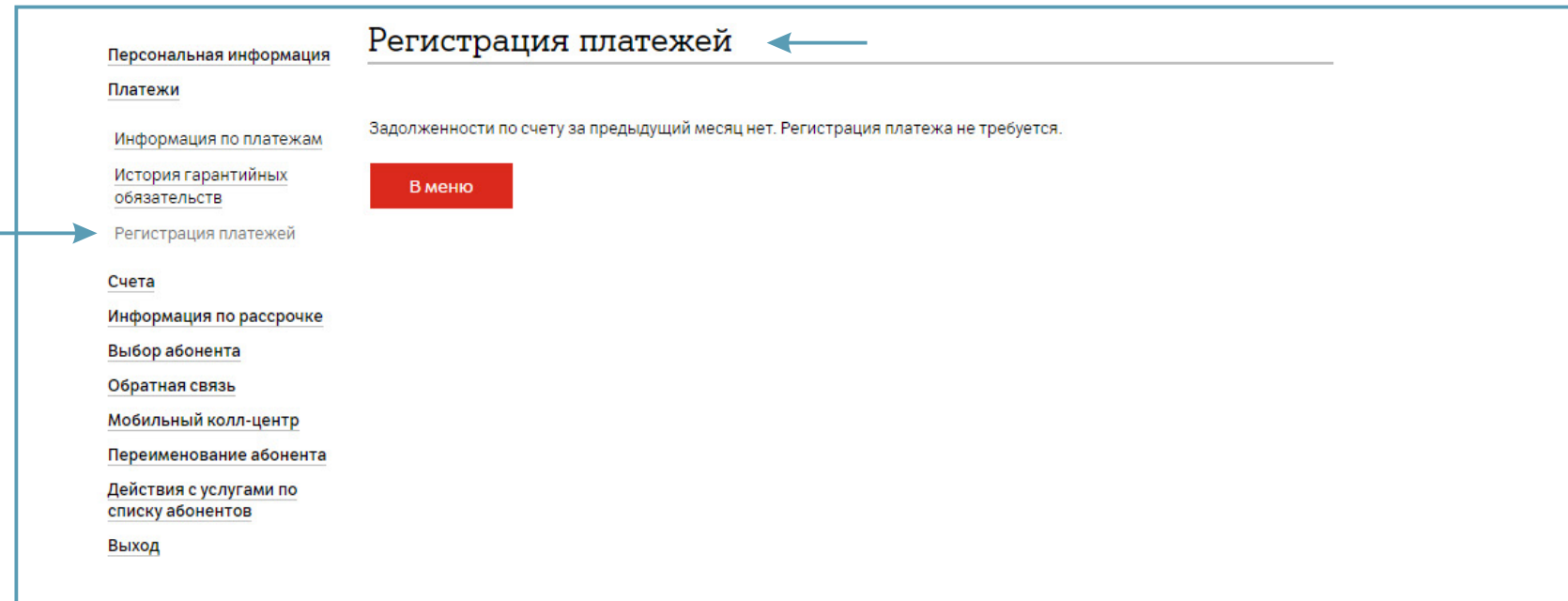
Для просмотра истории гарантийных обязательств выберите раздел «История гарантийных обязательств». Если регистрация платежей ранее не производилась, то появится соответствующее уведомление, будет предложено оставить запрос на рассмотрение отсрочки платежа – «Зарегистрировать платеж».



The screenshot shows a web interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains the following menu items: [Персональная информация](#), [Платежи](#), [Информация по платежам](#), [История гарантийных обязательств](#) (highlighted), [Регистрация платежей](#), [Счета](#), [Информация по рассрочке](#), [Выбор SIP-абонента](#), [Обратная связь](#), [Мобильный колл-центр](#), and [Выход](#). The main content area has the title **История гарантийных обязательств** and a message: "Регистрация платежей не производилась." Below the message are two red buttons: "В меню" and "Зарегистрировать платеж". A blue arrow points to the "Зарегистрировать платеж" button.

2.2.3. Регистрация платежей.

Для регистрации гарантийной оплаты выберите раздел «Регистрация платежей»*.
Если регулярный счет оплачен полностью, то регистрация оплаты не требуется.
Если не оплачен – введите сумму платежа.



*только для Клиентов, у которых срок действия договора составляет более трех месяцев.

2.3. Счета.

В этом разделе доступны:

- Заказ счета на E-mail;
- Загрузка счета по ссылке;
- Изменение способа/адреса доставки счетов;
- Заказ детализации на E-mail;
- Просмотр начислений за текущий период.

Для операций со счетами перейдите в раздел «Счета».

Персональная информация	Счета
Платежи	
Счета	Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.
Заказать счет на E-mail	
Загрузить счет по ссылке	Заказать счет на E-mail ←
Изменить способ/адрес доставки	Вы можете заказать повторную отправку регулярных счетов за услуги связи за интересующий период. Счет высылается на адрес электронной почты, указанный на настоящий момент в Личном кабинете. При неоднократном изменении адреса доставки счетов в течение месяца, регулярный счет будет направлен Компанией на адрес, указанный на момент формирования счета за прошедший расчетный период.
Детализация на E-mail	
Начисления за текущий период	Загрузить счет по ссылке ←
Информация по рассрочке	Вы можете заказать счет за услуги связи (за 2 предыдущих месяца). После того, как счет будет сформирован, его можно будет «скачать» по соответствующей ссылке. Внимание! Формирование счета занимает определенное время, поэтому дождитесь окончания процесса.
Выбор SIP-абонента	Изменить способ/адрес доставки ←
Обратная связь	В этом разделе Вам предоставляется возможность изменить способ доставки счетов, выбрав наиболее удобный для Вас (e-mail, на руки).
Мобильный колл-центр	Детализация на E-mail ←
Выход	Вы можете заказать детализацию звонков за текущий и прошлый месяц. Получение детализации звонков можно заказать на электронный адрес клиента.
	Начисления за текущий период ←
	Вы можете заказать информацию о начислениях в текущем месяце по абонентам. Информация будет отправлена на адрес электронной почты клиента.

2.3.1. Заказать счет на E-mail.

Для повтора регулярного счета на адрес электронной почты выберите раздел «Заказать счет на E-mail» и период. Нажмите «Далее».

Персональная информация

Платежи

Счета

Заказать счет на E-mail

Загрузить счет по ссылке

Изменить способ/адрес доставки

Детализация на E-mail

Начисления за текущий период

Информация по рассрочке

Выбор SIP-абонента

Обратная связь

Мобильный колл-центр

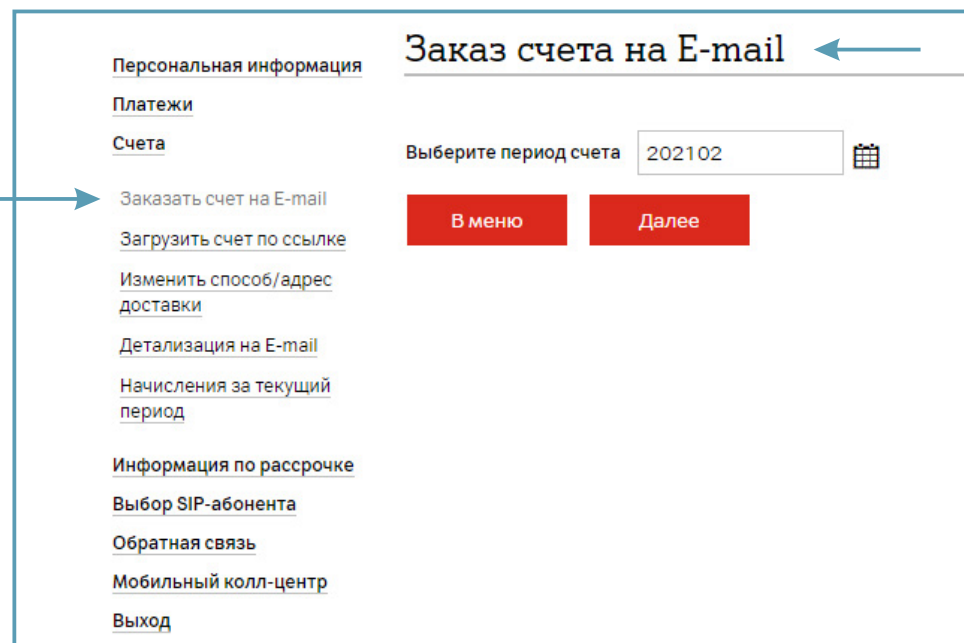
Выход

Заказ счета на E-mail

Выберите период счета

[В меню](#) [Далее](#)

Для получения счета (за 2 предыдущих месяца) выберите раздел «Заказать счет на E-mail» и месяц. Счет будет отправлен на адрес электронной почты, который Ваша организация указала в заявлении на подключение личного кабинета SIP. Нажмите «Далее».



Персональная информация

Платежи

Счета

Выберите период счета 📅

[Заказать счет на E-mail](#)

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Детализация на E-mail](#)

[Начисления за текущий период](#)

Информация по рассрочке

Выбор SIP-абонента

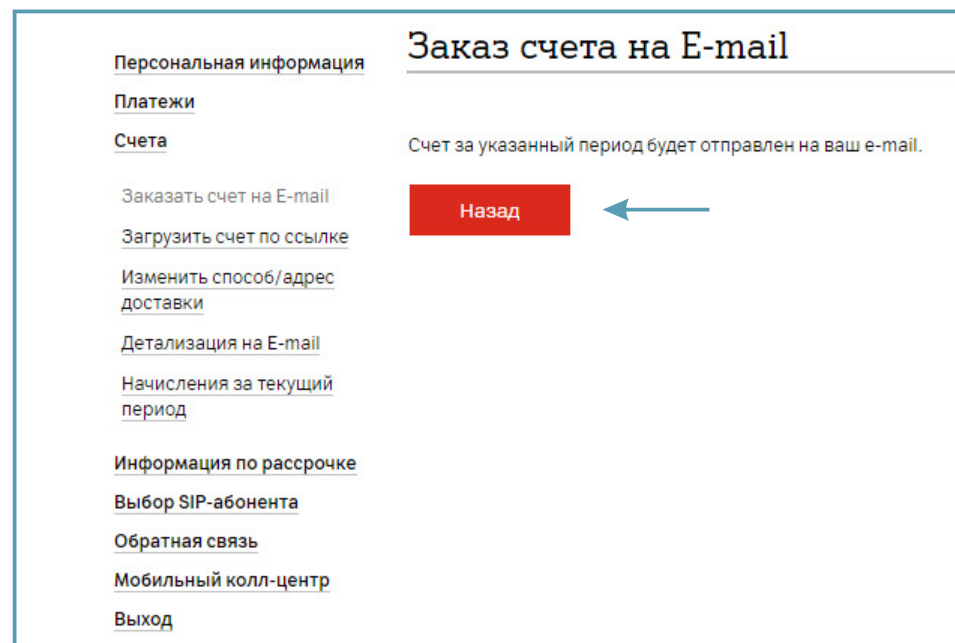
Обратная связь

Мобильный колл-центр

Выход

В меню **Далее**

←



Персональная информация

Платежи

Счета

Счет за указанный период будет отправлен на ваш e-mail.

[Заказать счет на E-mail](#)

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Детализация на E-mail](#)

[Начисления за текущий период](#)

Информация по рассрочке

Выбор SIP-абонента

Обратная связь

Мобильный колл-центр

Выход

Назад

←

2.3.2. Загрузить счет по ссылке.

Для загрузки счета (за 2 предыдущих месяца) выберите раздел «загрузить счет по ссылке» и месяц. Нажмите «Далее».

Персональная информация

Платежи

Счета

Заказать счет на E-mail

Загрузить счет по ссылке

Изменить способ/адрес доставки

Детализация на E-mail

Начисления за текущий период

Информация по рассрочке

Выбор SIP-абонента

Обратная связь

Мобильный колл-центр

Выход

Загрузить счет по ссылке

Просмотр счета возможен за предыдущие два месяца. Для получения счета за текущий месяц обращайтесь в отдел обслуживания.

Выберите месяц, за который желаете получить счет:

Май 2021

Выберите формат файла:

PDF

XLS

Для получения счета нажмите **Далее**

В меню

Далее

2.3.3. Изменение способа/адреса доставки счетов.

Выберите раздел «Счета». Выберите раздел «Изменить способ/адрес доставки».

Персональная информация

Платежи

Счета

[Заказать счет на E-mail](#)

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Детализация на E-mail](#)

[Начисления за текущий период](#)

Информация по рассрочке

Выбор SIP-абонента

Обратная связь

Мобильный колл-центр

Выход

Счета

Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.

Заказать счет на E-mail

Вы можете заказать повторную отправку регулярных счетов за услуги связи за интересующий период. Счет высылается на адрес электронной почты, указанный на настоящий момент в Личном кабинете. При неоднократном изменении адреса доставки счетов в течение месяца, регулярный счет будет направлен Компанией на адрес, указанный на момент формирования счета за прошедший расчетный период.

Загрузить счет по ссылке

Вы можете заказать счет за услуги связи (за 2 предыдущих месяца). После того, как счет будет сформирован, его можно будет «скачать» по соответствующей ссылке. Внимание! Формирование счета занимает определенное время, поэтому дождитесь окончания процесса.

Изменить способ/адрес доставки

В этом разделе Вам предоставляется возможность изменить способ доставки счетов, выбрав наиболее удобный для Вас (e-mail, на руки).

Детализация на E-mail

Вы можете заказать детализацию звонков за текущий и прошлый месяц. Получение детализации звонков можно заказать на электронный адрес клиента.

Начисления за текущий период

Вы можете заказать информацию о начислениях в текущем месяце по абонентам. Информация будет отправлена на адрес электронной почты клиента.

В меню

В открывшемся окне отобразится текущий способ и адрес доставки, и кнопка «Изменить» для перехода на страницу изменения данных.

Изменение способа/адреса доставки ←

Текущий способ доставки	Текущий адрес доставки
E-mail: PDF	адрес доставки счетов

В меню **Изменить** ←

Персональная информация
Платежи
Счета
Заказать счет на E-mail
Загрузить счет по ссылке
Изменить способ/адрес доставки
Детализация на E-mail
Начисления за текущий период
Информация по рассрочке
Выбор SIP-абонента
Обратная связь
Мобильный колл-центр
Выход

Для отказа от получения счетов выберите «Получает сам».
Нажмите «Далее».

[Персональная информация](#)

[Платежи](#)

[Счета](#)

[Заказать счет на E-mail](#)

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Детализация на E-mail](#)

[Начисления за текущий период](#)

[Информация по рассрочке](#)

[Выбор SIP-абонента](#)

[Обратная связь](#)

[Мобильный колл-центр](#)

[Выход](#)

Изменение способа/адреса доставки

E-mail:
счет за услуги связи будет приходить на указанный Вами адрес электронной почты (в формате PDF). При выборе дополнительного носителя Excel или Excel с разбивкой Вы будете получать счета в формате Excel или Excel с разбивкой детализации на рабочее (9:00-18:00), нерабочее время и выходные\праздничные дни.

Получает сам:
Вы можете отказаться от получения счетов по почте или электронной почте. Счет за услуги связи можно будет загрузить по ссылке («скачать») через Личный кабинет.

Выберите способ доставки:

Получает сам E-mail

[Назад](#) [Далее](#)

Для подтверждения изменения нажмите «Сохранить».

Персональная информация

Изменение способа/адреса доставки

Платежи

Счета

Новый способ доставки счетов: Получает сам

Заказать счет на E-mail

Загрузить счет по ссылке

Изменить способ/адрес доставки

Детализация на E-mail

Начисления за текущий период

Информация по рассрочке

Назад **Сохранить** ←

Персональная информация

Изменение способа/адреса доставки

Платежи

Счета

Способ/адрес доставки успешно изменен. ←

Заказать счет на E-mail

Загрузить счет по ссылке

Изменить способ/адрес доставки

Детализация на E-mail

Начисления за текущий период

Информация по рассрочке

В меню

Изменение способа/адреса доставки счетов.

Для получения счетов по электронной почте выберите «E-mail».
Нажмите «Далее».

Изменение способа/адреса доставки

Персональная информация
Платежи
Счета
[Заказать счет на E-mail](#)
[Загрузить счет по ссылке](#)
[Изменить способ/адрес доставки](#)
[Детализация на E-mail](#)
[Начисления за текущий период](#)
Информация по рассрочке
[Выбор SIP-абонента](#)
[Обратная связь](#)
[Мобильный колл-центр](#)
[Выход](#)

E-mail:
счет за услуги связи будет приходить на указанный Вами адрес электронной почты (в формате PDF). При выборе дополнительного носителя Excel или Excel с разбивкой Вы будете получать счета в формате Excel или Excel с разбивкой детализации на рабочее (9:00-18:00), нерабочее время и выходные\праздничные дни.

Получает сам:
Вы можете отказаться от получения счетов по почте или электронной почте. Счет за услуги связи можно будет загрузить по ссылке («скачать») через Личный кабинет.

Выберите способ доставки:

Получает сам E-mail

Назад **Далее**

В открывшейся странице указан текущий способ и адрес доставки.
Выберите, что Вы хотите изменить: способ или адрес доставки.

The screenshot shows a web interface for account management. On the left is a vertical menu with the following items: Персональная информация, Платежи, Счета, Заказать счет на E-mail, Загрузить счет по ссылке, Изменить способ/адрес доставки, Детализация на E-mail, Начисления за текущий период, Информация по рассрочке, Выбор SIP-абонента, Обратная связь, Мобильный колл-центр, and Выход. The main content area is titled "Текущий адрес" with a blue arrow pointing to it from the right. Below the title, there are two rows of information: "Текущий e-mail:" and "Формат счёта:" on the left, and "адрес доставки счетов" and "PDF" on the right. Two blue arrows point to the right-side text. At the bottom of the main area are three red buttons: "Назад", "Изменить текущий e-mail", and "Изменить формат счёта". A blue arrow points to the "Изменить текущий e-mail" button from below, and another blue arrow points to the "Изменить формат счёта" button from below. A blue arrow on the far left points to the "Изменить способ/адрес доставки" menu item.

В открывшемся окне введите новый адрес/адреса.
Нажмите «Далее».

Выберите адрес доставки

Персональная информация
Платежи
Счета

Текущий e-mail: *****@*****.**

Введите адрес e-mail для доставки счетов:

если адресов несколько, то через ";" без пробела, максимальная длина поля-200 символов.

Назад Далее

Заказать счет на E-mail
Загрузить счет по ссылке
Изменить способ/адрес доставки
Детализация на E-mail

Изменение способа/адреса доставки

Персональная информация
Платежи
Счета

Способ/адрес доставки успешно изменен.

В меню

Заказать счет на E-mail
Загрузить счет по ссылке
Изменить способ/адрес доставки
Детализация на E-mail

2.3.4. Детализация на E-mail.

Выберите раздел «Счета».

Счета

Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.

Заказать счет на E-mail

Вы можете заказать повторную отправку регулярных счетов за услуги связи за интересующий период. Счет высылается на адрес электронной почты, указанный на настоящий момент в Личном кабинете. При неоднократном изменении адреса доставки счетов в течение месяца, регулярный счет будет направлен Компанией на адрес, указанный на момент формирования счета за прошедший расчетный период.

Загрузить счет по ссылке

Вы можете заказать счет за услуги связи (за 2 предыдущих месяца). После того, как счет будет сформирован, его можно будет «скачать» по соответствующей ссылке. Внимание! Формирование счета занимает определенное время, поэтому дождитесь окончания процесса.

Изменить способ/адрес доставки

В этом разделе Вам предоставляется возможность изменить способ доставки счетов, выбрав наиболее удобный для Вас (e-mail, на руки).

Детализация на E-mail

Вы можете заказать детализацию звонков за текущий и прошлый месяц. Получение детализации звонков можно заказать на электронный адрес клиента.

Начисления за текущий период

Вы можете заказать информацию о начислениях в текущем месяце по абонентам. Информация будет отправлена на адрес электронной почты клиента.

В меню

Для заказа детализации звонков за текущий и прошлый месяц на электронный адрес выберите раздел «Детализация на E-mail».

Счета ←

Персональная информация

Платежи

Счета

[Заказать счет на E-mail](#)

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Детализация на E-mail](#)

[Начисления за текущий период](#)

Информация по рассрочке

Выбор SIP-абонента

Обратная связь

Мобильный колл-центр

Выход

Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.

Заказать счет на E-mail

Вы можете заказать повторную отправку регулярных счетов за услуги связи за интересующий период. Счет высылается на адрес электронной почты, указанный на настоящий момент в Личном кабинете. При неоднократном изменении адреса доставки счетов в течение месяца, регулярный счет будет направлен Компанией на адрес, указанный на момент формирования счета за прошедший расчетный период.

Загрузить счет по ссылке

Вы можете заказать счет за услуги связи (за 2 предыдущих месяца). После того, как счет будет сформирован, его можно будет «скачать» по соответствующей ссылке. Внимание! Формирование счета занимает определенное время, поэтому дождитесь окончания процесса.

Изменить способ/адрес доставки

В этом разделе Вам предоставляется возможность изменить способ доставки счетов, выбрав наиболее удобный для Вас (e-mail, на руки).

Детализация на E-mail

Вы можете заказать детализацию звонков за текущий и прошлый месяц. Получение детализации звонков можно заказать на электронный адрес клиента.

Начисления за текущий период

Вы можете заказать информацию о начислениях в текущем месяце по абонентам. Информация будет отправлена на адрес электронной почты клиента.

В меню

Укажите период и тип запрашиваемой детализации.
Нажмите «Далее».

Детализация на E-mail ←

Персональная информация
Платежи
Счета
Заказать счет на E-mail
Загрузить счет по ссылке
Изменить способ/адрес доставки
Детализация на E-mail
Начисления за текущий период
Информация по рассрочке
Выбор SIP-абонента
Обратная связь
Мобильный колл-центр
Выход

Укажите начальную и конечную дату периода, за который хотите получить детализации звонков:

С ←

По ←

Тип детализации

Исходящие Входящие Исходящие+Входящие

В меню **Далее**

Отметьте абонента с тарифным планом «SIP-соединение».
Нажмите «Сформировать детализацию».

Детализация на E-mail ←

Персональная информация
Платежи
Счета

Заказать счет на E-mail
Загрузить счет по ссылке
Изменить способ/адрес доставки
← Детализация на E-mail
Начисления за текущий период

Информация по рассрочке
Выбор SIP-абонента
Обратная связь
Мобильный колл-центр
Выход

Список абонентов

<input checked="" type="checkbox"/>	Номер телефона	Ф.И.О.	Статус	Причина статуса
<input type="checkbox"/>	375*****	SIP соединение	Активный	
<input type="checkbox"/>	375*****	SIP-номер	Активный	
<input type="checkbox"/>	375*****	SIP-номер	Активный	
<input type="checkbox"/>	375*****	SIP-номер	Активный	

Строк на странице 1 Страница из 1

Ввести свой список абонентов

В данном поле необходимо ввести номера абонентов в формате 375xxxxxxx через разделитель «;» , например 375xxxxxxx;375xxxxxxx;375xxxxxxx

Номера должны принадлежать Вашей компании.

По истечении суток детализация будет отправлена на адрес электронной почты, который Ваша организация указала в заявлении на подключение личного кабинета SIP.

Детализация на E-mail

[Персональная информация](#)

[Платежи](#)

[Счета](#)

Заказанная детализация по истечении суток будет выслана на адрес *****@*****.**

[Заказать счет на E-mail](#)

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Детализация на E-mail](#)

[Начисления за текущий период](#)

[Информация по рассрочке](#)

[Выбор SIP-абонента](#)

[Обратная связь](#)

[Мобильный колл-центр](#)

[Выход](#)

[Назад](#)

2.3.5. Начисления за текущий период.

В этом разделе Вам доступен заказ:

- Счета за текущий месяц по всем абонентам;
- Счета по списку абонентов.

Выберите раздел «Начисления за текущий период» и отметьте «Лицевой счет» или «Ввести свой список абонентов».

Нажмите «Далее».

Персональная информация

Начисления за текущий период ←

Платежи

Счета

Для заказа предварительного счета за текущий месяц Вы можете выбрать абонентов лицевого счета либо ввести список абонентов вручную:

Заказать счет на E-mail

Загрузить счет по ссылке → Лицевой счет

Изменить способ/адрес доставки → Ввести свой список абонентов

Детализация на E-mail

Начисления за текущий период ←

В меню

Далее ←

Информация по рассрочке

Выбор SIP-абонента

Обратная связь

Мобильный колл-центр

Выход

Предварительный счет будет отправлен на адрес электронной почты, который Ваша организация указала в заявлении на подключение личного кабинета SIP.

Начисления за текущий период ←

Счет за текущий период будет отправлен на e-mail:@.....

Назад

←

- Персональная информация
- Платежи
- Счета
 - Заказать счет на E-mail
 - Загрузить счет по ссылке
 - Изменить способ/адрес доставки
 - Детализация на E-mail
 - Начисления за текущий период
- Информация по рассрочке
- Выбор SIP-абонента
- Обратная связь
- Мобильный колл-центр
- Выход

3. Управление абонентами SIP.

В этом разделе Вам доступны:

- Просмотр информации об абоненте SIP;
- Управление дополнительными услугами;
- Подключение «SIP-многоканальности»;
- Просмотр настроек параметров;
- Начисления за период.

3.1. Просмотр информации об абоненте SIP.

Для просмотра информации об абоненте перейдите в раздел «Выбор SIP-абонента» и выберите абонента.

Выбор абонента SIP осуществляется двумя способами:

- По номеру телефона;
- «Показать все».

The screenshot shows a web interface for selecting a SIP subscriber. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Персональная информация, Платежи, Счета, Информация по рассрочке, Выбор SIP-абонента, Обратная связь, Мобильный колл-центр, and Выход. The 'Выбор SIP-абонента' item is highlighted with a blue arrow pointing to it from the left. The main content area is titled 'Выбор SIP-абонента'. It contains the text 'Введите номер телефона с префиксом:' followed by a text input field containing '+375' and seven asterisks. A blue arrow points to the input field from the right. Below the input field is the text: 'Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «_» для одной цифры.' At the bottom of the main area are three red buttons: 'В меню', 'Поиск', and 'Показать все'. Blue arrows point to the 'Поиск' and 'Показать все' buttons from below.

Если Вы нажали «Показать все», то выберите абонента из списка.
Нажмите «Далее».

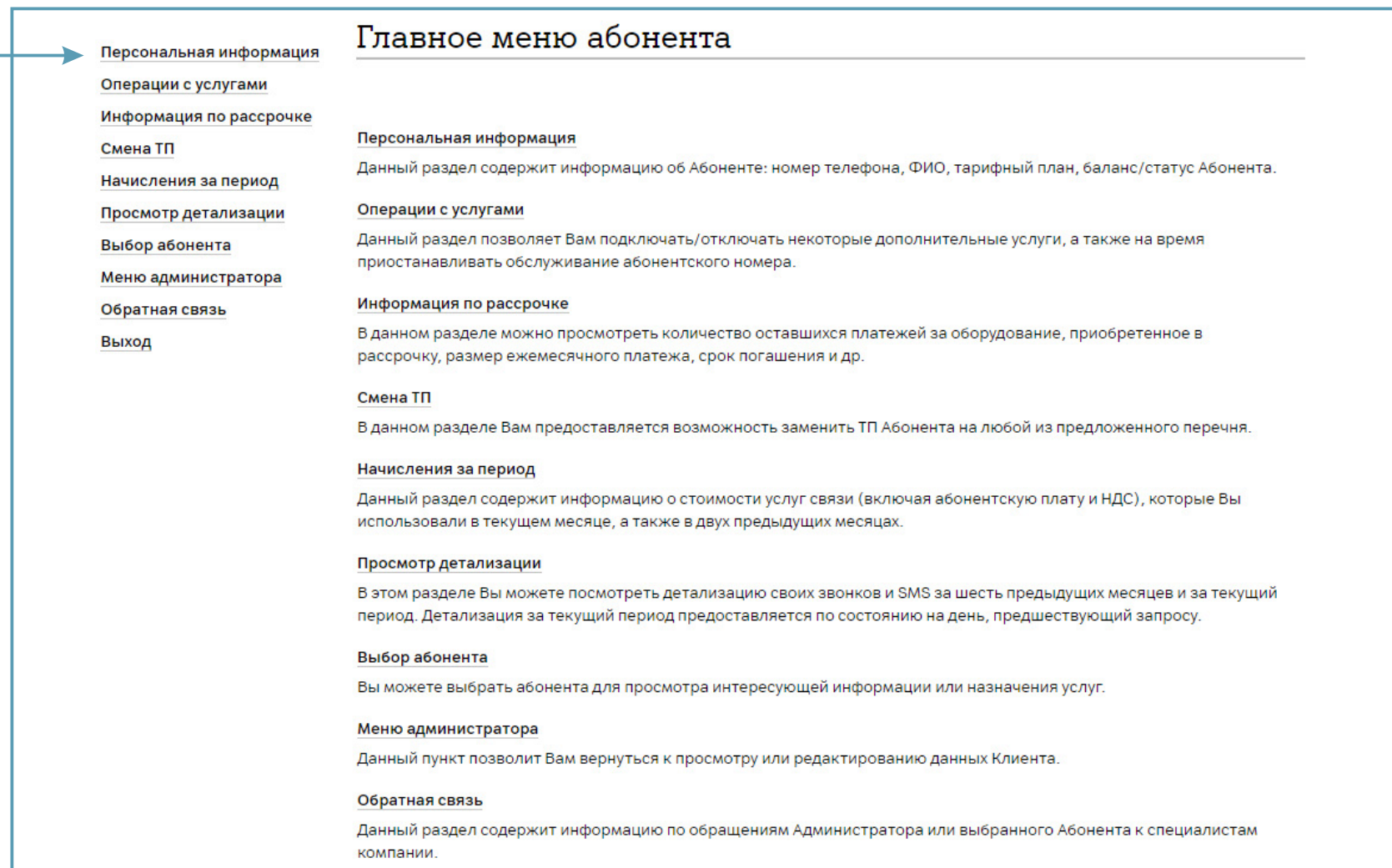
Выбор SIP-абонента

Выберите абонента из списка

Номер телефона	Тарифный план
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-соединение
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-номер

Назад Далее

Для просмотра информации об абоненте выберите раздел «Персональная информация».



Главное меню абонента

- Персональная информация**
Данный раздел содержит информацию об Абоненте: номер телефона, ФИО, тарифный план, баланс/статус Абонента.
- Операции с услугами**
Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.
- Информация по рассрочке**
В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.
- Смена ТП**
В данном разделе Вам предоставляется возможность заменить ТП Абонента на любой из предложенного перечня.
- Начисления за период**
Данный раздел содержит информацию о стоимости услуг связи (включая абонентскую плату и НДС), которые Вы использовали в текущем месяце, а также в двух предыдущих месяцах.
- Просмотр детализации**
В этом разделе Вы можете посмотреть детализацию своих звонков и SMS за шесть предыдущих месяцев и за текущий период. Детализация за текущий период предоставляется по состоянию на день, предшествующий запросу.
- Выбор абонента**
Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.
- Меню администратора**
Данный пункт позволит Вам вернуться к просмотру или редактированию данных Клиента.
- Обратная связь**
Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора или выбранного Абонента к специалистам компании.

[Персональная информация](#)

[Операции с услугами](#)

[Информация по рассрочке](#)

[Смена ТП](#)

[Начисления за период](#)

[Просмотр детализации](#)

[Выбор абонента](#)

[Меню администратора](#)

[Обратная связь](#)

[Выход](#)

Персональная информация абонента

Название организации:	название организации
Номер телефона:	375 ** *****
ФИО (название абонента):	наименование абонента
Начисления абонента:	**** руб. ** коп.
Статус абонента:	Активный
Тарифный план:	SIP-соединение
Остаток трафика:	*****

[В главное меню](#)

У абонента с тарифным планом «SIP-номер» остаток минут не отображается.
Остаток бесплатных минут в другие сети отображается только у абонента с тарифным планом «SIP-соединение».

3.2. Управление дополнительными услугами.

Для подключения/отключения дополнительных услуг перейдите в раздел «Выбор SIP-абонента» и выберите абонента.

Выбор абонента SIP осуществляется двумя способами:

- По номеру телефона;
- «Показать все».

Персональная информация

Платежи

Счета

Информация по рассрочке

Выбор SIP-абонента

Обратная связь

Мобильный колл-центр

Выход

Выбор SIP-абонента

Введите номер телефона с префиксом: +375 *****

Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «_» для одной цифры.

В меню Поиск Показать все

Если Вы нажали «Показать все», то выберите абонента из списка.
Нажмите «Далее».

Выбор SIP-абонента

Выберите абонента из списка

Номер телефона	Тарифный план
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-соединение
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-номер

Назад Далее

В разделе «Операции с услугами» выберите «Услуги абонента».

Операции с услугами

Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.

Услуги абонента

Данный раздел предоставляет Вашему вниманию список подключенных услуг. Также Вы можете самостоятельно подключить/отключить дополнительные услуги (если их использование предусмотрено тарифным планом Абонента).

Подключение/отключение пакетов минут в другие сети возможно только по заявлению.

В открывшемся окне Вы можете просмотреть назначенные услуги выбранного абонента SIP, а также удалить услуги – «Удаление услуг» или добавить услуги – «Добавление услуг». Услуги абонента с тарифным планом «SIP-соединение»:

Услуги абонента

Текущий ТП SIP-соединение.
Список подключенных услуг:

Название услуги	Дата подключения услуги	Статус услуги	Причина статуса	Срок действия пакета/дата обновления графика
Голосовая почта, пакет "Плюс"	13.03.2018 11:20:33	Активный		
Детализация звонков	13.03.2018 11:20:33	Активный		
Конференц-связь	13.03.2018 11:20:33	Активный		
Личный кабинет	13.03.2018 11:20:33	Активный		
Личный кабинет Возможность просмотра детализации	13.03.2018 11:20:33	Активный		
Международные звонки	02.04.2020 12:55:43	Активный		
Услуга Короткий номер	27.02.2020 17:20:22	Активный		
SIP 1000 минут в другие сети	13.03.2018 11:20:33	Активный		

[В меню](#) [Удаление услуг](#) [Добавление услуг](#) [Обновить страницу](#)

Услуги абонента с тарифным планом «SIP-номер».

Услуги абонента

Текущий ТП SIP-номер.

Список подключенных услуг:

Название услуги	Дата подключения услуги	Статус услуги	Причина статуса	Срок действия пакета/дата обновления графика
Голосовая почта, пакет "Плюс"	13.03.2018 12:07:40	Активный		
Конференц-связь	13.03.2018 12:07:40	Активный		
Международные звонки	04.08.2020 07:19:16	Активный		

[В меню](#) [Удаление услуг](#) [Добавление услуг](#) [Обновить страницу](#)

3.3. Подключение «SIP-многоканальности».

Подключение пакетов многоканальности возможно только на абоненте «SIP-соединение».

Для подключения пакетов каналов, а также при необходимости их изменения на номере абонента с тарифным планом «SIP-соединение», перейдите в раздел «Выбор SIP-абонента» и выберите абонента.

Выбор абонента SIP осуществляется двумя способами:

- По номеру телефона;
- «Показать все».

Персональная информация

Платежи

Счета

Информация по рассрочке

Выбор SIP-абонента

Обратная связь

Мобильный колл-центр

Выход

Выбор SIP-абонента

Введите номер телефона с префиксом: +375 *****

Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «_» для одной цифры.

В меню Поиск Показать все

Если Вы нажали «Показать все», то выберите абонента из списка.
Нажмите «Далее».

Выбор SIP-абонента

Выберите абонента из списка

Номер телефона	Тарифный план
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-соединение
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-номер

Назад Далее

Перейдите в раздел «SIP-телефония».

Операции с услугами

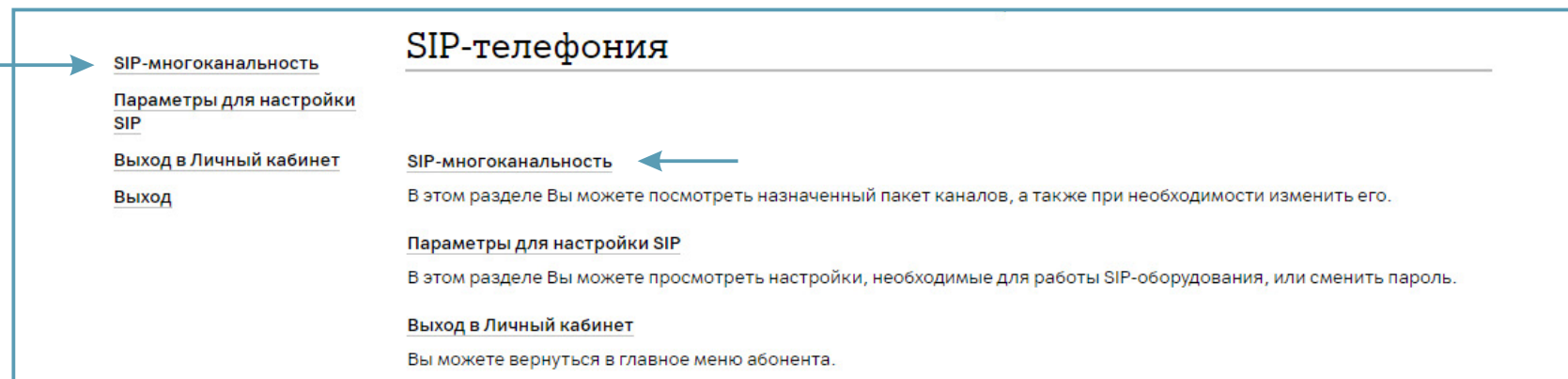
Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.

Услуги абонента
Данный раздел предоставляет Вашему вниманию список подключенных услуг. Также Вы можете самостоятельно подключить/отключить дополнительные услуги (если их использование предусмотрено тарифным планом Абонента).

SIP-телефония
В этом разделе Вы можете менять пакеты каналов, просматривать параметры, необходимые для настройки SIP-оборудования, статистику.

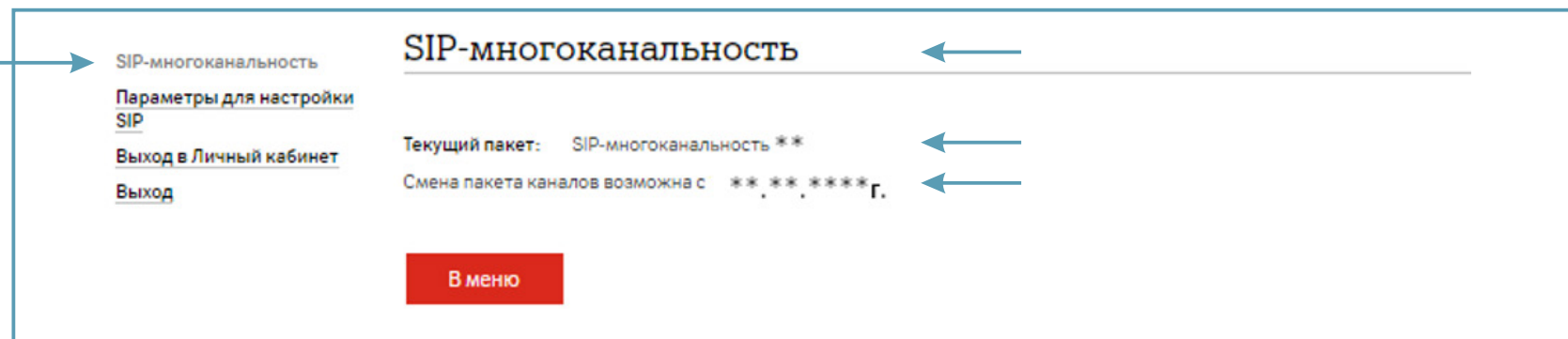
Подключение «SIP-многоканальности».

Выберите раздел «SIP-многоканальность».



Смена пакета каналов доступна 1 раз в 7 дней.

Если после последней смены пакета каналов прошло менее 7 дней, то при выборе раздела «SIP-многоканальность» отобразится информация.



Для изменения пакета каналов нажмите «Изменить» и далее отметьте для назначения необходимый пакет каналов.

SIP-многоканальность

Параметры для настройки SIP

Выход в Личный кабинет

Выход

Текущий пакет: SIP-многоканальность ***

В меню Изменить

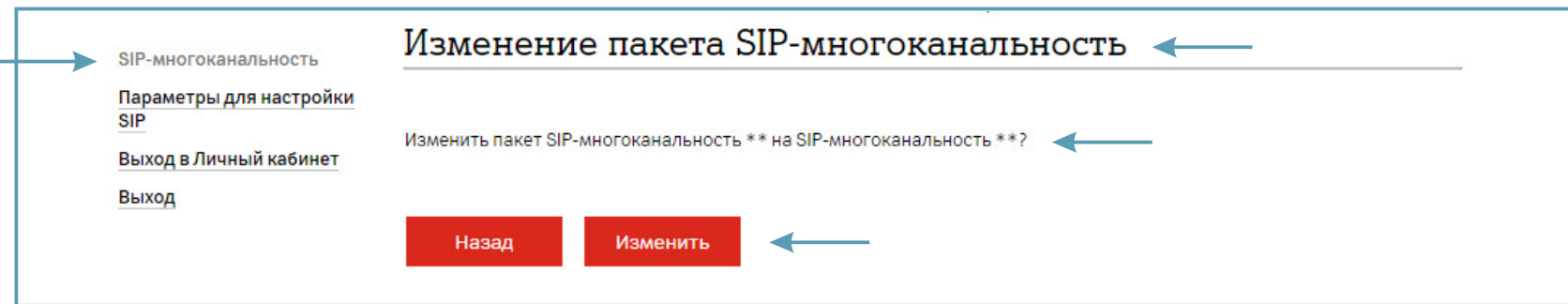
Изменение пакета SIP-многоканальность

Текущий пакет: SIP-многоканальность ** (стоимость в месяц, с НДС - ** руб. ** коп.)

Количество каналов	Стоимость в месяц, без НДС	Стоимость в месяц, с НДС
<input type="radio"/> 5	37 руб. 96 коп.	47 руб. 45 коп.
<input type="radio"/> 20	119 руб. 31 коп.	149 руб. 14 коп.
<input type="radio"/> 30	172 руб. 46 коп.	215 руб. 58 коп.
<input type="radio"/> 145	786 руб. 41 коп.	983 руб. 01 коп.
<input type="radio"/> 150	813 руб. 54 коп.	1016 руб. 92 коп.

В меню Изменить

После отметки необходимого пакета каналов для назначения выберите «Изменить» для перехода на шаг просмотра и подтверждения выбранной операции.



3.4. Просмотр настроек параметров.

Для просмотра настроек параметров SIP, необходимых для работы SIP-оборудования, перейдите в раздел «Выбор SIP-абонента» и выберите абонента.

Выбор абонента SIP осуществляется двумя способами:

- По номеру телефона;
- «Показать все».

Выбор SIP-абонента

Персональная информация
Платежи
Счета
Информация по рассрочке
Выбор SIP-абонента
Обратная связь
Мобильный колл-центр
Выход

Введите номер телефона с префиксом: +375 *****

Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «_» для одной цифры.

В меню Поиск Показать все

Если Вы нажали «Показать все», то выберите абонента из списка.
Нажмите «Далее».

Выбор SIP-абонента

Выберите абонента из списка

Номер телефона	Тарифный план
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-соединение
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-номер

Назад Далее

Перейдите в раздел «SIP-телефония».

Операции с услугами

Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.

Услуги абонента

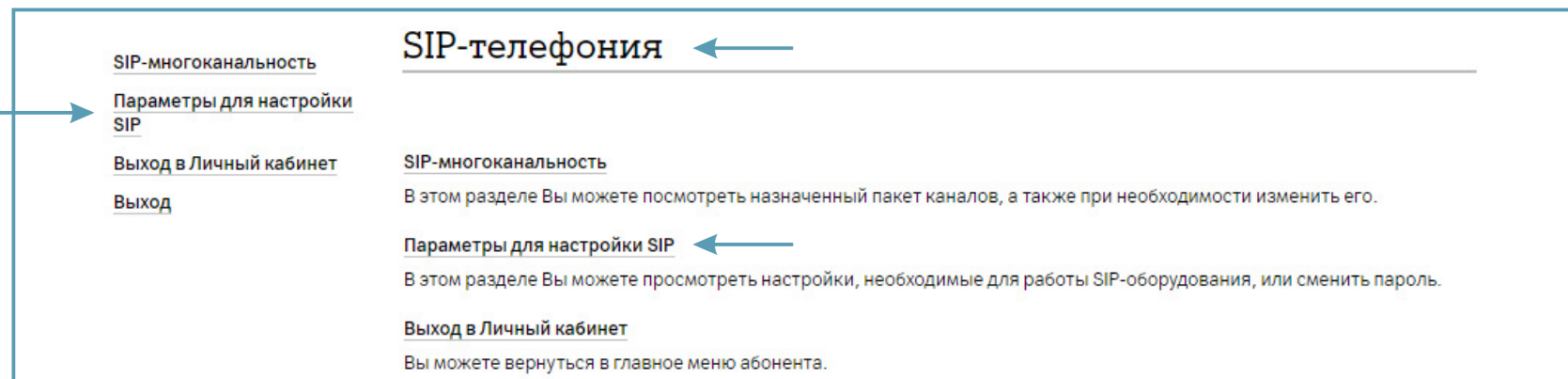
Данный раздел предоставляет Вашему вниманию список подключенных услуг. Также Вы можете самостоятельно подключить/отключить дополнительные услуги (если их использование предусмотрено тарифным планом Абонента).

SIP-телефония

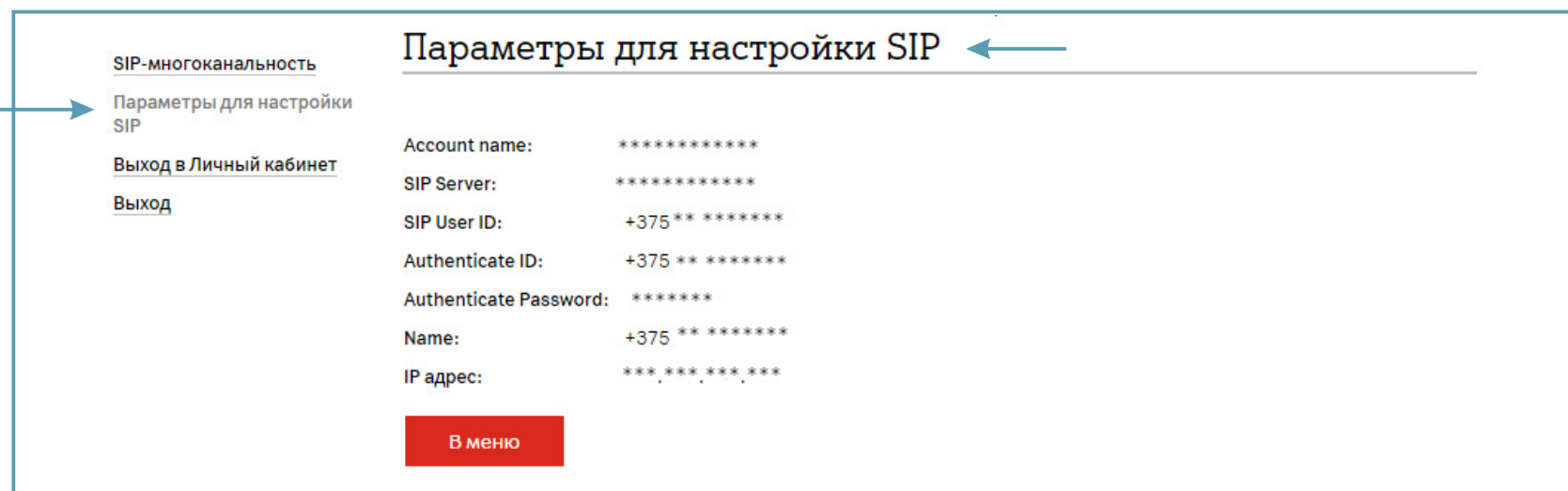
В этом разделе Вы можете менять пакеты каналов, просматривать параметры, необходимые для настройки SIP-оборудования, статистику.

Просмотр настроек параметров.

Выберите раздел «Параметры для настройки SIP».



The screenshot shows a web interface with a left sidebar and a main content area. The sidebar contains links: SIP-многоканальность, Параметры для настройки SIP (highlighted with a blue arrow), Выход в Личный кабинет, and Выход. The main content area has a title 'SIP-телефония' with a blue arrow pointing to it. Below the title is a section 'SIP-многоканальность' with a description: 'В этом разделе Вы можете посмотреть назначенный пакет каналов, а также при необходимости изменить его.' Below that is a section 'Параметры для настройки SIP' with a blue arrow pointing to it and a description: 'В этом разделе Вы можете просмотреть настройки, необходимые для работы SIP-оборудования, или сменить пароль.' At the bottom of the main area are links 'Выход в Личный кабинет' and 'Вы можете вернуться в главное меню абонента.'



The screenshot shows the 'Параметры для настройки SIP' page. The left sidebar is the same as in the previous screenshot, with 'Параметры для настройки SIP' highlighted. The main content area has a title 'Параметры для настройки SIP' with a blue arrow pointing to it. Below the title are several fields for configuration, each with a label and a masked value (asterisks): Account name: *****; SIP Server: *****; SIP User ID: +375** *****; Authenticate ID: +375 ** *****; Authenticate Password: *****; Name: +375 ** *****; IP адрес: *** ** * ** *. At the bottom of the main area is a red button labeled 'В меню'.

Просмотр настроек параметров.

3.5. Начисления абонента за период.

Для просмотра начислений абонента за текущий и предыдущие два месяца перейдите в раздел «Выбор SIP-абонента» и выберите абонента.

Выбор абонента SIP осуществляется двумя способами:

- По номеру телефона;
- «Показать все».

Персональная информация

Платежи

Счета

Информация по рассрочке

Выбор SIP-абонента

Обратная связь

Мобильный колл-центр

Выход

Выбор SIP-абонента

Введите номер телефона с префиксом: +375 *****

Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «_» для одной цифры.

В меню Поиск Показать все

Если Вы нажали «Показать все», то выберите абонента из списка.
Нажмите «Далее».

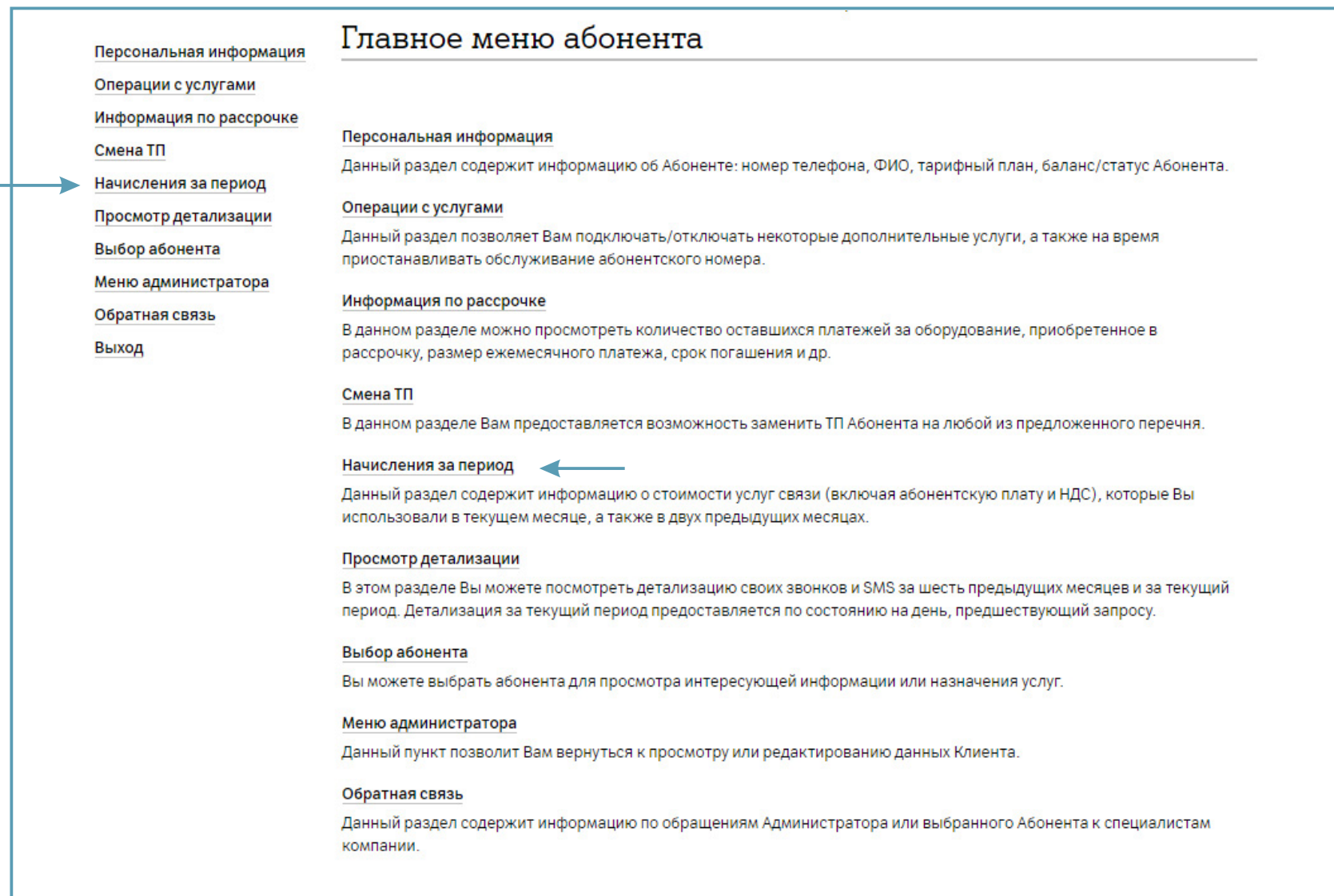
Выбор SIP-абонента

Выберите абонента из списка

Номер телефона	Тарифный план
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-соединение
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-номер

Назад Далее

Выберите раздел «Начисления за период».



Главное меню абонента

Персональная информация
Операции с услугами
Информация по рассрочке
Смена ТП
Начисления за период
Просмотр детализации
Выбор абонента
Меню администратора
Обратная связь
Выход

Персональная информация
Данный раздел содержит информацию об Абоненте: номер телефона, ФИО, тарифный план, баланс/статус Абонента.

Операции с услугами
Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.

Информация по рассрочке
В данном разделе можно посмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.

Смена ТП
В данном разделе Вам предоставляется возможность заменить ТП Абонента на любой из предложенного перечня.

Начисления за период
Данный раздел содержит информацию о стоимости услуг связи (включая абонентскую плату и НДС), которые Вы использовали в текущем месяце, а также в двух предыдущих месяцах.

Просмотр детализации
В этом разделе Вы можете посмотреть детализацию своих звонков и SMS за шесть предыдущих месяцев и за текущий период. Детализация за текущий период предоставляется по состоянию на день, предшествующий запросу.

Выбор абонента
Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.

Меню администратора
Данный пункт позволит Вам вернуться к просмотру или редактированию данных Клиента.

Обратная связь
Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора или выбранного Абонента к специалистам компании.

Выберите месяц, за который хотите получить информацию.
Нажмите «Далее».

Начисления за период

Просмотр начислений возможен за предыдущие два месяца и текущий период.

Выберите месяц, за который хотите получить начисления:

Текущий
Текущий
Апрель 2021
Март 2021

Для получения информации нажмите кнопку "Далее".

В меню **Далее**

Персональная информация
Операции с услугами
Информация по рассрочке
Смена ТП
Начисления за период
Просмотр детализации
Выбор абонента
Меню администратора
Обратная связь

Начисления за май 2021

	Сумма	Ставка НДС	Сумма НДС	Налог на услуги	Всего с учетом налогов
SIP 3000 минут в другие сети	77,008	25%	19,252	0,00	96,26
SIP-многоканальность 27	56,6756	25%	14,1689	0,00	70,8445
План SIP-соединение 27	46,2867	25%	11,5717	0,00	57,8584
Услуга Короткий номер 27	60,0968	25%	15,0242	0,00	75,121
Исходящие внутри сети 00:07:00	0,00	25%	0,00	0,00	0,00
Итого начислений по абоненту	240,0671		60,0168	0,00	300,0839

Назад

Персональная информация
Операции с услугами
Информация по рассрочке
Смена ТП
Начисления за период
Просмотр детализации
Выбор абонента
Меню администратора
Обратная связь
Выход

Начисления абонента за период.

3.6. Просмотр детализации.

Для просмотра входящей и исходящей детализации за текущий и предыдущие шесть месяцев перейдите в раздел «Выбор SIP-абонента» и выберите абонента.

Выбор абонента SIP осуществляется двумя способами:

- По номеру телефона;
- «Показать все».

Персональная информация

Платежи

Счета

Информация по рассрочке

Выбор SIP-абонента

Обратная связь

Мобильный колл-центр

Выход

Выбор SIP-абонента

Введите номер телефона с префиксом: +375 *****

Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «_» для одной цифры.

В меню Поиск Показать все

Если Вы нажали «Показать все», то выберите абонента из списка.
Нажмите «Далее».

Выбор SIP-абонента

Выберите абонента из списка

Номер телефона	Тарифный план
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-соединение
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-номер

Назад Далее

Выберите раздел «Просмотр детализации».

Главное меню абонента

Персональная информация
Данный раздел содержит информацию об Абоненте: номер телефона, ФИО, тарифный план, баланс/статус Абонента.

Операции с услугами
Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.

Информация по рассрочке
В данном разделе можно посмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.

Смена ТП
В данном разделе Вам предоставляется возможность заменить ТП Абонента на любой из предложенного перечня.

Начисления за период
Данный раздел содержит информацию о стоимости услуг связи (включая абонентскую плату и НДС), которые Вы использовали в текущем месяце, а также в двух предыдущих месяцах.

Просмотр детализации ←
В этом разделе Вы можете посмотреть детализацию своих звонков и SMS за шесть предыдущих месяцев и за текущий период. Детализация за текущий период предоставляется по состоянию на день, предшествующий запросу.

Выбор абонента
Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.

Меню администратора
Данный пункт позволит Вам вернуться к просмотру или редактированию данных Клиента.

Обратная связь
Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора или выбранного Абонента к специалистам компании.

Выберите месяц, за который хотите получить информацию и вид детализации.
Нажмите «Далее».

Просмотр детализации

Персональная информация
Операции с услугами
Информация по рассрочке
Смена ТП
Начисления за период
Просмотр детализации
Выбор абонента
Меню администратора
Обратная связь
Выход

Просмотр детализации возможен за предыдущие шесть месяцев и за текущий период.
Выберите месяц, за который желаете получить детализацию:
Выберите вид детализации:

Для получения детализации нажмите кнопку "Далее".

В меню Далее

Текущий период
Текущий период
Апрель 2021
Март 2021
Февраль 2021
Январь 2021
Декабрь 2020
Ноябрь 2020

Blue arrows point to the 'Просмотр детализации' menu item, the 'Далее' button, and the month dropdown menu.

Просмотр детализации

Персональная информация
Операции с услугами
Информация по рассрочке
Смена ТП
Начисления за период
Просмотр детализации
Выбор абонента
Меню администратора
Обратная связь
Выход

Просмотр детализации возможен за предыдущие шесть месяцев и за текущий период.
Выберите месяц, за который желаете получить детализацию:
Выберите вид детализации:

Для получения детализации нажмите кнопку "Далее".

В меню Далее

Февраль 2021
Исходящие
Исходящие
Входящие

Blue arrows point to the 'Просмотр детализации' menu item, the 'Далее' button, and the view type dropdown menu.

Если у абонента за выбранный период не было звонков,
то при переходе на следующий шаг отобразится информация:

[Персональная информация](#)

[Операции с услугами](#)

[Информация по рассрочке](#)

[Смена ТП](#)

[Начисления за период](#)

[Просмотр детализации](#)

[Выбор абонента](#)

[Меню администратора](#)

[Обратная связь](#)

[Выход](#)

Просмотр детализации

За выбранный период не было входящего/исходящего трафика.

[В меню](#)